

CLEANING MANUAL

清掃マニュアル

医師経営 Bar Laetus – 西麻布

FOR STAFF & GUESTS | 清掃前に必ずお目通してください

VERSION 2026 / NISHI-AZABU, TOKYO

目次

01 入場・初期設定

入場方法	P04
照明・空調設定	P05
Wi-Fi 設定	P06

02 清掃備品の場所

備品設置場所 - 地図	P08
備品①～③ - 写真	P09
備品④～⑥ - 写真	P10
備品⑦～⑧ - 写真	P11

03 清掃手順（9ステップ）

清掃概要・チェックリスト	P13
① 拭き掃除 / ② 掃除機がけ	P14-15
③ 食器・グラス / ④ シンク	P16-17
⑤ トイレ（基本・補足）	P18-20
⑥ ゴミ処理	P21
⑦ 備品位置チェック	P22-23
⑧ 在庫確認・その他点検	P24-25
⑨ 報告業務	P26

04 クレーム例・退室

過去のクレーム例	P28
鍵閉め・キーボックス戻し	P29

05 ご案内・FAQ

次回勤務のご案内 	P30
医師経営Bar Laetusについて	P31
よくある質問 Q&A	P32

SECTION 01

入場・初期設定

キーボックスの開け方、照明・空調・Wi-Fi の設定方法

01 入場方法

1F 階段横の黒いキーボックスの中にお店の鍵が入っています。

DIAL CODE

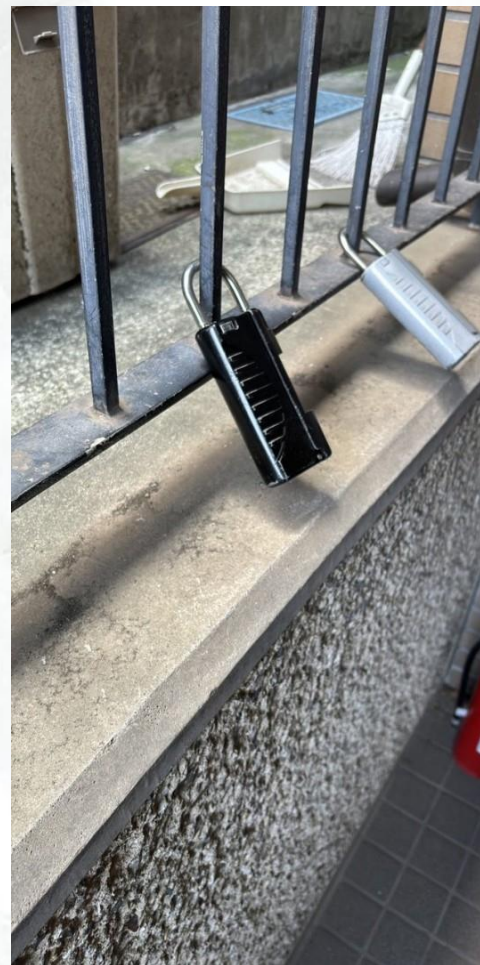
2678

にダイヤルを合わせてください

- 1 **ダイヤルを「2678」に合わせる**
4桁の番号をきちんと揃えてください。
- 2 **ロックを「→」に解除する**
スライドさせながらチェーンを外す感覚です。
- 3 **中の鍵を取り出して地下 2F へ**
お店は地下 2F です。

△ 重要

お店は**地下 2 階**ですが、キーボックスは**地上の階段付近**に設置されています。



外観 / 黒いキーボックスとロック部

02 照明・空調設定

入り口を入ってすぐ、**左手前の壁際**に各種照明と空調のスイッチがまとまっています。

🔦 照明

各種照明の **ON/OFF** および **明るさ調整** が可能です。
清掃に必要な明るさにご調整ください。

❄️ 空調（エアコン）

照明スイッチの上部にあるリモコンから操作できます。
季節に応じて自由に設定ください。

LOCATION
N

スイッチ位置：入り口を入ってすぐ、左手前の壁際



エアコン（上段）と 照明スイッチ（下段）

03 Wi-Fi 設定

店内では **USEN Free Wi-Fi** をご利用いただけます。右図の手順で接続してください。

SSID

USEN_Free_WiFi

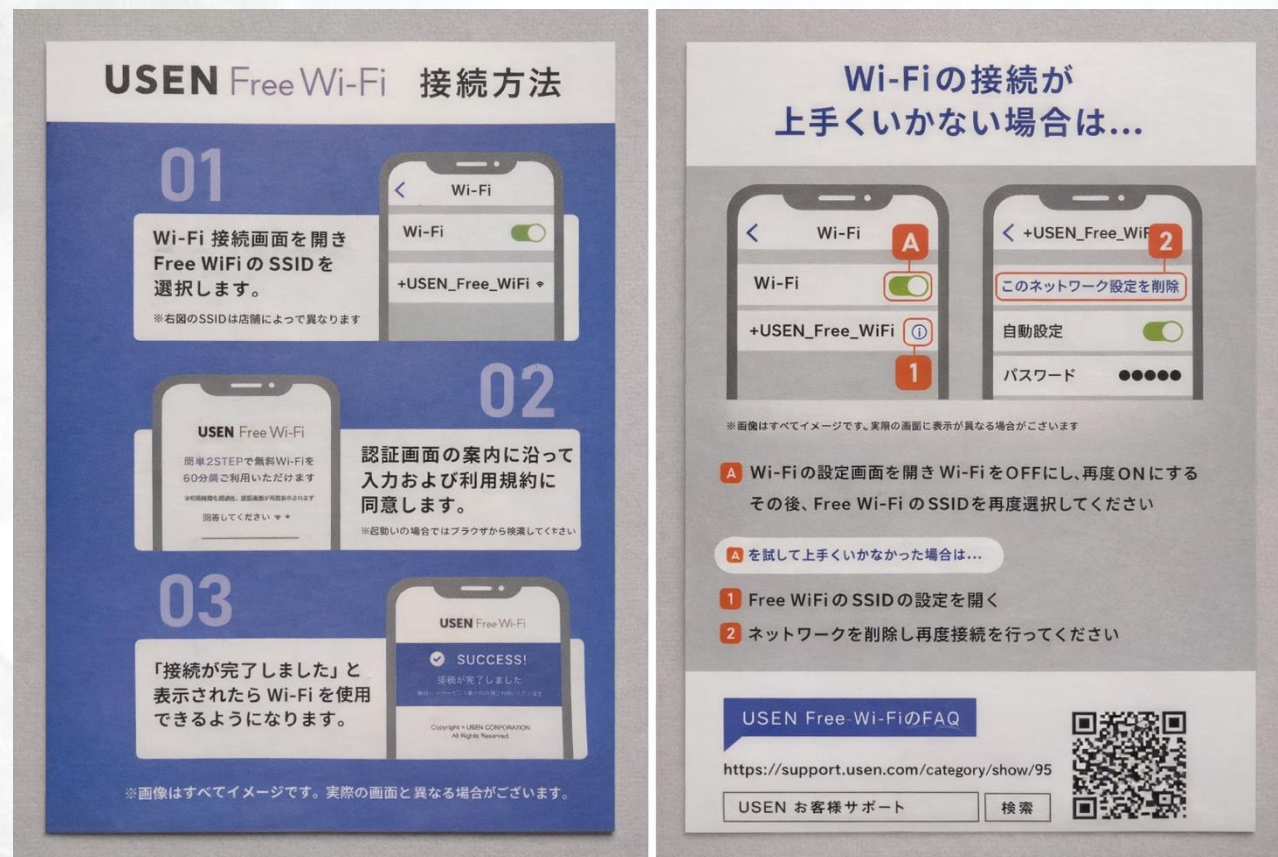
パスワード不要・接続後の認証画面で同意が必要です

TIPS — 電波が弱い・地上の電波を使いたい場合

キッチンルーム奥

が最も接続が良好になります。
Wi-Fi が不安定な際は移動してみてください。

接続がうまくいかない場合：Wi-Fi を一度 OFF にしてから再度 ON、もしくは「USEN_Free_WiFi」を選び直してください（右図参照）。



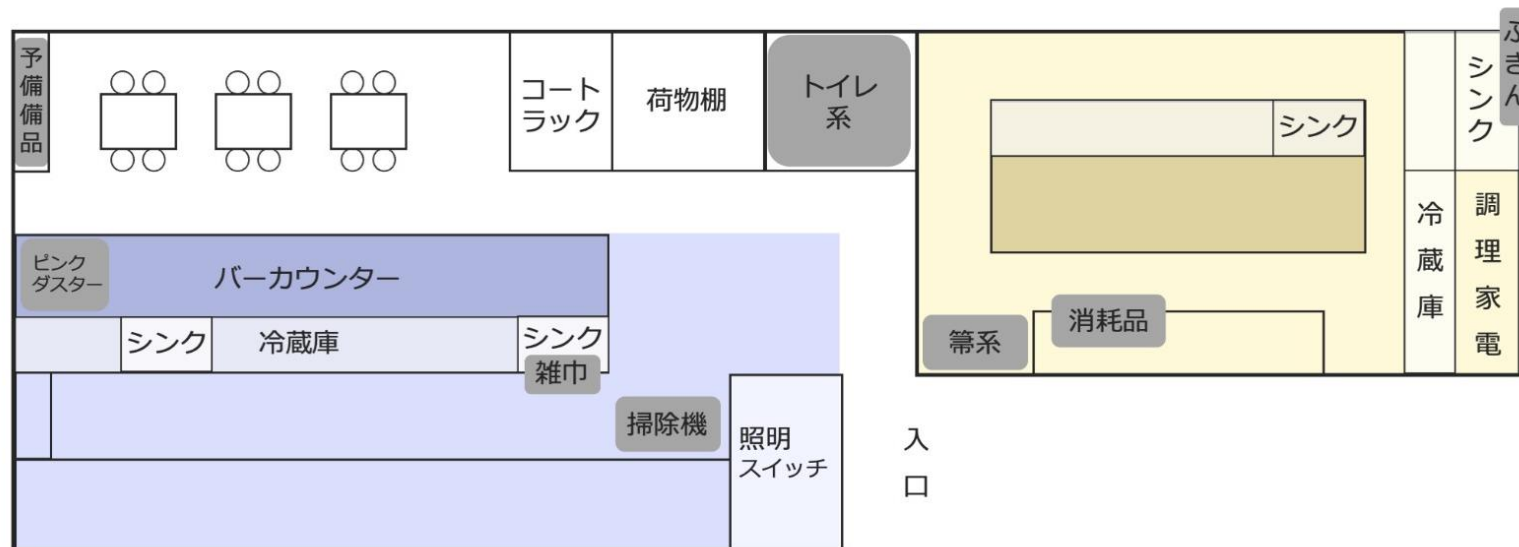
SECTION 02

清掃備品の場所

店内地図と写真で、8種類の清掃備品の置き場所をご案内します

04 清掃備品設置場所 - 地図

下記の地図に、**8 種類の清掃備品**の置き場所を ① ～ ⑧ の番号で示しています。
詳細は次ページ（P09 ～ P11）の写真をご覧ください。



LEGEND

- ① フロア/キッチン清掃具
- ② トイレ清掃具
- ③ 掃除機
- ④ 予備備品
- ⑤ 箒・ちりとり等
- ⑥ ピンクダスター
- ⑦ 雑巾
- ⑧ ふきん

05 清掃備品設置場所 - 写真 ①～③

① フロア/キッチン清掃具、予備の備品

→ メインフロア右奥の扉の中とキッチンルーム入って
すぐ左の冷凍庫の中とキッチンルーム入って正面の収納棚

② トイレ清掃具

→ トイレ洗面台の下にあるかごの中

③ 掃除機

→ 入り口照明スイッチ付近
(予備の掃除機はキッチンにございます)



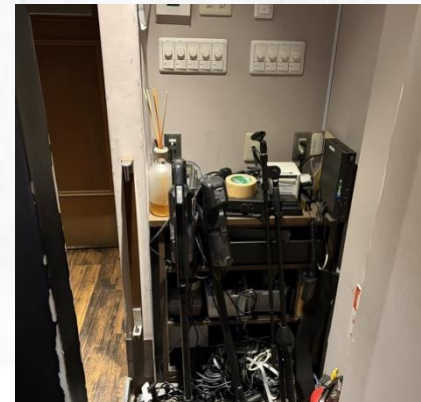
① メインフロア 奥



① キッチンルーム
(収納棚)



① キッチンルーム
(冷凍庫)



③ 入口照明スイッチ付近



② トイレ洗面台下

06 清掃備品設置場所 - 写真 ④～⑥

④ 予備備品（トイレットペーパー、洗剤等）

→ メインフロア右奥のクローゼットの中、
およびキッチン入って正面の収納棚



④ 予備備品（トイレットペーパー他）

⑤ 箒・ちりとり・コロコロ・モップ・ブラシ

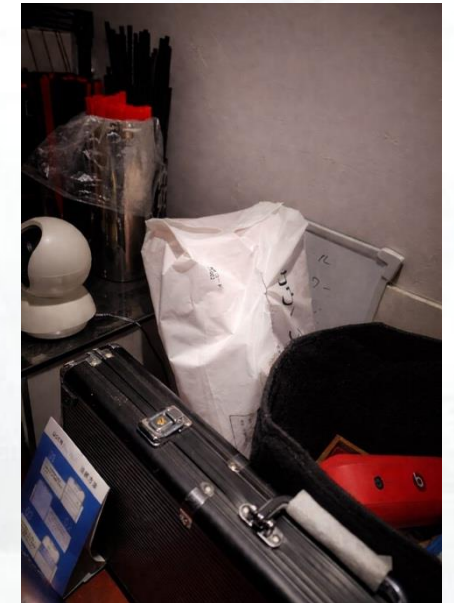
→ キッチンの入口付近



⑤ 箒・モップ類

⑥ ピンクダスター

→ カウンター一番奥



⑥ ピンクダスター

07 清掃備品設置場所 - 写真 ⑦～⑧

⑦ 雑巾

→ バーカウンターの手前側のシンクの下

***新しい台拭きもご置います。**



⑦ 雑巾（バーカウンター手前側シンクの下）

⑧ ふきん

→ キッチンのシンクの近くにある電子レンジの上



⑧ ふきん（電子レンジの上）

NOTE 雑巾とふきんは用途が異なります。使い分けてください。

SECTION 03

清掃手順

9 ステップで現状復帰。次の利用者様に気持ちよくお使いいただけるように

08 清掃概要 【現状復帰】

次の利用者様が気持ちよくお使い頂けるよう、下記 9 項目の清掃をお願いいたします。

9-STEP CHECKLIST

- | | |
|------------|-----------------------------|
| ① 拭き掃除 | ② 掃除機がけ |
| ③ 食器、グラス、他 | ④ シンク |
| ⑤ トイレ | ⑥ ゴミ処理 |
| ⑦ 備品位置チェック | ⑧ 在庫確認 <small>清掃員限定</small> |
| ⑨ 報告業務 | |

COMPLETION IMAGE

完成イメージ（現状復帰）



STEP ① / 09 拭き掃除

1 水拭きで全体を拭く

すべてのテーブルと椅子、カウンター、キッチン台を
台拭きで水拭きしてください。

2 乾いた台拭きで仕上げ

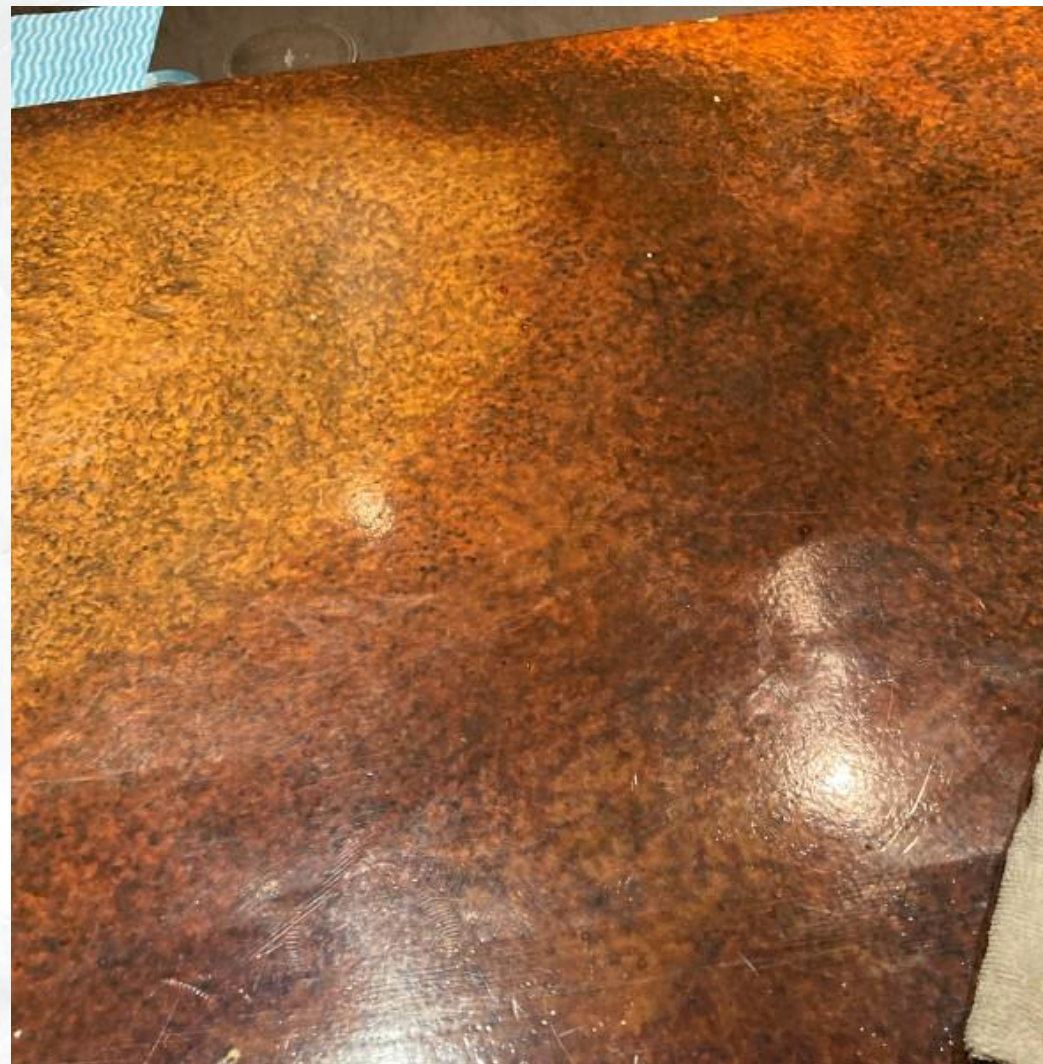
最後に乾いた台拭きで仕上げ拭きしてください。

⚠ なぜ重要か

甘いものが残っているとアリなどの虫が来る原因となります。

SUPPLIES

雑巾：バーカウンターのシンクの下 ふきん：キッチンのシンク近くにある電子レンジの上



STEP ② / 09 掃除機がけ

1 フロア全体に掃除機をかける

しみ抜きが必要そうな箇所など、お気づきの点はご対応ください。

2 溜まったゴミを捨てて空にする

掃除機に溜まったゴミもきちんと捨てて**空の状態**にしてください。
(燃えるゴミ)

⚠ 吸い込みが悪い場合

掃除機の吸込み口が悪い場合は、**吸い込み口にゴミが詰まっている可能性**があるため、取り除いてみてください。

SUPPLIES

掃除機：入り口照明スイッチ付近 / 予備の掃除機はキッチンにあります



STEP ③ / 09 食器、グラス、他

★ 洗剤を使って洗い、しっかり拭いてから元の位置に戻して下さい

DETAIL

グラスはグラス拭きやピンクダスターをご使用ください

鍋やフライパンは洗った後、出来るだけ拭いて乾かしてから元の場所にしまってください

使った食器とカトラリーは必ず洗い、拭いてから元の場所にしまってください



QR CODE

備品リスト

食器・グラスの
正しい配置はこちら

STEP ④ / 09 シンク

1 ゴミを残さず写真の状態にする

右側の完成写真を参照してください。

2 排水口も中もスポンジで綺麗に

スポンジなどでしっかり清掃してください。

3 排水口の生ゴミをネットごと外す

小さい袋にまとめて入れてから、新しいネットを取り付けてください。

限 排水口の油汚れ・ぬめり除去 (清掃員限定作業)

排水口に50℃のお湯と中性洗剤（ウタマロクリナー）を流し、排水口ブラシでぬめりをしっかり落としてください。

SUPPLIES

水切りネットはキッチンにある食器棚下段の消耗品が置いてあるコーナーにあります。



▲ 完成状態（ゴミなし・新しいネット）

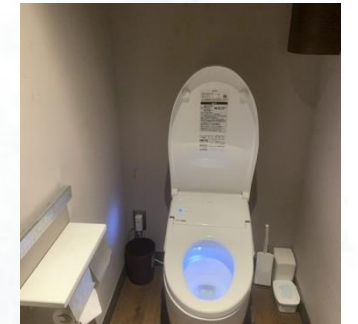
STEP ⑤ / 09 トイレ — 基本10ステップ

10-STEP TOILET CLEANING

- 1: ゴム手袋を装着して下さい
- 2: 洗剤を便器にかけてブラシで磨きます
- 3: トイレ用クリーナーで便座や便器の周り、付近の壁を拭きます (P19 補足あり)
- 4: 便座を外し、隙間の汚れをトイレ用クリーナーでふく **清掃員限定**
- 5: トイレ横にあるフィルタも水洗いします **清掃員限定**
- 6: ゴミ箱 (サニタリー含め) を空にします
- 7: 洗面台周りと鏡は、雑巾で拭きます
- 8: 床はトイレ用クリーナーで拭きます
- 9: トイレトペーパーを補充し、三角折にして下さい
- 10: ハンドソープとペーパータオルを補充して下さい



トイレ全体



① ゴム手袋

クリーナー



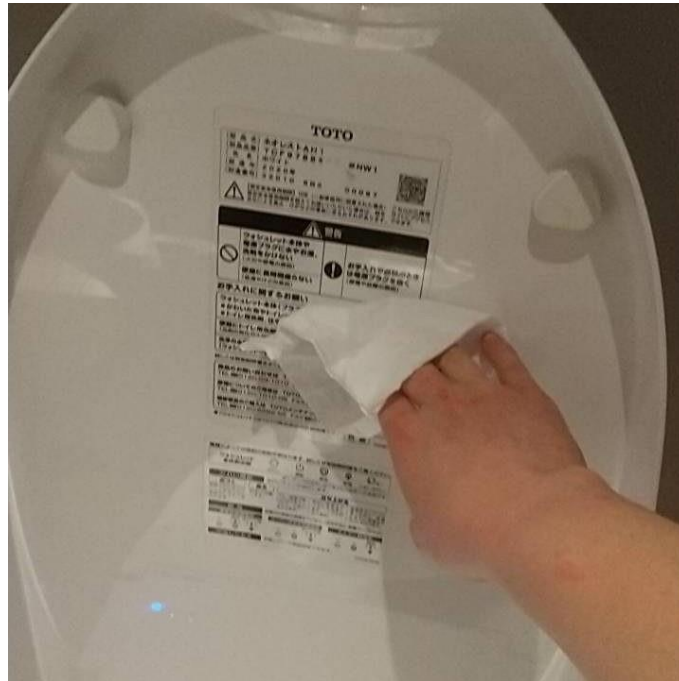
トイレ備品 (洗面台下)

STEP ⑤-3 / 09 トイレ — 手順 3 補足

DETAIL OF STEP 3 | トイレ用クリーナーで便座や便器の周り、付近の壁を拭きます



A. 裏も拭くのを忘れずに
便座の裏側も忘れずに拭きます。



B. 蓋の裏も拭きます
便器の蓋の裏もしっかり拭きます。



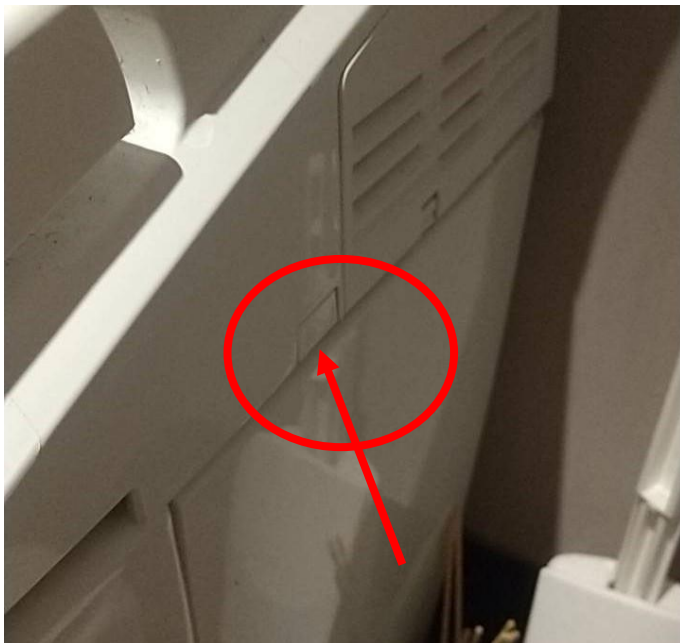
C. 付近の壁を拭きます
便器周りの床に近い壁面も拭きます。

STEP ⑤-4・5 / 09 トイレ — 手順 4・5 補足

清掃員限定

4: 便座を外し、隙間の汚れをトイレ用クリーナでふく

5: トイレ横にあるフィルタも水洗いします



ここにボタンがあります。
押すと外れます。



隙間が特に汚れるので拭きます。
拭いたら便座をしっかり戻して下さい。



フィルタも洗い、水けを
きったあと元に戻します。

STEP ⑥ / 09 ゴミ処理

7 CATEGORIES

燃えるゴミ・生ゴミ・燃えないゴミ・缶ゴミ・瓶ゴミ・ペットボトル・ダンボール

回収不可ゴミ

上記種類が混在しているゴミ／隣のエリアまで侵出しているゴミ

原則ルール

原則ゴミはお持ち帰りください。

ごみ捨てプランの方と清掃員のみ、下記の処理をお願いします。

ゴミ捨ての注意

ゴミ出しルールが守れない方（回収不可ゴミを創出する、共用部や他のテナント様のエリア周辺に破棄するなど）が多いため、確実にゴミ出しのルールを守ってください

当店 Bar Laetus のゴミ箱は地上にあり、場所は**1F ゴミ置き場（一番奥 / 扇形の白ボックス）**

他のテナント様のゴミ箱にゴミを入れたり、共用部や白ボックスの周りにゴミを置いたりすることが決してないようお願い申し上げます

また、**店内にゴミ袋を放置したままの退室も絶対におやめください**。違約金33,000円と緊急清掃費用が発生します。



1F ゴミ置き場（一番奥 / 扇形の白ボックス）

⚠ CRITICAL

違反時のペナルティ

万が一、ゴミ捨てルールを守れずに他テナント様やゴミ業者から苦情があった場合は、当店に一切の責任となく**第三者個人による不法投棄として警察に通報の上、迷惑料として3万円のお支払い**を頂きます（警察及び弁護士にも確認済み）。

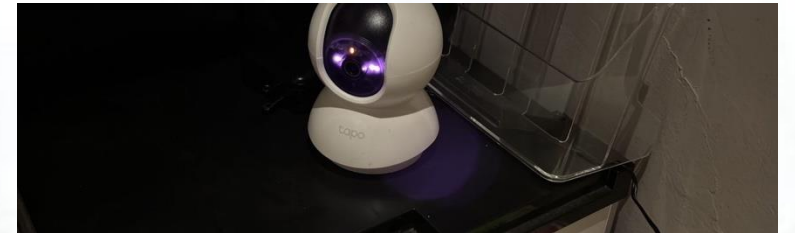
***強制退去の一因**にもなり得た場合、損害賠償請求も行います。

STEP ⑦-A / 09 備品位置チェック — 監視カメラ・プロジェクター

陸型監視カメラ

カメラの位置や向きが変わっていたり、カメラ前に遮蔽物が置かれている場合があります。
→ フロア全体が見渡せるような適切な位置・向きになっていることをそれぞれ確認して下さい。

***緑に点灯していない場合** → 電源の抜き差しをお願いします。



↑ バーカウンター奥



↑ キッチンルーム奥

プロジェクター

バックバー（入り口付近）の写真の位置に、
リモコンと HDMI ケーブルと一緒に
戻してください。



プロジェクター本体（左）と リモコン（右）

STEP ⑦-B / 09 備品位置チェック — ゲームセット・食器類



バーセット・ゲーム類

バーセット、Nintendo Switch、Bluetooth スピーカー、ジャックポット、トランプ、ポーカーセット

→ カウンター右奥の目につきやすい場所に、右の写真のように置いて下さい

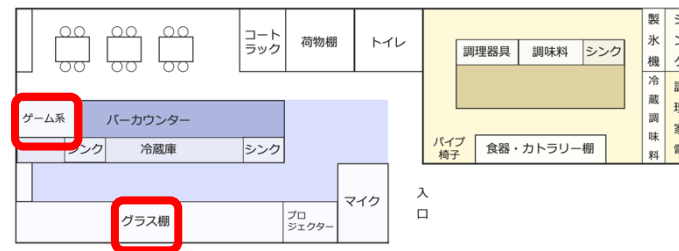


▲ ゲームセットの配置



グラス、食器類、調理器具

→ それぞれ下図の適切な位置にあるか確認ください



▲ グラス・食器・調理器具の配置

STEP ⑧-A / 09 在庫確認

清掃員限定

CRITERIA

以下の備品のうち、**20 名規模の貸切営業を 30 日分で不足する可能性**のあるものをリストアップし、**公式 LINE に報告**してください。

CHECK ITEMS

トイレセット（トイレットペーパー、トイレブラシ、トイレ用洗剤、ゴム手袋）
手洗い用洗剤、食器用洗剤、布巾、雑巾、消臭剤
キッチンペーパー、ウエットティッシュ
ゴミ袋
排水口用水切りネット

中性洗剤
フローリングワイパー
スポンジ
芳香剤
トイレクリーナー
重曹
グラス拭きタオル
カウンタークロス
ピンクダスター

REORDERING

必要備品の補充方法

必要備品は次回清掃までに補充しますので、**楽天市場での URL を公式 LINE に送って**下さい。

STOCK LOCATION

備品ストック：メインフロア右奥のクローゼットの中

OTHER ITEMS

他、貸切 Bar として利用するお客様が無いと困りそうなものも該当します

STEP ⑧-B / 09 その他点検（賞味期限・備品清掃）

清掃員限定

EXPIRATION RULE

OK 1 ヶ月以上先の賞味期限 → **NG** 1 ヶ月未満 → **オーナーに連絡**

CHECK ITEMS

調味料 / ドリンクの賞味期限に余裕があるか確認してください

各冷蔵庫内の点検をお願いします

OTHERS

荷物が届いたら**受け取りと開封**、適切な場所への収納をお願いします

備品の拭き掃除など細部清掃をお願いします

REMINDER

これらの点検作業は **20 名規模で 30 日分** を目安に、不足しそうなものや期限切れに気づいた際は速やかに公式 LINE で報告してください。

STEP ⑨ / 09 報告業務



清掃完了後、写真 5 枚を公式 LINE に送信してください

REQUIRED PHOTOS

- ① メインフロア全体
- ② キッチンルーム全体
- ③ ゴミ捨て場に正しくゴミを捨てたことが確認できる写真
- ④ 便座を上げた状態での写真
- ⑤ シンク

QR CODE



清掃後の写真を 5 枚送信 →
公式 LINE トーク画面が開きます



SECTION 04

クレーム例・退室

過去のクレーム事例と、退室時の鍵戻し手順

CASES 過去のクレーム一覧

過去に利用者様（及び同ビルオーナー様）からいただいたクレームの一覧です。
これらが発生しないよう、ご注意ください。

PAST CLAIMS

- ・ 飲みかけのペットボトルやビニール袋などが放置されている
- ・ トイレが汚い、ペーパー類が補充されていない
- ・ シンクに食べ残し、冷蔵庫に生ものの放置
- ・ プロジェクターのリモコンが見つからない
- ・ テーブルの拭き残し、誰かの忘れ物がある
- ・ 机や椅子が綺麗に揃っていない
- ・ 鍵がマニュアルの位置に戻されていない
- ・ ゴミの捨て場所が分からない利用者がウチに聞きに来た
- ・ 勝手にウチのゴミ捨て場の近くに捨てておりとても腹が立った（2F もつ鍋屋様からのクレーム）, etc.

2025 年 12 月現在、利用規約改定後 上記はほぼ発生しておりませんが、ルールが守られていない場合や悪質な場合は規約に則して別途料金を請求させていただきます。 ※完全清掃おまかせプランでご利用の方を除く



FINAL 鍵閉め & キーボックス戻し

1F 階段横の黒いキーボックスの中に、お店の鍵を必ず戻してください。

DIAL CODE

2678

8

の黒のキーボックス

1 店舗の鍵を閉める

地下 2F のお店の扉を施錠してから地上へ。

2 鍵をキーボックスに収め、フタを閉める

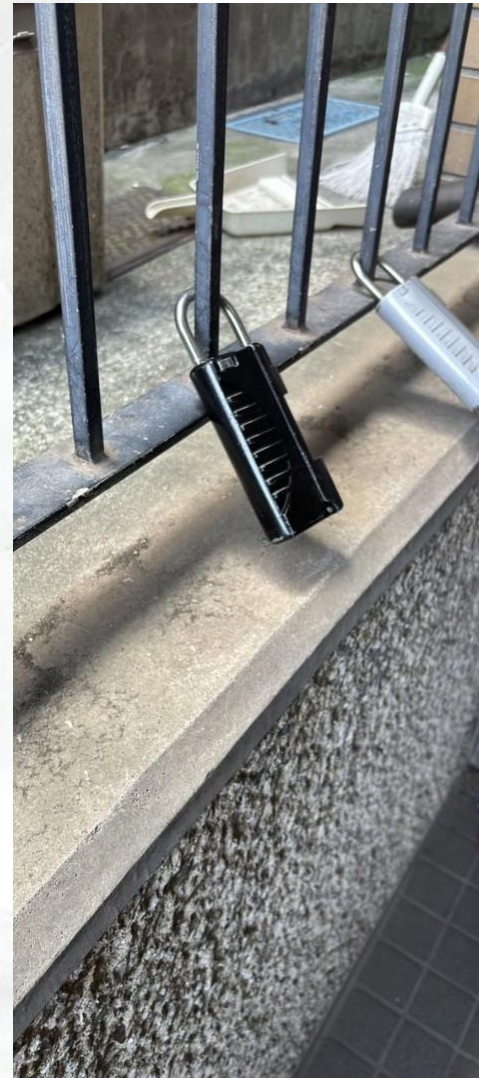
ロックを「→」に解除しながらフタを閉めて、チェーンをはめる感じです。

3 必ず元の位置にお戻してください

ダイヤルもランダムな数字に回しておきましょう。

⚠ よくある失敗

退室時のキーボックス戻し忘れが目立っております。
エアコンや電気の消し忘れもご確認ください。



FOR STAFF 次回勤務のご案内

清掃員限定

① 公式 LINE で優先案内

当店公式 LINE（入り口の QR コード）より、次回勤務について優先のご案内があります。

② スタッフ・バーテンダーも募集

医師主催イベントのスタッフやバーテンダー、ホールスタッフも募集しています！

③ 高ペイのインセンティブ制度

インセンティブシステムを導入しているため、上手く活用出来る方にとっては単発のスポットバイトの中ではかなりペイが良いと思いますので、次回もご検討ください😊

下記 QR より友だち登録・フォロー 頂き、
お得な限定情報やクーポン、優先予約がご利用頂けます

LINE 公式
アカウント

Instagram
BARLAETUS

医師経営、雰囲気のあるおしゃれなバー

種類豊富なカクテルに誕生日酒の提供もあり、デートや友人とのご利用・貸切も好評頂いております。
また若手医師会などの定期イベントも行なっており、ハイクラスな出会いもお楽しみ頂けます。

ビエールエルメ会 A5 ランク黒毛和牛会 いくら会 うなぎ会

Bar Laetus - 西麻布 -

住所 東京都港区西麻布1-4-7 クレド西麻布B2F
アクセス 六本木駅より徒歩5分（最各線通り沿い）

ABOUT 医師経営 Bar Laetus について

EVENTS & COLLABORATIONS

異業種交流会や医師 / 容姿端麗な方々との交流会、ワイン会などオーナー医師とのコラボ企画が人気です！

当店を貸切にて色んな会を企画しておりますので、一緒にイベントを盛り上げたい方は公式 LINE にお気軽にメッセージください♪

オーナー医師の主催会に個人的に参加してみたい！という方は公式 LINE の配信をお待ちください♪

SPECIAL OFFER

来店歴あり（スタッフも可）かつ 公式 LINE 友だち追加者限定で手数料0%での**当店貸切営業が可能**です！

ほぼ連日貸切でご利用いただいております、鯨会や一日店長、歓送迎会、誕生日会など様々な用途でご利用いただいております 😊

スタッフの皆様はご自身の得意ジャンルで**一夜限りの特別な貸切パーティーを開催**できるかと存じますので、遠慮なく使ってください！

ご利用の際は
公式 LINE に連絡ください！



FAQ よくある質問 Q&A

アルコールで拭いた方がいいですか？

基本は水拭き・洗剤です。アルコールはスイッチや取っ手など "手が触る場所" だけ使ってください。

食器やグラスは自然乾燥でいいですか？

次の利用者がおりますので、**原則食器は食器棚、グラスはバックバー下のスペースに収納**ください。やむを得ない場合は必ずご一報ください。

シンクの「写真の状態」とは？

排水口に**新しいネット**がつき、**ゴミが入っていない状態**です。

FOR GUESTS ONLY

【利用者様のみ】清掃が終わりません。どうしたらいいですか？

予約時間を延長した上で清掃を継続して下さい。未清掃や無断延長は利用規約に則り請求させていただきますので、必ずご対応ください。

CONTACT

困った時にご連絡ください

不明点、トラブル、相談ごとはメッセージにてご連絡ください

THANK YOU

ご清掃ありがとうございました！



次の利用者様が気持ちよくお使いいただけます。



清掃完了写真 5 枚の公式 LINE 送信をお忘れなく！



鍵閉め&キーボックス戻しもご確認ください。

ご清掃いただき
ありがとうございます！



BAR LAETUS

医師経営 Bar Laetus – 西麻布

CLEANING MANUAL / VERSION 2026