

# WELCOME



ご利用前に必ずお読み下さい

# はじめに

この度はたくさんの中から当スペースをご利用頂き誠にありがとうございます!

誰にも邪魔されず、プライベート空間を満喫していただければ幸いです☆

当スペースはゲストの皆様のご協力を得て、無人運営を行っております。

皆様に安全、快適、リーズナブルな料金でお楽しみいただきたいと思います!

一般的な飲食店や娯楽施設と異なり、特殊な運営方法となっております。定期的にプロの業者が清掃しておりますが、お客様のご利用毎には清掃しておりません。

つまり、こちらをお読みいただいているお客様がチェックアウトした後、そのままの状態

次のお客様がご利用いただく、セルフクリーニングシステムになっております!

(毎度業者清掃すると、利用料金を大幅に上げなければならないため、本システムを採用しています。ご了承ください)

ご利用後は **整理・整頓・清掃・清潔** な状態にしてからチェックアウトして下さい!

また、騒音トラブルの場合、即時利用停止になる可能性もございます。

近隣住人と次のお客様にご配慮頂き、注意事項の遵守をお願い致します。ご理解、ご協力の程、何卒よろしくお願ひ申し上げます♪

なお、お守りいただけない場合、厳しいペナルティがございますので、ご確認下さいませ。

# 5つのお願い

- 1 **安全:**火事や怪我にご注意!※完全禁煙
- 2 **騒音:**近隣の方のご迷惑にならないように!
- 3 **セルフクリーニング:**次の方が気持ち良く使える状態に!
- 4 **ゴミ:**部屋に置いて行かないで!
- 5 **利用時間:**予約時間内のチェックアウト報告!

※上記をお守りいただけない場合、罰金を請求させていただきます。予めご了承下さい。

# 誰が見ても綺麗で、 気持ちよく使える状態！！

## ■ セルフクリーニングの基準

お客様はプロの清掃業者ではないので、もちろん限界はあると思います。  
なので100点満点は求めませんが、次の方がそのままの状態で行われるので、  
出来る限り100点を目指して、綺麗に掃除してからチェックアウトして下さい！

掃除は大変ですが、皆で分担すればすぐに終わりますし、楽しい思い出になります！『思いやりの心』で何卒よろしく願い申し上げます m(\_ \_)m

基本的な清掃用具は部屋に置いておりますので、ご自由にご活用下さい(\*^^\*)

清掃方法の詳細は本ガイドを読み進めていただき、ご確認下さいませ。

※ 幹事様、代表者様が責任をもって、必ず参加者様全員に情報共有して下さい！

※ 清掃しているかどうか、防犯カメラで確認させていただきます

※ 万が一入室時に問題があった場合、写真を撮影しアプリのメッセージからご報告下さい

# 注意事項

## ■ 罰金制度

95%以上のお客様は、問題なくご利用いただいておりますが、残念ながら利用規約をお守りいただけないお客様もいらっしゃいます。ルール違反や、お客様のご利用方法やセルフクリーニングに誠意が感じられない場合、状況に応じて罰金、実費、手数料等を請求させていただきます。

もしお客様に悪気がなくても、うっかりの確認ミスでも、終電で急いでいても、大変恐縮ではございますが、ルール通り罰金等を請求させていただきます。

## ■ 罰金発生メカニズム

①次のお客様からクレームが入る→②防犯カメラの映像を確認→③前のお客様へ罰金請求

次のお客様からクレームが入らないようにチェックアウトして下さい！

基本的には前のページの『5つにお願い』をしっかりと守りいただければ大丈夫です！

このような罰金制度は設けたくないのですが、皆様に安全、快適、リーズナブルにご利用いただくため、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

※詳細は利用規約を必ずお読み下さい。

※罰金をお支払いいただけない場合は、お連れ様、職場、学校等へ相談させていただきます。

※トラブルの際は、防犯カメラ(クラウド録画)で状況を確認させていただきます。

# 罰金になるケース BEST5

## 1位 ゴミの放置

⇒ レジ袋:1万円/ 45l袋:2万円/ その他:3万円/ +清掃費

## 2位 毛髪、食べかす、埃、紙くず等を放置

⇒ 1万円+清掃費

## 3位 寝坊して、次のお客様の利用に影響

⇒ 延長料金の3倍+次のゲスト様へのお詫び金

## 4位 過度な大騒ぎで近隣住民の方からクレーム

⇒ 3万円+近隣住民の方へのお詫び金

## 5位 防犯カメラやWiFi機器の電源を抜く

⇒ 3万円+手数料

# 罰金になるケース

- ・ 清掃せずそのままの状態でのチェックアウト ⇒ 4万円+清掃費
- ・ 近所に無断でゴミを捨て迷惑を掛ける行為 ⇒ 3万円+手数料
- ・ 台所周りに水が飛び散っている ⇒ 1万円+清掃費
- ・ テーブルが油等でベタベタ、お皿を濡れたまま放置 ⇒ 1万円+清掃費
- ・ 大量の生魚の調理や、臭いの強い食品で部屋の臭いが取れない ⇒ 2万円+清掃費
- ・ 冷蔵庫の中に調味料以外の食品を置いて帰る ⇒ 1万円+手数料
- ・ 施設の汚損破損、嘔吐物等の放置、危険な状態の放置 ⇒ 5万円+清掃費
- ・ 備品の破損、トイレを詰まらせた等を放置 ⇒ 3万円+商品購入費+手数料
- ・ 無断で延長 ⇒ 延長料金の3倍
- ・ 室内で煙草を吸った/オプション選択せずにタバコを吸った ⇒ 3万円+清掃費
- ・ キーボックスやポストを開けたままにして、盗難や破損被害に遭う ⇒ 2万円+実費
- ・ 鍵を持ち帰ってしまって、次の方が入室出来ない ⇒ 2万円+次のゲスト様へのお詫び金
- ・ 公序良俗に反する行為、みだらな行為 ⇒ 3万円+清掃費
- ・ お客様の過失により施設の運営を続けることが出来なくなった ⇒ 損害賠償請求
- ・ 備品の紛失、その他悪質な利用 ⇒ 損害賠償請求+予約サイトへの相談 ※ 最悪の場合警察へ相談

※ 本当に徴収します ※ 状況により複数の罰金が組み合わさります ※ レビューに記載します

# セルフクリーニング案内



掃 除 清 潔	床	① 床、テーブル下等のゴミ・毛髪・食べカス等は、掃除機、クイックルワイパー、コロコロ等で掃除
	テーブル	② テーブルは食べカスや油汚れが無いように、マイペットや水の激落ちくんを使い布巾等で拭く
	コロコロ	③ クッション、ブランケットに付いたゴミや毛髪をコロコロ掃除
	水周り	④ 排水溝、キッチン、電子レンジ、洗面所、トイレ、風呂場の汚れを掃除する ※排水溝ネットの交換
キッチン	洗い物	⑤ 使用後の食器類やキッチンアイテムはたっぷり洗剤を使って洗浄、水滴を完全に拭き取り
	収納	⑥ キッチンアイテムが汚れていないか確認し、元の位置へ戻し、綺麗に並べる！
消 臭	除菌消臭	⑦ クッション、ブランケット、カーペット、スリッパはファブリーズで除菌&消臭
	臭い対策	⑧ 部屋の臭いが気になる場合、換気扇または空気清浄機をON
確 認	消耗品補充	⑨ 洗剤、ファブリーズ、ティッシュ等、使い終わったら補充 ※特にトイレトーパー！
	安 全	⑩ 水道の出しっぱなし確認。コンロや電気ケトル等、火事にならないよう確認
	電源OFF	⑪ 家電(テレビ・電子レンジ・ケトル等)、照明、電飾、エアコン等の電源をOFF
	忘れ物	⑫ 机の下、クッションの下、DVDプレーヤーの中、冷蔵庫の中、お風呂場に忘れ物がないか確認
	施 錠	⑬ 窓を閉めて施錠。クローゼットやキッチンの引き出しなどの扉、トイレ、お風呂場の扉も閉める
整 理	冷蔵庫	⑭ 冷蔵庫の中の調味料以外の食材は、全て持ち帰るか処分する
	ゴミ捨て	⑮ ゴミを部屋に置いて帰らない ※トイレトーパー芯、ティッシュ空箱、サニタリーボックスのゴミも持ち帰り
整 頓	定位置	⑯ 家具・家電・備品・クッション・キッチンアイテムを全て元の位置へ戻し、綺麗に並べる
	シ ワ	⑰ 布のカバーの端を引っ張りシワが無いようにピン！と伸ばす。ブランケットを畳む
	スリッパ	⑱ スリッパを元の位置へ戻し、綺麗に揃える



# チェックアウト案内

セルフクリーニング、お疲れ様でした!

『誰が見ても綺麗で、気持ち良く使える状態』になりましたでしょうか?

次の方がそのままの状態を利用しますので、お手数ですが、もう一度だけご確認下さい!

## ■ チェックアウトの流れ

①破損品、備品の欠品、その他異常箇所等があれば、アプリのメッセージから報告

※ 深刻な問題(窓が割れている、トイレが詰まっている、鍵が閉まらない等)は、お電話下さい。

②部屋、キッチン等、使用した箇所の写真を撮影し、アプリのメッセージから送信

③下記のように、アプリのメッセージからチェックアウト報告

**【退室報告】●●マンション×××号室を利用した山田花子です。**

**セルフクリーニング完了。お部屋は特に異常なし。チェックアウトします。**

④本ガイドをテーブルの上に戻す

⑤玄関を施錠し、鍵を元の位置へ戻す

※ 施錠後、暗証番号をぐちゃぐちゃにして開かないように

**チェックアウト完了です! ご協力いただき誠にありがとうございました! お疲れ様でした!**

# おわりに

## ■ お問い合わせ

ご不明点、お気づきの点があれば、お気軽にメッセージを下さい!

緊急の場合はお電話いただければと思います。

### ◆ 連絡先

**080-9183-5227(太田)**

◆ 上記に何度か電話しても繋がらない場合の緊急連絡先

**080-4133-1181(田島)**

## ■ 最後に

最後までお読みいただきありがとうございました。

もし気に入っていただけたら、レビューにご協力いただけると幸いです!

これからも何卒よろしくお願い申し上げます(^^)

お気を付けてお帰り下さいませ! ご利用ありがとうございました!

NEXT  
GUEST

次のお客様が  
そのまま利用します

CHECK  
OUT

鍵をもとの場所に戻し、  
退室報告をお願いします

CHECK  
IN

利用規約を  
お読み下さい

CLEAN

セルフクリーニングです

完全無人運営につき、  
お客様のご利用毎に  
清掃していません。  
次の利用者様の為にルールを  
守りご利用ください。

ENJOY!

近隣住民へご配慮下さい