

# タイムレス渋谷利用規約

2021年9月

この利用規約は、株式会社シルワ（以下「当社」といいます）が運営するタイムレス渋谷（以下「当施設」といいます）について、当施設をご利用頂く全ての方（以下「お客様」といいます）と当社との間に適用されます。

また、お客様は当施設をご利用しはじめることによって本利用規約に同意したものとみなされます。

## 【ご利用頂く前提事項】

当施設は、ご利用準備から後片付け・備品等の原状復帰までお客様自身に行って頂くセルフサービスの施設です。

当施設は住宅地域にあるため、ご利用時の音量は周辺地域に迷惑にならないようご注意ください。

本利用規約に記載があるルール・マナーを守って頂けない方はご利用頂かないようお願い致します。

## 【ご利用時間について】

- ・ご利用頂けるお時間は当社が承諾した時間内となります。  
利用途中でご利用を中止した場合でもご返金にはご対応しておりません。ご了承ください。
- ・当社の承諾なしにご利用時間の延長できません。  
延長をご希望の場合は、終了時間の1時間前までに当社へ連絡し承諾を得てください。
- ・ご予約いただいた終了時間を10分過ぎても、全員の退出・原状復帰がされない場合は、延長料金21,600円を請求致します。  
その場合、引き続きご利用頂くことはできません。即時退室して頂きます。

## 【設備・備品について】

- ・当施設の設備・備品を破損・汚損・紛失した場合、ご予約いただいたお客様へ「実費+再整備にかかる諸費用」を請求致します。  
その際の見積もりや施工は当社の指定業者が実施することを承諾するものとします。
- ・当施設の設備・備品を破損・汚損・紛失したことに伴い、当施設の営業に損害が発生した場合は、  
ご予約いただいたお客様へ損害賠償請求を致します。
- ・別紙記載の有料オプションを無断使用していた場合、当社からご予約いただいたお客様へ該当金額の倍額を請求致します
- ・当施設の設備・備品がご利用中に不具合を起こした場合、当日中の修理復旧ができない可能性があります。ご了承ください。

## 【ゴミの処分について】

ゴミは有料で当社で代行処理が可能です。

その際は①可燃②カン③ペットボトル④ビン⑤ダンボールに分別してください。

①～④は45リットルの袋に入れてください。⑤は折りたたんでまとめて下さい。

## 【ご利用条件】

次のいずれかに該当する場合、申し込み受諾後またはご利用中でも、申し込みの取り消し又は利用停止等、ご利用をご遠慮いただくこともあります。その際に生じた損害責任は、お客様にご負担いただきます。

- 1 申し込み時の利用目的、利用方法に反した場合
- 2 周辺住民に迷惑を及ぼし、当社の指示に従わない場合
- 3 裸またはそれに近い服装（下着・水着・ふんどしなど）になった場合
- 4 お客様がその利用を当社の承諾なく第三者に譲渡、又は転貸した場合
- 5 利用規約に反する催事や行為があった場合
- 6 風紀上または管理上、利用されることが不適當と当社が認めた場合

## 【未成年・学生のご利用について】

- ・未成年者のみのご利用は承っておりません。
- ・学生のみのお酒を伴うご利用は承っておりません。
- ・お酒を伴わないご利用（発表会・懇親会・撮影など）は学生のみでも承っております。  
その際は身分証明書と学生証のご提示をお願い致します。

## 【免責事項】

次のいずれかに該当する場合、当社は一切の責任を負いません。

- ・当施設をご利用頂けなかった場合の、営業補償・人件費・交通費など一切に関する損害について。（途中までのご利用を含みます。）
- ・ご利用者が利用規約に違反した場合の一切の損害について。
- ・ご利用者がご利用者間または第三者に損害を与えた一切の損害について。

## 【ご利用範囲について】

<2階予約の方>2階キッチン・リビング・トイレ部分のみご利用頂けます。「入室禁止部分」「ベランダ」「3階」はご利用頂けません。

<3階予約の方>2階玄関・3階キッチン・リビング・トイレ部分のみご利用頂けます。「入室禁止部分」「ベランダ」はご利用頂けません。

<一棟予約の方>2階3階キッチン・リビング・トイレ部分のみご利用頂けます。「入室禁止部分」「ベランダ」はご利用頂けません。

## 【禁止行為】

### ①喫煙

当施設内は全て禁煙です。喫煙が発覚した場合、クリーニング費用として**1フロアにつき税込110,000円**を請求致します。

### ②汚損

施設内で嘔吐等による汚損があった場合、消臭・クリーニング費用として**1フロアにつき税込110,000円**を請求致します。

### ③騒音

周辺の住民からの苦情、警察への通報対応があった場合、**即時ご利用を停止**していただきます。

また、弊社の特別対応費用および違約金として**税込110,000円**をご請求いたします。

\*上記費用にご対応いただけない場合、**弊社契約の保険会社から直接お客様へ請求対応**していただきます。

## 【キャンセルポリシー】

予約確定後、お客様都合でキャンセルされる場合は 以下の通りキャンセル料金が発生致します。

[申込日～ご利用日の15日前まで]    ご利用料金の30%                      [ご利用日の14日前～8日前]    ご利用料金の50%

[ご利用日の7日前～当日]    ご利用料金の100%

- 私は当施設利用の代表者（責任者）として、上記全ての内容を理解し同意の上、サービスを利用致します。
- 代表者（責任者）は、本利用規約の内容を、利用者全員に告知し、説明致します。
- 代表者（責任者）は、トラブル発生時に適切な対処を行い、損害が発生した場合は御社からの賠償請求に速やかに応じます。

## 代表者（責任者）

日時	
御名前	
ご住所	
お電話番号	