

【MSPACE】御利用規約

下記同意の上、御予約いただきますようお願い申し上げます。

格安で提供している為、お願いが多くてすみません。ご協力よろしくお願ひいたします。

- ・時間内に【セルフクリーニング】・レイアウトを元に戻してください。
- ・ゴミのお持ち帰りをお願いいたします。
- ⇒ゴミ捨てオプション選択されている場合は袋に入れてベランダに捨てられます。(オプション無しで捨てられた場合は、緊急清掃費 25,000 円がかかります)
- ・汚れ・喫煙・ゴミの放置・他お客様からのクレームありましたら、それぞれに緊急清掃費 25,000 円+実損害費を請求させていただきます。(電子タバコ・ベランダ含む)

【前のお客様の汚れ・汚損等はすぐに通報ください】

・万が一汚損・破損等してしまった場合には即時メッセージ・LINE 連絡ください。即時対応できる場合、保険がおける場合が大半です。(免責 1 万円有)

・カーペット等を汚してしまった場合、写真を撮り、運営者まで送ってください。

問い合わせし、新しいカーペットへ交換をお願い致します。報告があれば保険対応致します。

・時間外のスペース利用は不法侵入としてお時間に関わらず、正規利用料+罰金 10,000 円請求いたします。(予約 5 分前の入室や、予約後延長手続き無しの滞在は禁止です)

・鍵の紛失・施錠忘れは迷惑料 20,000 円がかかりますのでご注意ください。必ず時間内にお戻しください。

・マンションの廊下・エントランスでの会話や滞在は禁止です。

・【夜間ご利用】近隣騒音クレームがありますと、即時退室していただくことになります。→その際の返金は出来ません。迷惑料をいただく場合がございます。

・21時以降のバルコニーの使用は2人迄です。迷惑料をいただきます。

・ネット環境その他無料設備は、無料のご案内となり、故障や接続不良等による返金や保証はできかねます。

・備品等の故障、動作不良などによるスペース利用に何ら支障を来した場合の保証についての保証は出来ません。

・お電話は基本的には対応しておりません。LINE かメッセージをお願い致します。

・防犯カメラは触らないでください。電源が切れたり、隠されたりした場合は緊急入室する場合がございますのでご注意ください。(緊急対応費 25,000 円がかかります)

・シャワーオプション無しに無断で使用された場合は緊急対応費 20,000 円を請求します

・ご利用時間の変更は 30 日前のみ承ります。御予約 30 日以内での変更申請に関してはキャンセルポリシー同様の扱いになります。〈延長は除く!〉

・バルコニーでの火気類の使用禁止、バーベキュー等された場合は緊急清掃費消臭費用 25,000 円+実損費用がかかります。バルコニーのはしごに上ること禁止。迷惑料いただきます。