

dialogue四谷 利用規約

＊必ず全文で確認ください。

＊ご予約の時点で全ての利用規約を了承したものとみなします。

防犯・ルール遵守・見守りカメラの設置

- 当スペースは防犯および緊急時対応のため、見守りカメラを設置しております。
通常は入退室管理、オプションでの利用申請内容確認が主な用途になっております。

禁止および注意事項

- 火気厳禁です
 - ・ マッチ・蝋燭・お香などのお持ち込みもご遠慮願います。
 - ・ 室内は電子タバコ類を含め、完全禁煙です。
- 近所の迷惑になるため大きな音はおやめください。
 - ・ 防音設備がないため、楽器の使用は原則禁止です。
 - ・ 建物共用部での溜まりやおしゃべりなどもご遠慮ください。
- 異臭、強い匂いを発するもののお持ち込みも禁止です。
- ペットの持ち込みは建物の規則により禁止されています。
- 酒類のお持ち込み、飲酒も原則禁止です。
 - ・ ただし、オプションにてご利用のお申し込みの方に限り、規約遵守の上、許可いたします。
許可のない飲酒、およびそれに伴う汚損・破損などは違約金の対象になります。
- 現状復帰をお願いします。
使用後は利用者の皆様による清掃をお願いしています。
備え付けの掃除用品をご利用いただき、必ず現状復帰でご退出ください。
 - ・ ゴミ類もご自身でお持ち帰りください。
 - ・ オプション品・備品を使用した場合、次の方が心地よくご利用いただけますよう、必ず元に戻してください。
 - ・ レイアウトを変更された場合、退室前に必ず元に戻してください。
 - ・ お客様がお持ち込みいただいたものは、全てご自身でお持ち帰りください。
 - ・ 設備の汚損、破損があった場合は”その場で”速やかにご連絡ください。
ご連絡いただけなかった場合は、規定の違約金を請求させていただきます。
- 室内の物品の無断持ち出しは犯罪です。退出後の物品確認、および見守りカメラでの確認を行い警察に通報させていただきますので、誤ってお持ち帰りにならぬよう、お気をつけください。

飲食について

- 原則、酒類以外のご飲食は持ち込みOKです。
 - ・ 酒類持ち込みオプションをお申し込みいただければ酒類もOKです。
- キッチンのご利用は原則で遠慮いただいています。やむない場合はご相談ください。
- お持込の飲食物をスペース内でお召し上がりいただくのは構いません。
- ゴミはご自身でお持ち帰りください。（お持ち帰り用ゴミ袋は掃除機横のアイテムボックスにございます）
- 染み抜きなど含め、清掃用品はアイテムボックスにあります。汚損の場合はご連絡の上、清掃をお願いします
規定に従って、後片付けまでよろしくお願いいたします。

ゴミについて

- ゴミは部屋に残さず、必ずお持ち帰り下さい。
必要があれば、掃除機横のアイテムボックスにある備え付けのビニール袋をご利用ください。
- 備え付けの掃除機および、掃除機の横にあるアイテムボックス内にあるものは
清掃にお使いいただいて構いません。
- アイテムボックスに備え付けの布巾類は使い捨てです。必要に応じてご自由にご利用ください。
ただし、使用済みのものは同じくボックス内に備え付けのビニール袋等に入れて、
お持ち帰りくださいますようお願いいたします。

<違反の場合>規定の違約金を請求させていただきます。

後片付けについて

当スペースは【セルフ清掃】をお願いしています。次の方が気持ちよく使えるよう、
現状復帰と持ち込み品のお持ち帰りにご協力ください。

- 必ず現状復帰でご退出ください。
- 備え付けの掃除機および、掃除機横のアイテムボックス内の清掃用品は自由に使用可。
- 備え付けの布巾類は使い捨てです。使用済みのものはビニール袋等に入れて、お持ち帰りください。
- レイアウトを変更された場合、退室時に必ず元にお戻し下さい。
- お客様がお持込み頂いたものは、全てご自身でお持ち帰り下さい。
- キッチンのご利用は原則禁止ですが 清掃でやむをえず水道が必要な場合はご利用いただいて構いません。
その際は水回りも合わせて清掃の上、退出後で構いませんのでご一報ください。
- カーペットやラグの汚れには、備え付けの染み取り剤をご使用ください。
その際は、退出後で構いませんので、ご一報ください。
- 汚損、破損があった場合は速やかにご連絡ください。
ご連絡いただけなかった場合は、規定の違約金を請求させていただきます。
- 入室時に前の利用者の清掃不備を発見された場合は、写真を添えて速やかにご連絡ください
- エアコン、電気の消し忘れ、 また、お持込の充電器類のお忘れ物にご注意ください。

<違反の場合>規定の違約金を請求させていただきます。

免責・損害賠償について

- 各種設備は、盗故障・不具合等により利用困難となった場合、保証や返金はいたしかねます。
- スペース内におきましてお客様の管理下で発生した事故・盗難、あらゆる事故や事件につきましては、
当スペースは一切の責任を負いかねます
 - ・ スペース内のものはレイアウト変更を自由にいただけるよう、固定されておりません。
 - ・ 不慮の事故等におきましても一切の責任は持ちかねますので、自己責任において、気をつけてご利用ください。
- スペース内の設備・備品等を破損損傷された場合、修理費及び損害賠償費（休業補償含む）を利用者に ご請求させていただきます。備品、器具の取り扱いに充分お気を付け下さいますようお願い申し上げます。
＊汚損・破損してしまった場合は、速やかにご報告をお願いします。

- 支援災害（台風・地震・大雨等）や新型コロナウイルス感染等の理由によるキャンセルは、キャンセルポリシーに基づき、キャンセル料金がかかることをご了承ください。

違約金について

お客様が利用規約を守れなかった場合は、以下の通りに違約金を請求させていただきます。

- ① 室内・廊下・建物前での喫煙・吸い殻放置（電子タバコ・パイプ等水蒸気が発するもの全て）
：違約金30,000円
- ② 近隣からの苦情や騒音につながる迷惑行為
：違約金30,000円
- ③ ゴミの不始末：室内に放置、ベランダ、共用部に捨てる行為・近隣に捨てる行為
：違約金30,000円＋清掃にかかる実費
- ④ 防犯カメラを許可なく動かす/隠す/コンセントを抜くなどの妨害行為
：違約金30,000円
- ⑤ スペース/共用部の建物・設備・備品などの破損、汚損行為
：違約金50,000円＋清掃にかかる実費
- ⑥ スペース内備品の無断持ち出し
：警察に通報の上、違約金50,000円＋備品実費
- ⑦ 利用用途と大きく異なる定員オーバー
：違約金30,000円
- ⑧ 臭いの強い食品などの持ち込みにより、臭いが取れなくなった場合
：違約金50,000円＋清掃にかかる実費
- ⑨ スペースの未施錠（ドア、窓、キーボックス等）による盗難や破損の被害
：違約金50,000円＋警察通報
- ⑩ セルフクリーニングが不十分で清掃員の派遣が必要な場合
：違約金30,000円＋清掃にかかる実費
- ⑪ 無断での遅延、許可のない利用開始前の入室行為
：違約金30,000円
- ⑫ オプション申し込みのない撮影・配信
：違約金20,000円
- ⑬ オプション申し込みのない酒類の持ち込み・飲酒
：違約金20,000円
- ⑭ 飲酒による室内設備の汚損・破損
：違約金30,000円＋清掃にかかる実費
：汚損/破損時の連絡がなかった場合＋30,000円
さらに⑧や⑩の適用
- ⑮ ご利用時間を超えての利用などで次の利用者にご迷惑がかかった場合
：超過料金5分当たり500円＋違約金20,000円
- ⑯ 次に利用される方とトラブル（損害）になった場合
：12の規定違約金＋30,000円
- ⑰ そのほか、スペースの運営に支障をきたす行為・禁止事項に当たる行為
：違約金30,000円＋実費
- ⑱ お客様の過失により施設運営継続が不能になった場合は、違約金300万円＋損害賠償請求の民事訴訟を行います

- 違約金をお支払いいただけない場合は、お連れ様・ご家族・職場・学校等へ相談させていただきます。
- トラブルの際は、設置のカメラの記録で状況を確認させていただき、警察に提出する場合があります。
- 汚損や破損は、保険適応される場合がございますので、速やかにご報告ください。

皆様に快適にご利用いただく為に、上記の利用規約を設けております。

ご利用の際は上記に了承していることとします。

何卒ご了承をお願い申し上げます。