

Hero Egg 利用規約

本利用規約は、Hero Egg施設をご利用いただく際の条件を定めたものです。ご予約の際は、本規約を必ずご確認いただき、同意の上でお申込みください。

第1条(利用目的)

- 当施設は、セミナー、ワークショップ、会議、録音・録画などを目的としたイベント利用に限ります。
- 施設の利用目的が公序良俗に反する場合、または当社が不適切と判断した場合、予約をお断りすることがあります。

第2条(予約・利用申込)

- 利用希望者は、所定の方法により利用申込を行ってください。
- ご予約は仮予約とし、利用料金のお支払いが確認できた時点で正式予約となります。
- ご利用日程や内容に変更が生じた場合は、速やかに当社までご連絡ください。

第3条(利用料金と支払い)

- 利用料金は、時間単位で設定されており、事前にご案内いたします。
- 支払いは、予約確定後の指定日までに指定の方法でお支払ください。支払い期限を過ぎた場合、予約はキャンセルされる場合があります。
- キャンセル時の返金ポリシーについては、第7条にて定めます。

第4条(利用時間)

- 利用時間は、予約確定時に通知された時間に従ってください。準備および片付けの時間も利用時間に含まれます。
- 利用時間を超過した場合、追加料金が発生する場合があります。

第5条(利用上の注意)

- 施設内は禁煙とし、指定された場所以外での喫煙は禁止されています。
- 機材やモニターの使用に関しては、必ず事前にスタッフの説明を受けてください。利用者は、施設および貸出機材を適切に使用し、破損や損傷を与えないようしてください。
- 施設内の壁は一面ホワイトボードになっております。スタッフの許可なく書き込みを消さないようお願いいたします。
- 匂いが強いものや汁物など、こぼれやすいものの持ち込みは禁止です。
- ゴミは各自お持ち帰りください。施設内にゴミ箱はございません。

第6条(施設利用の制限)

以下のいずれかに該当する場合、当社は利用をお断りすることができます。

- 利用目的が申込時の内容と著しく異なる場合。
- 利用規約に反する行為が認められた場合。
- 天災、事故、その他の不可抗力により施設利用が困難と判断される場合。

第7条(キャンセルと返金)

1. ご予約のキャンセルは、利用日の7日前までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは、以下のキャンセル料が発生します。
 - 利用日の[7日前]から[1日]前まで: 利用料金の50%
 - 利用日当日: 利用料金の100%
2. 天災や不可抗力によるキャンセルの場合、キャンセル料は発生しません。
3. 人数変更は、前日18時までにご連絡ください。当日の人数変更は、3名様まで無料とし、4名様以上の変更については、キャンセル料が発生します。

第8条(損害賠償)

1. 利用者が施設内の設備や備品に損害を与えた場合、修理費用を利用者に請求することがあります。
2. 利用者自身の持ち込み品や、参加者の私物に対する損害について、当社は一切の責任を負いません。

第9条(個人情報の取り扱い)

1. 利用者の個人情報は、当社のプライバシーポリシーに基づき適切に管理し、施設運営に必要な範囲でのみ使用します。