

## ペナルティ規約

The Roomではお客様に楽しい時間をお過ごし頂けるよう快適なお部屋づくりに日々努めています。

多くのゲスト様がルールとマナーを守って大切に使って下さり大変感謝しております。

しかしながら、一部モラルのない方により他のゲスト様や近隣の方に迷惑が掛かる事態も発生しておりこのような規約を設けております。

ゲストもホストも近隣の方も気持ちよく過ごせるようルール、マナーを守って常識の範囲内でご利用をお願いいたします。

項目	ペナルティ料金（税込）	備考
時間前入室	30分につき¥5,500 （端数は切上げ）	必ず事前に予約変更リクエスト、延長手続きをして下さい。悪質な場合不法侵入で通報します。
無断延長		
清掃・原状回復が不十分	¥22,000 + 清掃費	入室した時の状態に戻してください。 ゴミは所定のごみ捨て場へ。
室内へのごみの放置	¥22,000	
禁止場所での喫煙	¥22,000	電子タバコは可。
無断での火気使用	¥22,000	ケーキのろうそくに一時的に火を灯す事は可。
嘔吐による室内の汚損	¥22,000 + 損害分実費	節度を守って飲酒してください。
備品・設備の破損・汚損	損害分実費	・汚損は必ず応急処置をお願いします。
嘔吐、設備の破損等で次の予約者がスペースを利用できない場合や営業できない場合	損害分実費	・汚したり壊したりしてしまった時は必ず報告をして下さい。故意でないと当方が確認できた場合保険を適用できます。  報告がなく発覚した場合は悪質とみなし保険は適用不可で全額負担となります。
騒音（当方からの注意喚起を無視した場合）	¥33,000 + 即時利用停止	コール、手拍子、奇声、ジャンプ等は厳禁。 ベランダは非常時以外出ないでください。  何の注意喚起もなく突然請求することはありません。  当方が電話やメッセージで注意をしても無視し、迷惑行為を続ける等悪質な場合に適用されます。
騒音・喫煙等の迷惑行為により近隣からクレームがあった場合	¥55,000	
騒音・喫煙等の迷惑行為により近隣からクレームがあり当スペースが退去を余儀なくされた場合	¥165,000	

項目	ペナルティ料金（税込）	備考
防犯カメラの無効化 （電源を抜く・向きを変える・ 覆いをする等）	¥22,000	※下記の【防犯カメラ設置について】 をご確認ください。
鍵の紛失	¥22,000	
禁止しているアダルトやヌード などの撮影をした場合	¥55,000	

### 【防犯カメラ設置について】

当スペースは入退室管理、犯罪防止、お客様の安全確保の為に室内に防犯カメラを設置しております。トラブル発生時以外は再生致しません。一定期間を過ぎると記録は自動的に消去されます。防犯カメラの無効化をされますと下記のようにお客様の安全を確保できなくなりますので絶対に手を触れないで下さい。（正常に作動していない場合自動で当方に通知が入ります）

- ・ 正確な入退室時間が分からずペナルティ料金が発生します。
- ・ 室内の様子が全く分からなくなった場合、犯罪発生等、危険な状況と判断し警察に通報する場合がございます。
- ・ 汚損、破損、トラブル等が発生した際、わざとでなくとも客観的な証拠がなく保険適応が不可となりお客様の全額負担となります。
- ・ お客様が犯罪に巻き込まれた場合、警察に届け出る証拠がなくご協力できません。