

Colormell（カラメル）横浜西口店 注意事項・禁止事項

【注意事項】

- ・エレベーターはなく6階まで階段の利用となりますので足の悪い方やお年寄りの方はご注意ください。階段の昇降が苦痛な方は利用をお控えください。
- ・セルフクリーニング制です。次のお客様が気持ちよく利用できるよう利用後は室内の清掃・原状回復にご協力ください。
- ・室内での飲食は禁止です。（ソフトドリンクのみ可）
- ・ゴミ捨て場所はございませんのでゴミは全てお持ち帰りください。
- ・店内に持ち込まれたものは全てお持ち帰りください。
- ・設備や備品が盗難（紛失）、汚損、損壊していた場合は運営会社までお知らせください。
- ・設備や備品を汚損、損壊してしまった場合は運営会社までお知らせください。
- ・店舗内に複数の会議室があり、各室は防音室ではないため、大きな声や音、振動等を伴う利用はご遠慮ください。
- ・各室ドアは閉めてご利用ください。
- ・雨や虫が入ってしまいますので退室時に窓は閉めてください。
- ・店舗入口ドアは閉めないでください。
- ・予約確定後、予約時間の変更はできません。（追加・延長は可能です）
- ・電話対応は行っておりません。運営会社にご連絡いただく際は本サイトのメッセージ機能をお使いください。
- ・会場は現況貸しです。無料設備（テーブル・椅子・WiFi・電源・空調・ホワイトボード・リングライト等）に盗難、故障、不具合等があった場合も保証や返金には応じられません。
- ・有料オプションは事前に予約のうえご利用ください。有料オプションの無予約利用は正規料金の3倍料金での精算となります。
- ・机は固定式です。故障の原因になりますので室内でも机の移動はお控えください。
- ・利用規約や注意事項、禁止事項に記載する内容に違反した場合は、即刻退室していただいたうえで、原状回復に掛かる全ての費用、当社が被る全ての損害賠償および違反1点につき55,000円の違約金をお支払いいただきます。

・ SpaceMarketの料金変更リクエスト期限を過ぎて当店が直接請求を行う場合、再請求手数料3,300円を加算いたします。

・ 当店スタッフによる緊急的な対応を要する場合は違約金とは別に緊急対応費用33,000円を申し受けます。

【禁止事項】

- ・ 利用規約に反する行為
- ・ 予約時間外の利用
- ・ 定員超過での利用
- ・ オプションの無予約利用
- ・ 防犯カメラの妨害
- ・ 通信機器、防犯カメラ、スタッフ専用収納棚、キーボックスへの接触
- ・ 喫煙（電子タバコ・加熱式タバコも含む）
- ・ においの強いものの持ち込み
- ・ 机や椅子に立ったり汚れたものを置く行為
- ・ ビル共用部でのタム口、大声での会話、荷物を置く行為、他のテナントに迷惑のかかる行為全て
- ・ 店内共用部でのタム口、大声での会話、荷物を置く行為、他の利用者に迷惑のかかる行為全て
- ・ 各室ドアを開放しながらの利用
- ・ 店舗入口の閉扉
- ・ ゴミの残置
- ・ 設備や備品の汚損、損壊、持ち出し
- ・ 設備や備品の汚損、損壊、紛失の放置（無連絡）
- ・ 大きな声や音、振動等を伴う利用
- ・ 飲酒、お酒に酔った状態での利用
- ・ ソフトドリンク以外の飲食
- ・ 机の移動