適用開始日：2026年10月30日

第1条 適用・予約

本規約はNEYA ROOMの時間貸し利用に適用します。予約確定時に表示された掲載内容、料金、オプション条件、キャンセルポリシーと併せてご確認ください。スペースマーケットの規約および適用法令が優先する事項には、それらの定めが適用されます。予約者は同伴者にも本規約を周知し、全員でお守りください。

第2条 利用時間・入退室

営業は24時間です。予約で確定した開始時刻から終了時刻までのみ利用できます。開始5分前を含む早期入室、終了後の無断滞在は禁止です。準備、搬入、装飾、片付け、清掃、搬出、施錠、鍵の返却も予約時間に含みます。早く到着した場合は、建物共用部に入らず、近隣の通行を妨げない場所へ移動してください。

第3条 延長・無断利用

延長を希望する場合は、予約終了前にスペースマーケットで手続きし、延長が確定した場合のみ滞在できます。申請中・連絡中という理由で滞在を続けることはできません。次の予約等により延長できない場合は、元の終了時刻までに完全退室してください。無断利用があった場合は、利用実態を確認のうえ予約サイトの規約に従い料金等の精算を求める場合があります。退去要請に応じない等の場合は、警察への相談を含め対応します。

第4条 利用人数・夜間

7:00〜21:00は最大8名、21:00〜翌7:00は最大4名です。夜間時間帯を含む予約は、全員で4名以内となるようお申し込みください。短時間の立寄りや途中参加者も人数に含みます。コンパクトな室内のため2〜4名での利用を推奨します。表示された着席可能数を超える椅子・ソファ席を保証するものではありません。

第5条 共用部・近隣配慮

廊下、階段、踊り場、入口付近等の共用部で待つ、立ち止まる、会話する、荷物やごみを置く行為は禁止です。入退室時も静かに速やかに移動してください。大声、大音量、重低音、飛び跳ね、ダンス、楽器等、近隣に迷惑や振動を生じさせる行為は禁止します。特に21:00〜翌7:00は静かにお過ごしください。

第6条 飲食・禁煙・禁止事項

飲食物の持込みは可能です。油煙や強い臭いを発する調理、室内・共用部での喫煙、火気の使用は禁止です。違法行為、公序良俗に反する行為、無断転貸、備品の持出し、破損・汚損、危険物の持込み、他の利用者や近隣への迷惑行為は禁止します。飲食物の提供サービスはありません。飲食物は退室時にお持ち帰りください。

第7条 備品・映像・通信

家具、家電、ゲーム機、プロジェクター等は掲載された使用方法に従って利用し、退室時に元の状態に戻してください。映像は80インチ相当のロールスクリーンに投影します。動画配信サービス等はご自身の適法なアカウントで利用し、退室前に必ずログアウトしてください。ソフト・機器の無断購入や設定初期化、個人情報の保存は禁止です。通信速度は利用環境により変動し、常時一定の速度や接続を保証しません。不具合があった場合は直ちに予約サイト経由でご連絡ください。

第8条 シャワーオプション

シャワーは有料オプションを申し込んだ方のみ利用できます。料金・数量単位は予約画面の表示によります。タオル、シャンプー、ボディソープ等の備付けはありませんので、すべてご持参ください。シャワー使用・身支度・清掃も予約時間内に行い、使用後は排水口の髪の毛等を取り除き、周囲の水滴を拭き取ってください。浴槽の利用は本オプションに含みません。

第9条 防犯カメラ・OFFオプション

防犯および入退室確認のため、玄関に防犯カメラを設置しています。撮影範囲は玄関付近とし、トイレ・シャワー内など私的空間を撮影対象にしません。録画等の情報は目的に必要な範囲で取り扱い、権限を持つ運営者が管理します。OFFを希望する場合は事前に有料オプションを申し込み、運営者による対応を確認してください。利用者が機器を無断で操作・覆う・取り外す行為は禁止です。OFF中も人数・時間・清掃等のルールは変わりません。

第10条 ごみ処理オプション・分別

ごみ処理オプションを申し込まない場合は、ごみをすべて持ち帰ってください。オプションを申し込んだ場合に限り、指定されたごみ箱・袋を利用できます。燃えるごみ、缶、びん、ペットボトル等を、現地表示に従って分別してください。飲み残しや汁物を袋に入れないでください。家電・家具等の粗大ごみ、危険物、スペース利用と関係のないごみの持込み・廃棄は禁止です。対象量・料金はオプションの表示によります。追加申込みも退室までに予約サイトで確定してください。未確定の場合は持ち帰りをお願いします。

第11条 清掃・原状回復・鍵

ごみ処理オプションを利用する場合も、室内の片付け・清掃は必要です。家具・備品を戻し、テーブルと床を清掃し、使用した家電・照明・エアコンを停止し、窓と玄関を施錠してください。鍵は指定のキーボックスへ返却し、番号を崩してください。鍵や暗証番号を第三者に公開・共有しないでください。紛失や施錠の不具合は直ちにご連絡ください。

第12条 破損・追加費用・利用中止

破損・汚損・紛失・事故が起きた場合は、写真等とともに直ちにご連絡ください。利用者の故意・過失により損害が生じた場合は、事実と因果関係を確認し、必要かつ合理的な修理・交換・特別清掃等の実費について協議・請求する場合があります。一律の高額な違約金を自動的に課すものではありません。重大なルール違反や危険がある場合は、状況に応じ利用の中止・退室を求めることがあります。精算・返金は予約条件および法令に従います。

第13条 キャンセル・責任の範囲

取消し・変更には、予約時に表示されたキャンセルポリシーが適用されます。人数変更・オプション追加も予約サイトで行ってください。貴重品・持込品は利用者自身で管理してください。運営者の故意または重大な過失による責任を免除するものではなく、その他の損害についても適用法令に従って取り扱います。事故・設備不具合等について、運営者の責任を一切免除する趣旨ではありません。

第14条 緊急時・連絡・改定

火災・急病等の緊急時は119、事件等の緊急時は110に連絡し、安全確保後に運営者へお知らせください。通常の連絡・延長・オプション申込みはスペースマーケットの予約画面またはメッセージからお願いします。本規約の変更は公開ページ等で告知し、既に確定した予約については原則として予約時の条件を適用します。