

USER GUIDE BOOK

ご利用ガイド

スペース利用の注意点

- ・ 全てのお客様が安心、安全、快適にご利用頂けるよう必ずスペース内の注意点ルールをお守り頂きますようお願い致します。
- ・ 当スペースはテナントスペースにはございますがマンションの1室となります。
- ・ 無人スペースの為、ご利用当日のスタッフ立会いによるチェックイン・アウトのご案内はございません。
- ・ 所定の場所にごございますダイヤルキーを操作してお客様ご自身でチェックインをお願いいたします。
- ・ 予約時間内での入室と退室をお願い致します。
- ・ 近隣の方から苦情の入るような許容を超える範囲での騒音や振動を伴うご利用はご遠慮下さい。
- ・ スペース内の備品・消耗品（ティッシュや調味料等）が無くなった場合、補充を行いますので必ずご報告下さい。
- ・ お客様のご使用方法の問題でスペース内設備（家具・家電・壁紙など全て）が故障・破損した場合、修繕費をご請求させていただきます。
- ・ スペース内は完全禁煙です。ベランダ・スペース外も含め、敷地内は全て禁煙です。予めご了承下さい。
- ・ 万が一お客様の利用方法に問題があり近隣の方とのトラブルになった場合、追加料金を請求させていただきます場合がございます。
- ・ スペース内にテープでバルーンやポスター等を装飾する際は剥がす際に壁紙の損傷に十分注意してください。釘・ピンによる装飾は禁止とさせていただきます。オプションを選択せずに該当備品を利用された場合、追加料金を請求させていただきます。
- ・ 当スペースには防犯カメラを設置しておりますが、故意に電源を抜く・カメラの角度を変える等の行為の確認が取れましたら、ペナルティとして追加料金を請求させていただきます。
- ・ 防犯カメラの映像が停止した場合、弊社にアラートが届きます。その場合、安全確認の為にスタッフが現地へお伺いさせていただきます。
- ・ 防犯カメラにてお部屋の中を常時監視・録画しておりトラブルの際は各関係機関へ録画情報の提供を行います。予めご了承ください。
- ・ 特にお子様をお連れのお客様は備品の破損等にご注意ください。
- ・ 強い匂いのする食事や、他のお客様が不快に感じるような匂いが残らないよう、換気や消臭剤による脱臭にご協力下さい。

スペース利用の注意点

- ・ ご予約をキャンセルされる場合はすぐにお電話にてご連絡下さい。詳細はスペースマーケットのキャンセルポリシーをご確認下さい。
- ・ 万が一お部屋に異変があった場合、大変お手数ですがメッセージまたはお電話をお願い致します。
- ・ 忘れ物をされた場合、他の方がチェックインをしている可能性がございますので、お部屋には戻らず、弊社までご連絡下さい。
- ・ 忘れ物の発送は着払いで対応させていただきます。また、発送にはお時間を頂く場合がございます。
- ・ 忘れ物の紛失・破損などいかなる場合も当スペースでは一切保証致しませんのでご退出の際は必ずお手回りを確認してください。
- ・ 本スペースは清掃業者と運営が定期的に清掃しておりますが、ゲスト様の利用毎には清掃しておりません。
- ・ ご利用毎の清掃コストを抑え、リーズナブルな価格でスペースを提供させて頂いておりますので、お客様には退出時の清掃をお願いしております。
- ・ 次に利用されるお客様が不快な思いをされないよう、必ず掃除してからご退出頂ますようお願い申し上げます。
- ・ 次のお客様より苦情がございましたら直近でご使用いただきましたお客様のご使用・清掃に問題があった形となりますので、入室・退出時に必ずお部屋の状況をご確認ください。
- ・ チェックアウト時刻を過ぎてもそのまま無断で延長し、次のゲスト様のチェックインまでにチェックアウトが完了していない場合、次のゲスト様への迷惑料として実費を請求致します。
- ・ スペースの利用終了後は、退出時にメッセージにてチェックアウトのご連絡をお願い致します。
- ・ 次のお客様がいらっしゃいますので、退出時間の厳守にご協力をお願い致します。
- ・ チェックアウト時刻より 10 分以上お部屋に滞在された場合、1 時間分の通常料金を請求致します。
- ・ 無断で予約時間を超えてご利用を延長された場合、通常料金の 2 倍の追加料金を請求致します。
- ・ ゴミはひとまとめにしてお部屋の玄関に置いておいてください。
- ・ 退出時にスペースの鍵をかけてご帰宅ください。

ご利用に際し注意点とお願いが多くなっておりますが、皆様のご理解とご協力の下、リーズナブルな価格と手厚いサービスをご提供できております。

全てのお客様が安心、快適にご利用頂けますよう何卒ご協力をお願い致します。

ご不明な点などございましたら、お気軽にごお問合せください。

各ご利用者様の為に、下記注意点のご理解とご協力を頂ますようお願い申し上げます。

8 近隣のお店

ドン・キホーテ新宿店（職安通り）

〒169-0072 東京都新宿区大久保 1 丁目 12-6

営業時間：24 時間営業

業務スーパー SHIODAYA

〒169-0072 東京都新宿区大久保 1-11-3 大東ビル 1 階

営業時間：午前 7 時～午後 10 時 30 分

キッチンオリジン東新宿店

〒160-0022 東京都新宿区新宿 6 丁目 29-13

営業時間：午前 6 時～午前 3 時

カレーハウス CoCo 壱番屋 東新宿駅前店

〒169-0072 東京都新宿区大久保 1 丁目 1 - 2 富士ビル

営業時間：午前 11 時～午前 1 時

マクドナルド 東新宿駅前店

〒160-0022 東京都新宿区新宿 6 丁目 29-10

営業時間：24 時間営業

カクヤス（デリバリー専門）

TEL：0120-365-198

営業時間：午後 4 時～午前 5 時

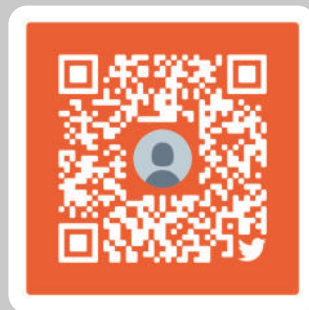
他にも大久保・歌舞伎町エリアに
テイクアウトやデリバリー可能なお店が
たくさんございます。

SNSキャンペーン

Instagram



twitter



LINE
公式アカウント



ハピスペオリジナルハッシュタグ

「#ハピスペパーティー」

みんなで SNS 投稿して HAPPY をシェアしよう！

お問い合わせ先 LINE 公式アカウント
(平日 12:00 ~ 21:00)
緊急時 24 時間対応コールセンター
電話番号: 080-8898-6650

ご不明点、お気づきの点などはお気軽にご予約サイトの
メッセージ機能及びLINE 公式アカウントにてお問合せ下さい。
緊急事態・不測の事態・深刻なトラブル重大な破損につきましては
お電話にてご連絡をお願い致します。