

【よくある質問集】

＜営業全般について＞

Q：営業時間は何時から何時までですか？

A：午前10時～午後5時までです。商用利用（主に撮影）の場合は柔軟に対応致します。

Q：定休日がありますか？

A：不定休となっております。こちらのページのカレンダーで予約状況をご確認下さい。

Q：宿泊は出来ますか？

A：宿泊は取り扱っていませんが、別荘利用という形でこちらのサイトからお問合せ頂くことは可能です。

Q：下見（ロケハン）はできますか？

A：商用利用の「ロケハン」につきましては下記の通り承っております。

- ・1回目は無料です。
- ・2回目以降は、1回あたり5000円＋消費税となります。
- ・成約で決定した場合は、ロケハン代金は使用料金に充当させて頂きます。
- ・成約せず見送りになった場合は、代金をお支払い頂きます。
- ・個人利用の下見につきましては、1回あたり10000円＋消費税にて承ります。
- ・敷地内・建物内の追加画像の閲覧についてはご相談下さい。

Q：住所を教えてくださいか？

A：神奈川県三浦市初声町三戸2593番地です。

＜施設について＞

Q：敷地と建物の広さを教えてください。

A：敷地は1900平米（約570坪）、建物は262平米（約79坪）ございます。

敷地図はコチラ

主屋間取りはコチラ

をご覧ください。

Q：車は何台まで駐車できますか？

A：最大5台まで駐車可能です。（車種による）

Q：建物に冷暖房はついていますか？

A：全ての部屋にはついておりません。LDK、和室（南西8畳・北西8畳）、離れ、洋室、にはエアコンがついております。

Q：キッチンを使いたいです。食器はどの程度ありますか？

A：主に洋食器が12名分ございます。詳細はリスト及び写真を個別に提供致します。

Q：グリルは使えますか？

A：グリルは使用不可となっております。

Q：バーベキューは出来ますか？

A：古民家で火気厳禁となりますので、バーベキューはお控え頂きます。

Q：ケータリングや出前はありますか？または事前に頼めますか？

A：はい、提携している飲食店を紹介することは可能です。事前にオーダーをすることも可能です。

Q：お湯は使えますか？

A：はい、給湯設備はついておりますので、お湯は使えます。

Q：浴室・シャワーは使えますか？

A：浴室・シャワーはお使い頂けません。キッチン・洗面台でお湯は使用可能です。

Q：電気の容量はどの位ありますか？

A：家庭用で60Aございます。

商用利用の方へ：家庭用の設備となっておりますので、大型の器材を使用される際はご相談下さい。

Q：ガス設備はありますか？

A：いいえ、当古民家にはガスの供給はございません。オール電化住宅となっております。

Q：飲食の持ち込みは可能ですか？

A：はい、可能です。

Q：喫煙スペースはありますか？

A：はい、指定の個所がございます。灰皿はご自分で用意下さい。

Q：ゴミはどのように処分すれば宜しいですか？

A：ゴミは原則としてお持ち帰り頂きます。引き取りを希望される場合は、45Lゴミ箱4つ分を1500円にて承ります。

Q：入室は何分前から可能ですか？

A：前の予約が入っていないければ、5分前から可能です。

Q：入室・退室の際にはスタッフさんの立ち合いがありますか？

A：スケジュールによりますが、スタッフ不在の場合は、個別に対応方法を案内をさせて頂きます。

<予約について>

Q：いつから予約ができますか？

A：当月及び翌月末迄となっております。

Q：個人利用の予約可能期間が翌月末までなのはなぜですか？

A：当古民家は、様々な利用形態で貸し出しを行っていると同時に、所有者の住居でもあります。そのため予約可能期間を短めに設定させて頂いております。

Q：1日利用の場合は、何時から何時までとなりますか？

A：午前10時～午後5時までです。*商用利用の場合はご相談下さい。

Q：最低利用時間はありますか？

A：4時間からとさせて頂いております。

Q：定員が20名とありますが、それを超える場合でも予約は可能ですか？

A：原則20名迄ですが、利用形態にもよりますのでご相談下さい。

Q：支払い方法を教えてください

A：事前振込にて承っております。*商用利用の場合はご相談下さい。

Q：分割で支払う事は可能ですか？

A：分割支払いは承っておりません。

Q：未成年でも予約は出来ますか？

A：未成年はご予約出来ません。

Q：予約が確定した後に人数の変更があった場合はいつまでに連絡をすればよいですか？

A：ご利用日3日前までにお知らせ下さい。

Q：保証金は何故必要ですか？

A：古民家の保金を担保するものです。当古民家で使用されている建具や設備は代替品が非常に少なく、万が一破損があった場合は保証金だけでは賄えないケースもあります。沢山の方に使って頂き、かつ大切に維持していくのに必要な事であることをご理解ください

Q：保証金はどのように返金がされるのですか？

A：ご利用の翌日、施設の確認を行います。問題が無ければ1週間以内に全額返金致します。振込手数料はご負担願います。

Q：利用規約の署名は、どのように提出が必要ですか？

A：当日に署名したものをご持参下さい。画像による事前の送付も可能です。

Q：利用規約は利用者全員の署名が必要ですか？

A：代表者のみの署名で結構です。代表者の署名をもって参加者全員の同意があったとみなします。

Q：台風などの自然災害が起こった場合、キャンセルによる返金はされるのですか？

A：原則として弊社キャンセルポリシーに準じますが、物理的に現地に到着が出来ない等の事象が発生した場合、個別に対応をさせていただきます。

< 撮影利用について >

Q：動画の撮影は可能ですか？また、それらを SNS などにアップすることは可能ですか？

A：動画を SNS にアップすることは、個人の責任の上で個人的な利用の範囲であれば可能です。

Q：同人誌の出版で撮影をしたいのですが、その場合は個人利用になりますか？

A：発行形態にもよりますが、発行部数が概ね50部まででしたら個人利用と判断させていただきます。

Q：スーツケースを持ち込む際の注意点を教えてください。

A：LDK 側の入り口でキャスターをお拭き下さい。館内ではスーツケースは持ち運ぶようお願いいたします。LDK に保管用カーペットがございますので、そちらで保管下さい。

Q：着替えをする場所はどこになりますか？

A：着替え場所はリビング、和室（3）もしくは洋室（2）でお願いします。

Q：メイクはどこで行えばよいですか？

A：畳の上ではメイクは行わないようお願いします。床やテーブルの上でメイクを行う場合は、敷物を使用して下さい。

Q：撮影用の機材を畳の上でも使うことは可能ですか？

A：撮影用の機材（脚立や照明等）を使用する際は、床面に傷が付かないよう、緩衝材を使用して下さい。

Q：模造刀を使用することは可能ですか？

A：模造刀・その他小道具を使用することは可能です。その際は、振り回す等の激しい動きはお控えください。

Q：キッチンの食器を撮影で使うことは可能ですか？その場合は料金はかかりますか？

A：10点迄でしたら無料で使用可能です。10点を超える場合は別途料金（3,000円＋税）がかかります。

Q：音出しをする場合、どの程度まで可能ですが？音を控える場所があれば教えてください。

A：周囲は静かな住宅街となっていますので、静かにお過ごし頂くようお願いいたします。展示室及び離れでは音出し及び利用者が集まって話をすることは可能です。

Q：海が近いそうですが、距離はどの位ありますか？

A：CASA三戸浜から海岸までは70メートル（徒歩1分）です。

Q：海での撮影は可能ですか？

A：少人数で散策しながら写真を撮ったり遊んだりすることは特に制限はありません。一方、撮影機材を持ち込み、集団で撮影をする場合は、漁協の許可が必要です。料金は35,000円がかかりますが、その際は弊社が窓口とさせていただきます。外出する際は、施錠をしたで貴重品を携帯するようにして下さい。

Q：神社での撮影は可能ですか？

A：海と同じく、少人数で散策しながら写真を撮ったり遊んだりすることは特に制限はありません。

一方、撮影機材を持ち込み、集団で撮影をする場合は、地区長の許可が必要です。料金は40,000円がかかりますが、その際は弊社が窓口とさせていただきます。外出する際は、施錠をしたで貴重品を携帯するようにして下さい。

写真撮影で施設をご使用になる際は、以下の点に注意してご利用下さい。

CASA 三戸浜（旧長谷川家住宅）

<http://miura.mitohamamare.com>