

【ご予約・ご利用時間について】

- ・スタジオのご予約は随時受付しております。
- ・ご利用当日、受付にて申込者（代表者）様の身分証明書の提示をお願いいたします。
- ・未成年（18歳未満）の方は、受付にて

①学生証か、写真付き身分証明書の提示

②保護者などの緊急連絡先の記入

をお願いいたします。

- ・スタジオご利用時間は原則 10 時～18 時です。その他の時間帯については事前にご相談ください。
- ・同じ日に複数のご予約がある場合は、30 分の間隔をあけてのご予約となります。
- ・スタジオの入り時間はご予約の 10 分前からとさせていただきます。
それより前の入室はお断りさせていただく場合もございますので予めご了承ください。
- ・スタジオの入り時間が遅れる場合は、ご利用時間開始前にお電話にてご連絡をお願いいたします。
- ・利用時間は厳守お願いします。搬入や準備、後片付けは利用時間内をお願いいたします。
退室遅れについては、10 分超過で 30 分の延長料金（1 時間の半額分）を徴収いたします。予めご了承ください。

【延長・当日の機材レンタルについて】

- ・当日にご延長、有料機材のレンタルを希望される場合は、スタッフまでお申し出ください。
- スタジオの予約状況やその他都合により、延長・レンタルできない場合もございますので予めご了承ください。
- ・延長は 1 時間単位とさせていただきます。延長料金は料金表に記載のある 1 時間分加算になります。

【仮予約について】

- ・仮予約は、ご連絡頂いた日より 7 日間とさせていただきます。
- 7 日以内にご予約（決定）のご連絡が無い場合は、自動的に仮予約を取り消しとさせていただきます。
- ・仮予約は 8 日以上先の日程のみ受付いたします。7 日未満の日程では受付できません。
 - ・キャンセル待ちをご希望の方は予約フォーム、問い合わせにて受付いたします。
- キャンセルが出ましたらその旨の連絡を差し上げます。

【お支払いについて】

- ・お支払いは原則、事前振込にてお願い致します。当日現金払いをご希望の際は、事前にご相談ください。
 - ・その他カード決済、各種 QR 決済などは現在対応しておりません。
 - ・お支払いは、ご予約確定より 14 日以内をお願いいたします。
- ご利用日まで 14 日未満の場合はご利用日の 7 日前までに、ご利用日まで 1 週間未満の場合は当日現金払いも承りますのでご相談ください。
- ・期日までにお支払いが確認できない場合は自動的にキャンセルとなります。
- 弊社から未払いのご連絡はしませんので、予めご了承ください。

【キャンセル・時間短縮について】

- ・予約確定後にキャンセル及び時間短縮される場合は、下記のキャンセル料が発生します。
- 予約確定後～2 日前のキャンセル・時間短縮は 50%、前日・当日は 100%となります。
- ・予約確定後、1 回のみご予約日の変更希望を受付いたします。
- スタジオの予約状況やその他都合により、ご希望の日時に変更できない場合もございます。予めご了承ください。

【スタジオ内でのご注意】

- ・スタジオ内は土足厳禁です。撮影時に靴を利用される場合は、靴底の養生をお願いいたします。
 - ・スタジオ内の机や椅子などは移動して頂いても構いませんが、必ず 2 人以上で持ち上げて移動をお願いします。床を引きずらないでください。
- また、家具に上に立つ行為は禁止です。
- 家具の本来の用途ではない負荷による破損や、引きずりによる床や家具の破損は修繕費をご負担していただきます。
- ・壁・天井・床・家具などに傷を付けないようにしてください。
- また、粘着性の強いテープ類やねじ、釘などは使用しないでください。
- ・スタジオ内での飲食は可能ですが、備品や機材を汚さないようお願いいたします。
- 備品などを汚した、又は機材を破損してしまった場合クリーニング代・修理代を請求いたします。
- ・スタジオ内での事故や怪我、盗難、紛失等については弊社では一切の責任を負いかねます。
- 貴重品や持込備品などは各自の責任で管理していただきますよう、お願いいたします。
- ・スタジオ内は禁煙・禁酒です。酒気を帯びた方の使用はお断りさせていただきます。
 - ・ライターなどの火器、火薬類、水やローションを使用しての撮影は禁止いたします。
 - ・スタジオ正面に 2 台駐車可能なスペースがございますが、なるべく乗り合わせのご協力

をお願いいたします。

【撮影機材・小道具について】

- ・貸出備品や機材は、無断で使用しないで下さい。
- ・災害等による破損、故意・不注意による破損についての全責任はお客様で負担していただきます。

また貸し出し中の自然故障については、当社はその損害の補償はいたしません。

- ・設備の破損・事故や怪我などのトラブル、非常・緊急の際は直ちにスタッフまでご連絡ください。
- ・各種撮影用機材、小道具、小物類などの持ち込みは可能です。

ただし、血糊などスタジオ内を汚す可能性のあるものは原則持ち込み不可とさせていただきます。事前にご相談ください。

- ・撮影に使用したい小道具や飲食物などで持ち込み可能か悩まれる場合は、事前にご相談ください。

【感染症対策のお願い】

- ・利用者全員の当日の体調チェックにご協力ください。
- ・体温 37.5 度以上の発熱や風邪などの症状がある方は、ご利用をお控えください。
- ・複数人でご利用時、マスク着用を希望される方がいる場合は利用者同士で配慮をお願いいたします。
- ・ご利用時、スタッフから手指消毒やマスク着用の協力をお願いする場合がございます。その際にはご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【退室時のご注意】

- ・退室の際は原状回復（利用前の状態の戻す）をお願いいたします。
 - ・ごみは各自お持ち帰りください。
 - ・退室時、スタッフがアンケートのお願いをする場合がございます。
- ご要望・ご感想などがありましたら是非ご協力をお願いいたします。