REFINE PRIVATE GYM 代田橋店 利用規約

本利用規約は、REFINE PRIVATE GYM 代田橋店を安全かつ快適に利用していただくための条件を定めるものです。利用者は、予約の申込み又は施設の利用をもって、本規約に同意したものとします。

第 1 条（適用）

1　本規約は、REFINE PRIVATE GYM 代田橋店（以下「当ジム」といいます。）の利用に関し、当ジムを運営する事業者（以下「運営者」といいます。）と利用者との間に適用されます。

2　予約サイト、決済サービスその他の外部サービスを利用して予約した場合には、本規約に加え、当該外部サービスの利用条件が適用されます。両者の内容が異なる場合には、予約、決済及びキャンセルについては、当該外部サービス上で明示された条件を優先します。

第 2 条（施設の概要）

1　当ジムは、完全貸切型のトレーニング施設です。利用者は、予約した時間帯に限り、予約内容に従って施設及び設備を利用することができます。

2　当ジムは原則として 24 時間利用できます。ただし、保守点検、清掃、工事、災害その他運営上必要な場合には、利用可能時間を変更し、又は施設の全部若しくは一部の利用を停止することがあります。

3　当ジムには、駐車場、駐輪場及びシャワー設備はありません。周辺道路、近隣建物その他の私有地への駐車又は駐輪は禁止します。

第 3 条（予約及び契約の成立）

1　利用者は、公式サイト、当ジムが指定する予約サイトその他運営者が認める方法により予約を行うものとします。

2　利用契約は、予約内容が確定し、運営者又は予約サイトから予約確定の通知がされた時点で成立します。

3　利用者は、氏名、連絡先、利用目的、利用人数その他運営者が求める事項を正確に申告しなければなりません。申告内容に虚偽又は重大な不足がある場合、運営者は予約を取り消すことができます。

4　予約者は、同伴者に本規約を遵守させるものとし、同伴者の行為について責任を負います。

第 4 条（利用料金及び支払）

1　利用料金は、予約時に公式サイト又は各予約サイトに表示された金額とします。

2　利用者は、運営者が指定する方法及び期限により利用料金を支払うものとします。決済手数料その他予約画面上で明示された費用がある場合には、利用者がこれを負担します。

3　外部予約サイトの料金と公式サイトの料金が異なる場合があります。予約確定後に、予約経路の違いを理由として差額の返金又は料金変更を求めることはできません。

第 5 条（キャンセル及び変更）

1　公式サイトからの予約を利用者の都合でキャンセルする場合、利用開始時刻の１時間前までのキャンセルは無料とし、利用開始時刻の１時間前を過ぎた後のキャンセル及び無断キャンセルについては、利用料金の１００％をキャンセル料として申し受けます。外部予約サイトからの予約には、当該サイトに表示されたキャンセル条件を適用します。

キャンセル時期	キャンセル料

利用開始時刻の１時間前まで	無料
利用開始時刻の１時間前を過ぎた後 又は無断キャンセル	利用料金の１００％

2　利用日時の変更は、利用開始時刻の１時間前までに行うものとします。同時刻を過ぎた後の変更は、元の予約のキャンセル及び新たな予約として取り扱います。ただし、運営者が別途変更を認めた場合はこの限りではありません。

3　運営者の都合により施設を利用できない場合、運営者は受領済みの利用料金を返金し、又は代替日時を案内します。利用者の交通費、機会損失その他の間接的な損害は補償しません。ただし、法令により運営者が責任を負う場合を除きます。

4　回数券その他の割引商品は、法令上返金が必要な場合又は運営者の責めに帰すべき事由がある場合を除き、購入後の返金、換金、名義変更及び有効期限の延長はできません。

第 6 条（利用時間）

1　入室、着替え、準備、搬入、設営、撮影、トレーニング、清掃、原状回復及び退室は、すべて予約時間内に行うものとします。

2　予約時間を超過した場合、利用者は運営者が定める延長料金を支払うものとします。後続の予約に影響を与えた場合又は無断超過を繰り返した場合、運営者は以後の利用を停止することがあります。

第 7 条（入退室）

1　利用者は、運営者が指定する電子鍵、暗証番号その他の方法により入退室します。解錠情報を第三者に開示し、貸与し、又は予約者以外に使用させてはなりません。

2　退室時には、照明、空調及び機器の状態を確認し、施錠その他運営者が指定する手続を行うものとします。

第 8 条（安全確認及び健康管理）

1　利用者は、自らの健康状態及び体力に応じて施設を利用し、体調不良、負傷、飲酒、薬物の影響その他安全に運動できない状態にあるときは利用してはなりません。

2　持病、妊娠、治療中の傷病その他運動に影響する事情がある場合、利用者は必要に応じて事前に医師の確認を受けるものとします。

3　利用中に事故、負傷、設備の故障その他の異常が発生した場合、利用者は直ちに運動を中止し、必要に応じて救急機関へ連絡するとともに、速やかに運営者へ報告してください。

第 9 条（設備及び器具の利用）

1　利用者は、各設備及び器具の使用方法を確認し、その用途及び自己の能力に応じて安全に使用するものとします。使用方法が分からない器具は使用しないでください。

2　床引き及びウエイトのドロップは可能です。ただし、指定された器具及び範囲で、周囲の安全を確認し、施設又は器具を損傷しない方法で行ってください。器具を投げる行為、故意に過度の騒音又は振動を発生させる行為その他危険な態様での使用は禁止します。

3　利用後は、器具を所定の位置に戻し、使用した器具を清拭し、施設を予約開始時の状態に戻すものとします。

第 10 条（禁止事項）

1　利用者及び同伴者は、次の行為をしてはなりません。

⑴　法令、本規約、公序良俗又は運営者の指示に違反する行為

⑵　予約内容又は申告した利用目的と異なる方法で施設を利用する行為
⑶　危険物、違法薬物、火気その他施設の安全を害する物品を持ち込む行為
⑷　施設内で喫煙し、又は酒気を帯びて施設を利用する行為
⑸　設備、器具、備品、内装その他の施設を故意又は不適切な使用により損傷する行為
⑹　大声、暴力、威嚇、迷惑行為その他近隣又は他の利用者に支障を与える行為
⑺　運営者の許可なく営業、物品販売、勧誘、イベント開催又は有償指導を行う行為
⑻　運営者又は第三者の著作権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
⑼　動物を持ち込む行為。ただし、法令上認められた補助犬を除きます。
⑽　その他運営者が施設の安全又は運営上不適切と合理的に判断する行為

第 11 条（撮影及び商業利用）

1　個人のトレーニング記録としてスマートフォン等で行う小規模な撮影は、一般利用の範囲で行うことができます。

2　広告、商品撮影、YouTube、SNS の収益化コンテンツ、取材、イベントその他の商業目的で利用する場合は、予約時にその内容、人数、機材等を申告し、撮影利用又は商業利用として予約してください。

3　搬入、設営及び撤収は予約時間に含まれます。壁、床、天井、設備等への貼付け、釘打ち、塗装その他原状回復が困難な行為は、運営者の事前承認がない限り禁止します。

4　被写体、スタッフその他関係者の肖像権、著作権、許認可及び同意の取得は、利用者の責任で行うものとします。

第 12 条（トレーナーによる利用）

1　トレーナーが顧客を指導するために利用する場合、トレーナーは自己の責任で顧客との契約、健康状態の確認、指導、料金収受、キャンセル及び返金対応を行うものとします。

2　運営者が別途明示して直接提供するサービスを除き、運営者はトレーナーと顧客との契約の当事者ではなく、トレーニング内容、指導結果又は両者間の紛争について責任を負いません。ただし、運営者の責めに帰すべき事由による場合を除きます。

3　トレーナーは、必要な資格、保険、顧客の同意その他指導に必要な条件を自己の責任で整えるものとします。

第 13 条（未成年者の利用）

1　18 歳未満の者が利用する場合、保護者の同意を得なければなりません。運営者は、必要に応じて保護者の同意書又は同伴を求めることができます。

2　中学生以下の者は、保護者又は適切な指導者が同伴する場合に限り利用できます。

第 14 条（貴重品及び遺失物）

1　利用者は、貴重品その他の所持品を自己の責任で管理するものとします。運営者の責めに帰すべき事由がある場合を除き、施設内で生じた盗難、紛失又は破損について、運営者は責任を負いません。

2　遺失物は、法令及び運営者の定める方法により取り扱います。飲食物、衛生上保管が困難な物品その他早期の処分が相当な物品は、発見後速やかに処分することがあります。

第 15 条（損害及び原状回復）

1　利用者又は同伴者が、故意又は過失により施設、設備、器具又は第三者に損害を与えた場合、予約者は、その修理、交換、清掃、休業損害その他通常生ずべき損害を賠償するものとします。

2　設備等の破損、著しい汚損又は異常を発見した場合、利用者は使用を中止し、直ちに運営者へ報告してください。

第 16 条（利用停止及び予約取消し）

1　運営者は、利用者が本規約に違反した場合、料金を支払わない場合、安全上の重大な問題がある場合又は施設運営に支障を及ぼすおそれがある場合、予約を取り消し、利用を停止し、退室を求め、又は将来の利用を拒否することができます。

2　前項の措置が利用者の責めに帰すべき事由による場合、運営者は利用料金を返金しません。ただし、法令上返金が必要な場合を除きます。

第 17 条（施設の休止等）

1　運営者は、保守点検、修繕、清掃、災害、停電、通信障害、行政機関の要請その他やむを得ない事情により、施設の全部又は一部を休止し、利用時間を変更することがあります。

2　予約済みの利用に影響が生じる場合、運営者は可能な限り事前に連絡し、利用料金の返金又は代替日時の案内を行います。

第 18 条（責任の範囲）

1　利用者は、トレーニングに一定の危険が伴うことを理解し、自らの健康状態、経験及び能力に応じて施設を利用するものとします。

2　利用者の不注意、本規約違反、器具の不適切な使用又は第三者の行為によって生じた損害について、運営者は責任を負いません。ただし、運営者の責めに帰すべき事由がある場合を除きます。

3　運営者の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、運営者は法令に従って責任を負います。ただし、運営者の故意又は重過失による場合を除き、賠償の対象は通常かつ直接の損害に限ります。

第 19 条（個人情報）

1　運営者は、予約及び問い合わせへの対応、本人確認、決済、施設運営、安全管理、利用状況の確認、サービス改善並びに法令上必要な対応のため、利用者の氏名、連絡先、予約情報、決済情報その他必要な情報を取り扱います。

2　個人情報の取扱いについては、運営者が別途定めるプライバシーポリシー及び関係法令に従います。

第 20 条（連絡）

1　運営者から利用者への連絡は、予約時に登録された電子メール、電話、SNS、予約サイト上のメッセージその他運営者が適切と判断する方法で行います。

2　利用者が連絡先の変更を届け出なかったこと又は受信設定その他利用者側の事情により連絡を確認できなかった場合、通常到達すべき時に到達したものとみなします。ただし、利用者に不当に不利益を与える場合を除きます。

第 21 条（規約の変更）

1　運営者は、法令の変更、サービス内容の変更その他合理的な必要がある場合、本規約を変更することがあります。

2　変更する場合、運営者は、変更内容及び効力発生日を公式サイトへの掲載その他適切な方法により周知します。変更後の規約は、周知した効力発生日から適用します。

第 22 条（協議及び管轄）

1　本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、運営者と利用者は誠実に協議して解決するものとします。

2　本規約には日本法を適用し、当ジムの利用に関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

制定日　2026 年　月　日

REFINE PRIVATE GYM 代田橋店
所在地　東京都杉並区和泉 1-6-9
お問い合わせ　info@rp-gym.co.jp