

# 640\_BASE by BREAK MY CASE利用規約

## 第1章 総則

本スペースを利用するすべてのお客様に快適にご利用いただけるよう、セルフクリーニングにご協力いただいております。無人運営であるからこそ、プライベート空間をこの価格でご提供できております。もちろん、弊社では定期的なメンテナンスや清掃を実施し、快適な環境を維持するよう努めておりますが、皆さまのご理解とご協力が大変重要です。何卒ご配慮いただけますようお願い申し上げます。

## 第1条(目的)

本利用規約(以下「本規約」)は、株式会社スペースモール(以下「当社」)が提供する無人運営レンタルスペース(以下「本スペース」)の利用条件を定めたものです。本スペースをご利用いただく際には、本規約に同意いただく必要があります。

## 第2条(規約の適用および変更)

1. 本規約は、本スペースの利用に関する全ての事項に適用されます。
2. 当社は、必要に応じて本規約を変更する場合があります。変更後の規約は、当社ウェブサイトに掲載された時点で効力を有します。

## 第2章 お客様への配慮事項

弊社は、すべてのお客様に快適に本スペースをご利用いただけるよう、規定の範囲内ではできる限り柔軟かつ誠実な対応を心掛けております。そのため、ご利用中に何かお困りごとや不明点がございましたら、些細なことでも構いませんので、必ず事前にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

## 第3条(お客様への配慮事項)

1. カスタマー対応  
カスタマーサポート対応時間は 9:00~24:00 です。24:00以降のお問い合わせは翌営業日~に対応いたします。  
緊急時やトラブル時には専用のチャットまたは電話でご連絡ください。
2. カプセルトイ(ガチャガチャ)の利用  
本スペース内のガチャガチャの景品は指定できません。在庫切れの場合があることをご理解ください。  
トラブルが発生した際は速やかにカスタマーサポートまでご連絡ください。
3. 鍵の管理  
ご利用終了後は、必ず鍵を指定の場所に返却してください。
4. 清掃ルール  
ご利用後は掃除機がけやゴミの片付けを含むセルフクリーニングを行ってください。
5. 飲食に関する注意  
飲食は可能ですが、匂いが残る食品の持ち込みはご遠慮ください。
6. 施設の破損等  
プラットフォームでご予約頂いた場合保険の適用となる場合がございますので必ずご申告ください。  
<https://faq.spacemarket.com/%E3%82%B9%E3%83%9A%E3%83%BC%E3%82%B9%E3%83%9E%E3%83%BC%E3%82%B1%E3%83%83%E3%83%88%E4%BF%9D%E9%99%BA-620b06f6a1d0020022e8dc5a>
7. 防犯と忘れ物  
本スペースは無人運営のため、盗難や紛失に関して当社は一切の責任を負いません。  
忘れ物があった場合、弊社に問い合わせいただきお客様自身で回収をお願いしております。  
無人運営のため忘れ物を確認し、保管できるまでに日数が経過してしまい、発見できない可能性もございます。予めご了承ください。

本スペースでは、お客様に安心してご利用いただけるよう、トラブル発生時には可能な限り誠実に対応させていただきます。ただし、対応内容や減額の幅については、トラブルの具体的な状況や事実確認の結果により変動する場合がございます。また、対応には一定の制限があることをご理解いただけますようお願い申し上げます。何かご不明点がございましたら、カスタマーサポートまでお気軽にご連絡ください。

### 第3章 ご利用上の注意事項

#### 第4条(利用者の義務)

利用者は、本スペースを利用するにあたり、以下の事項を遵守するものとします。

1. 法令および公序良俗に反しない行為を行うこと。
2. スペースを清潔に保ち、備品を正しく扱うこと。
3. 火災や盗難、事故等の発生に対する予防措置を講じること。
4. スペースの利用に関連する権利、利益、名誉、プライバシー、著作権その他の知的財産権を侵害しないこと。
5. その他、当社が指示する事項に従うこと。

#### 第5条(禁止事項)

本スペースの利用において、以下の行為を禁止します。違反が確認された場合、利用停止、損害賠償請求、契約解除、または民事裁判の対象となる場合があります。また、次のお客様への迷惑や施設の存続に関わるトラブルが生じた場合、補填料や追加費用の負担をお願いする場合があります。

##### 1. 喫煙

施設内での喫煙(電子タバコ含む)は禁止されています。違反時には清掃費用(¥10,000~)を請求します。

##### 2. ゴミの放置や清掃不足による次回利用者の補填費用

ゴミは指定された方法で処理してください。放置が確認された場合、清掃費用(¥10,000~)を請求します。また、清掃不足により次回利用者の利用ができなかった場合、利用者の補填費用に加え損害賠償費用(¥10,000~)を請求します。

##### 3. 騒音や迷惑行為

大声や過度な騒音による近隣住民や他の利用者への迷惑行為を禁止します。違反時には違反料金(¥20,000~)を請求します。

過度な違反による物件の撤退や運営継続に支障が出た場合は損害賠償請求の対象となります。

##### 4. 無断延長利用

予約時間を超える無断利用は、1時間あたり¥10,000~の追加料金が発生します。

##### 5. 施設や備品の破損

設備や備品を故意または過失で破損した場合、修繕費用を全額請求します。

##### 6. 商用撮影や無許可のイベント開催

当社の許可を得ずに商用利用やイベントを実施した場合、違約金(¥50,000~)を請求します。

##### 7. 防犯カメラの妨害行為

防犯カメラの視界を妨げる行為、録画機能の無効化は禁止します。

##### 8. その他

当社が不適切と判断する行為全般(例: 部屋外での飲酒や嘔吐、共有スペースでの迷惑行為)。

次のお客様や近隣住民に迷惑を及ぼす行為。

本規約に反する行為。

### 第4章 商用利用および内装変更

#### 第6条(商用利用)

1. 商用目的での利用を希望する場合、事前に当社の許可を得てください。

2. 許可のない商用利用が確認された場合、違約金(¥50,000～)を請求し、重大な場合は裁判の対象となります。

#### 第7条(内装変更)

1. 内装変更は、現状復帰が可能な範囲で許可されます。
2. 張り紙等を行う場合は、マスキングテープをご利用ください。
3. 原状復帰が不完全な場合、修復費用(¥10,000～)を請求します。
4. ただし、修繕に専門業者による施工が発生した場合は追加で施工費用実費分を請求いたします。

### 第5章 キャンセル規定

#### 第8条(キャンセルおよび時間変更に関する規定)

1. 本サービスにおけるキャンセル料金は、予約時のプラットフォーム上の「キャンセルポリシー」に記載されている内容が適用されます。

キャンセル料金は予約の取消しに限らず、予約内容の変更(例:予約日/時間の変更)においても適用されます。

2. 予約日の変更または時間の変更を希望する場合、変更リクエストがキャンセルポリシーの条件に基づき処理されます。

### 第5章 コスプレ規定

コスプレ撮影は可能ですが、近隣や次のご利用者への迷惑となる行為はお控えいただき、撮影規定を厳守願います。

なおスペース内には監視カメラがございますが、こちらはセキュリティ観点でトラブル時に確認しておりますので通常ご確認することはありません。

また、室内には着替えスペース等がございますので、コスプレの際は中に衣類を着ていただけますとご利用がスムーズとなります。

規定をお守りいただけない場合は、直ちにコスプレ撮影全面禁止の処置をとらせていただきますのでご了承ください。

#### 第9条(コスプレに関しての注意事項)

##### 1. エリアと時間に関して

事前に予約いただいているスペースは時間内にご利用ください。私服への着替えについても時間内に完了するようにお願いいたします。

##### 2. 撮影に関するルール

投稿に関して当社への許可確認は不要ですが、公序良俗に反しない範囲での撮影・投稿をお願いいたします。ただし、過度の露出写真や故意の露出ポーズの写真などのアップロードはご遠慮下さい。

##### 3. 撮影機材と特殊効果について

長物(武器や大型の小道具)や機材の持ち込みは許可しますが、他のお客様に迷惑がかからないよう注意してください。

大型機材やストロボ光の使用は、周囲への配慮をお願いします。

血糊などの特殊メイクは、乾燥したものや施設を汚さないものであれば使用可能です。

##### 4. 禁止事項

ウィッグのカットやヘアカラー、化粧による汚損は厳禁です。

スペースを汚してしまう恐れのある衣装での参加はご遠慮ください。

他のお客様が不快に感じるような行為や、周囲への迷惑行為は禁止です。

### 第6章 反社会的勢力の排除

#### 第10条(反社会的勢力の関係排除)

1. 当社および利用者は、以下の事項を表明し、将来にわたり誓約します。  
自己および役員が反社会的勢力でないこと。  
反社会的勢力の威力や資金提供などに関与しないこと。  
相手方に対して暴力的な要求、不当な要求、信用毀損行為を行わないこと。
2. 違反が確認された場合、当社は契約を解除する権利を有します。
3. 損害が発生した場合、相手方に損害賠償を請求するものとします。

## 第7章 免責事項および損害賠償

### 第11条(免責事項)

1. 本スペース利用中に発生した盗難、紛失、トラブルについて、当社は一切の責任を負いません。
2. 利用者間でのトラブルについても、当社は関与いたしません。

### 第12条(損害賠償)

1. 施設や備品に損害を与えた場合、修繕費用を全額ご負担いただきます。
2. 無断利用や著しい規約違反が確認された場合、違約金および補填料を請求します。

## 第8章 雑則

### 第13条(監視カメラの設置)

本スペースは無人運営のため、防犯目的で監視カメラを設置しています。必要に応じて録画内容に関係機関に提供する場合があります。

### 第14条(お問い合わせ)

ご質問は、チャットボードもしくはご予約後にお送りするカスタマーサポートの電話番号(自動音声折り返し)までご連絡ください。(対応時間 9:00~24:00)

<https://spacemarket.zendesk.com/hc/ja/articles/235978967-%E3%82%B9%E3%83%9A%E3%83%BC%E3%82%B9%E3%81%AB%E5%95%8F%E3%81%84%E5%90%88%E3%82%8F%E3%81%9B%E3%81%97%E3%81%9F%E3%81%84-%E4%BA%88%E7%B4%84%E5%BE%8C>

### 第15条(規約の適用)

本スペースの利用に関して、株式会社スペースマーケットが定める「ゲスト規約」およびその他の規約が適用される場合であっても、本規約とこれらの規約の内容が重複または矛盾する際には、本規約の内容が優先して適用されるものとします。

[https://www.spacemarket.com/about/terms\\_of\\_space\\_use/](https://www.spacemarket.com/about/terms_of_space_use/)

〒150-0001

東京都渋谷区神宮前6丁目25-14

JRE神宮前メディアスクエアビル2F

株式会社スペースモール

代表取締役 小泉直弥

【2025年04月01日 制定】