

【ご利用規約】

ご予約いただいた時点で、下記内容に同意いただいたものといたします。

皆様に快適・低価格でご利用いただけるよう、お願い事項が多く恐縮ですが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【清掃・ゴミについて】

・退室時間内にセルフクリーニングを行い、レイアウトを元の状態へお戻しください。

・ゴミは原則お持ち帰りをお願いいたします。

※ゴミ捨てオプションをご利用の場合のみ、ゴミ袋へ入れてベランダのゴミ箱へ捨てることが可能です。

※オプション未加入でゴミを放置された場合は、緊急清掃費25,000円＋実費をご請求いたします。

・汚れ、ゴミの放置、喫煙、その他次のお客様からのクレームにつながる行為があった場合は、緊急清掃費25,000円＋実損害費をご請求いたします。

※前のお客様による汚れ・破損等を発見した場合は、利用開始前に必ずご連絡ください。

【破損・汚損について】

・万が一、備品の破損や汚損が発生した場合は、すぐにメッセージまたはLINEにてご連絡ください。早急にご報告いただいた場合、保険対応が可能な場合がございます。

（免責金額1万円が発生する場合があります）

【時間厳守について】

・予約時間前の入室、延長手続きなしでの利用は禁止です。時間外利用が確認された場合、正規利用料金＋罰金10,000円をご請求いたします。

※予約時間5分前の入室も時間外利用となります。

【近隣への配慮について】

・建物共用部（廊下・エントランス）での会話や滞在は禁止です。

・夜間利用時に近隣から騒音クレームが発生した場合、利用を中止していただく場合がございます。その場合の返金はいたしかねます。

・21時以降のご利用は4名様までとなります。

歌唱、楽器演奏、大声でのコール、騒音につながる行為は禁止です。

規約違反が確認された場合は、迷惑料25,000円＋実損害費をご請求いたします。

【設備について】

・Wi-Fi、プロジェクター、ゲーム機等の無料設備はサービス提供となります。

故障や接続不良等による返金・保証はいたしかねます。

・備品や設備の不具合により利用に支障が発生した場合も、保証できない場合がございます。

【喫煙について】

室内での喫煙は禁止しております。紙タバコ・葉タバコ・加熱式タバコ・電子タバコをご利用の場合は、喫煙オプション追加時のみ、指定場所（ベランダ）でご利用可能です。

※オプションなしで喫煙された場合は、消臭・清掃対応費として罰金20,000円をご請求いたします。

※室内での喫煙、吸い殻の放置、灰や臭いが残る行為は禁止です。

【予約変更について】

・利用日時の変更は、ご予約日の30日前まで承ります。

30日以内の変更申請は、キャンセルポリシーに準じた対応となります。

※利用時間の延長は除きます。

皆様に気持ちよくご利用いただけるスペース運営のため、ご協力をお願いいたします。

MSPACE 運営