

## 利用規約 エーハチラズスタジオ

2024.03.26 改定

A8 LUZZ STUDIO(エーハチ ラズスタジオ)のサービス (以下、「本サービス」と称します) を利用する場合に適用されます。

■本サービスを利用することによって、ご予約時点でユーザーは本規約に同意したことになります。

■ご利用前には熟読いただき、内容に同意いただいた上でお申し込みいただけますようお願いいたします。

※こちらの規約は事前の通告なしに更新する場合がございます。このページの内容が最新の規約となります。

### ■ご予約・キャンセルについて

#### ●ご予約について

- ・当スタジオは事前予約制であり、予約のない方のご利用はできません。
- ・2か月以内の予約を受け付けております (例 4月1日の場合 5月31日まで)

#### ●キャンセルについて

キャンセルについては下記のキャンセル料金が発生いたします。

所定のキャンセル規約をご確認ください。

- ・お客様が「ご予約フォーム送信」の時点より、キャンセル料の適応となります。
- ・当社の都合でご予約をお受けできない場合はこれに該当しません。

#### ●過去にキャンセルをされた方について

- ・ご新規様で過去にキャンセルされた方の予約は今後お受けできない場合がございます。
- ・キャンセル理由や状況によっては次回申し込みをお断りさせて頂く場合がございます。

以下のようなキャンセル行為は悪質とみなします。

- ・利用規約をご確認頂かず、申し込みやキャンセルしていると判断した場合。
- ・予告無く無断でキャンセルされた場合。
- ・当スタジオに対する誹謗中傷、乱暴な言動、危害を加えるような行為などや不当な要求行為が見られた場合。
- ・不信用に至る利用申し込みおよびキャンセル行為が見られた場合。

## ■スタジオ利用内容について

- ・スタジオに内には防犯カメラを設置しております。予めご了承ください。
- 利用時間、営業時間について
  - ・午前8時～午後18時までの貸し出しとなります。
- ご利用人数について
  - ・ご利用人数は一度でも入室される方の合計（延べ）人数です。
  - ・当スタジオの料金計算は基本カメラマン含む8名までご利用人数の料金としております。
  - ・ご利用時間中にお客様が入れ替わる場合も入室人数にカウントされます。
- 利用人数について
  - ・8名を超える利用はできません。規約違反になりますのでご注意ください。
- 動画撮影について
  - ・動画撮影は可能ですが、防音設備がございません。
  - ・スタジオ東側に住居ビルがございます。住居ビルに迷惑となるような撮影は禁止です。
  - ・撮影に伴う音が著しい大音量の場合は途中でであってもお断りすることがございます。
  - ・楽器の演奏、大きな音を出す行為、及び近隣に迷惑のかかる行為は一切禁止です。
  - ・ダンス動画撮影は一切禁止です。
  - ・万が一、床や壁の塗装ハゲ、キズが見られる場合、修繕費をご請求いたします。
- ヘアサロンのお客様のご利用について
  - ・化粧室含む室内での頭髪のカット、洗髪、ヘアカラー等の使用はいかなる理由があってもお断りしております。
  - ・洗面所やトイレへ、用途以外のものを流すことは禁止です。
  - ・万が一、室内にカットした毛髪やが見受けられる場合、清掃費、弁償費用をご請求いたします。
- 撮影会について
  - ・個人、団体、事務所など問わず、撮影会の開催にて当スタジオをご利用される場合は事前に内容詳細の申請書の提出が必要です。
  - ・料金は別途お見積りをさせていただいております。
  - ・撮影会とはモデルやカメラマン、入場者が一定時間にて入れ替わる場合なども指します。
  - ・事前申請のない無許可での撮影会の実施はお断りしております。
  - ・無許可での撮影会の実施が当日発覚した場合はいかなる理由があっても、スタジオのご利用を中止お断りさせていただきます。

## ■入室、退室方法の連絡について

- ・お支払い確認後、スタジオよりマニュアル「入室方法、退出方法、賠償責任」の案内をご連絡いたします。
  - ・その案内に従って入室と、退出を行ってください。
- ※退出ルールには室内の写真数枚などを運営会社まで送付いただく作業がございます。ご了承ください。

## ■スタジオの入室、ご利用について

- ・スタジオへのご入場、搬入は、ご予約時間内となります。
- 時間前（事前）のご入場はお断りしております。別途費用となりますのでご注意ください。
- ・スタジオアシスタントはおりません。搬入搬出の補助、撮影補助等はいえませんがご了承ください。
  - ・機材のご準備はスタジオ内に入ってから行ってください。
  - ・近隣への迷惑となりますので、廊下や通路でのご準備はお断りしております。
  - ・共用部には物を置かないでください。
  - ・予約開始時間に遅れる場合は、事前に当スタジオへメッセージご連絡ください。
  - ・30分以上連絡がない場合は、キャンセル扱いとなり、キャンセル料が発生します。

### 【重要】終了時刻までにご退出いただけない場合

- ・終了時間までにご退出いただけない場合はペナルティ料金をご請求いたします。
- ※退出手順完了を時間内に必ず行ってください。

### ●予定時刻より早く終了した場合

- ・予定時間より早く終了した場合の差額の返金は致しかねます。

### 紛失・盗難・破損、事故、怪我の取り扱いについて

- ・貸出機材に関してはお客様来店前にメンテナンスを行い、スタッフにて動作確認を行っております。
- ・万が一スタジオ利用中に撮影機材の故障やスタジオ家具・備品の破損が起こった際に、代替え機器を御用意する為に発生した時間に関しましては補償致しかねますことをご了承ください。
- ・脚立は危険ですので最上段には上らないでください。

### ●機材の持ち込みについて

- ・最大 1500Wの電力の使用が可能です。持込機材が使用できない場合もございます。
- ・テーブル類の使用は禁止です。

### ●ゴミの取り扱いについて

- ・ゴミはすべて持ち帰りになります。

## ■荷物の事前配送等について

・機材や、お荷物のお預かりや前日到着、後日返送業務といった配送対応は行っておりません。

・置き配送は防犯面の観点から推奨しておりません。

万が一、お荷物の紛失などのトラブルが発生した場合の責任は負いかねます。ご了承ください。

・共用部に荷物を放置するなどの行為で当社への迷惑となった場合は賠償責任が発生しますのでご注意ください。

## ■スタジオの退室方法について

### ●退出ルールとスタジオの原状回復(片付け)について

・利用時間内の以下の退出手順が含まれます。

5分～15分ほどの時間がかかりますので時間に余裕を持って対応してください。予めご了承くださいませ。

#### 1.撤収準備

室内電気3か所、室内換気扇2か所、トイレの電気、換気扇、エアコンの電源を消します。撤収前の状態を確認するため、各電源の消灯状態を写真に撮ります。

#### 2.片付け

室内をかたづけます。荷物やごみを片付け、元の状態に戻します。

片付け後の室内の様子を写真に撮ります。

#### 3.鍵の返却

室内のカギ閉め、南京錠にカギを戻します。

南京錠を元の場所に取り付け、しっかりとロックします。

南京錠のダイヤルを「0000」に合わせ、その写真を撮ります。

#### 4.退室連絡

1～3の上記の手順で撮影した合計8枚以上の写真を撮影します。撮影した写真を利用完了メッセージと併せて

Instagram アカウント「@a8.luzzstudio」に利用時間内に送信します。

※もしInstagramからの送信が難しい場合、もしくはスペースマーケット内のメッセージにお送りください。

以上1～4の流れが退室時の手順の全体の流れです。

上記内容を必ず時間内に完了し、写真を提出するように注意してください。

また、上記の退出手順は、ご予約後のお支払い完了後の返信に、より詳しい内容を記載した、マニュアル「入室方法、退出方法、賠償責任」を送付いたしますので、必ずご一読のほど宜しくお願いいたします。

## ■禁止事項と賠償について

### 靴の使用について

- ・室内に汚れが生じる可能性のある、非常に汚れた靴でのご利用は禁止です。(泥など)
- ・床にキズをつくスパイクシューズ、ローラーシューズの使用は禁止です。
- ・万が一室内に汚れや損傷がある場合は、清掃費、弁償費用をご請求いたします。

### スタジオ内の設備品について

- ・スタジオ内の機材、家具、備品等全て各スタジオ外への持ち出しは禁止です。
- ・スタジオ内の機材・備品・内装・家具が濡れる撮影は禁止です。
- ・万が一、破損、修復不可能な汚れ等が発生した場合、次に使用される方が大変困りますので、必ずお申し付けください。
- ・破損状況により相応の賠償または購入時の定価の金額をご請求いたします。

### スタジオ内の床・壁について

- ・機材、家具、備品などの移動の際に引きずる行為は、床の塗装ハゲ、キズが発生するため禁止です。
- ・万が一、修復不可能な場合、定価の弁償となります。
- ・スタジオの壁、床へ画鋲・釘・ビス等を打つことは禁止です。
- ・壁や床に粘着テープの貼り付け禁止です。
- ・万が一、床や壁の塗装ハゲ、キズ、が見られる場合、修繕費をご請求いたします。

### スタジオ使用中の音について

- ・楽器の演奏、大きな音を出す行為、及び近隣に迷惑のかかる行為は禁止です。
- ・著しい大音量での動画撮影は禁止です。
- ・大音量・騒音により近隣からクレームが発生した場合、賠償金をご請求いたします。

### 化粧室のご利用について

- ・頭髮のカット、洗髪、毛染め、カラスプレー、塗料、ペイントの使用はいかなる理由があっても禁止です。
- ・洗面所やトイレに、用途以外のものを流すことは禁止です。
- ・万が一洗面所やトイレが著しく汚れた場合は、清掃費、弁償費用をご請求いたします。

### 火気類の取り扱い、喫煙について

- ・スタジオ室内・バルコニー・ビル内全面禁煙です。また電子タバコも禁止です。
- ・喫煙をされた場合は、賠償金をご請求いたします。

### ビル内について

- ・他フロアでの撮影は禁止です。
- ・ビル共有部（階段など）での撮影はできません。
- ・ビル共有部での座りこみは禁止です。

泥酔・酒気帯びでの入場は禁止です。

公序良俗に反する撮影、行為は禁止です。

- ・性的な撮影、アダルト撮影は禁止です。
  - ・その他法律を犯す行為は禁止です。
  - ・万が一、上記に値する使用が発覚した場合は、賠償金をご請求いたします。
- 動物・ペットの撮影禁止です。
- ・万が一、動物・ペットの入場が発覚した場合は、賠償金をご請求いたします。

#### ■禁止事項および賠償請求や額について 参考例

- ・利用人数の無断追加 : 11,000 円 (1人)
- ・片付けセルフクリーニングが不十分な状態で退室 : 33,000 円
- ・室内にゴミを放置 : 33,000 円
- ・退室時に電気、エアコンなど電気の消し忘れ : 33,000 円
- ・施設・備品破損・汚損

※こちらは場合によって被害届を提出します。以下に 高額な例を記載します。

- ・壁の破損 1 平方 m あたり : 55 万
- ・椅子の破損 : 55,000 円
- ・トイレの破損や流しや室内、塗料などでの取れない汚れ : 15 万
- ・無断で延長・早め入室 : 33,000 円 + 次のお客様への賠償責任
- ・室内およびバルコニー共有部で喫煙 (電子たばこも NG) : 55,000 円
- ・ドア/窓/ロック開けっ放しによる盗難や破損被害 : 11 万
- ・スタジオ鍵の紛失 : 11 万
- ・防犯カメラの電源削除や目隠し : 11 万

即座に利用使用中止となり現地に警察と行きます。

- ・近隣からクレーム(騒音等)につながる行為 : 33,000 円 + 近隣の方へのお詫び金
- ・その他施設の運営継続に支障をきたす行為 (被害届を提出し状況に応じ請求を立てます。)

・また記載のない事項は規約や損害の程度によりご請求いたしますのでご注意ください。

※状況により複数ケース適用・原状回復にかかる実費・営業停止期間の補償費を請求させていただきます。