

ペナルティ規約

本日は、Somerset Studio&theaterのご利用をいただき、誠に有難うございます。

全てのお客様に安全で快適にご利用いただける室内環境維持のために、一部行為についてペナルティを設けております。

ルール・マナーを守り、常識の範囲内でのご利用を頂きますよう、ご協力をお願い申し上げます。

項目	ペナルティ料金（税抜）	備考
10分以上前の時間前入室	30分につき5,000円 （端数切上げ）	必ず事前に予約変更リクエスト、延長手続きをして下さい。悪質な場合は不法侵入で通報いたします。
無断延長		
清掃・原状回復が不十分	20,000円＋清掃費	入室した時の状態に戻してください。
ごみの放置	20,000円＋処分費用 （処分費用2,500円/20L袋）	ゴミ処理プランは設定しておりません。 ゴミは全てお持ち帰りください。
室内での喫煙	20,000円	電子タバコを含む
無断での火気使用	30,000円	ケーキのろうそくに一時的に火を灯すことは可。
無断で煙の出る調理を行うこと （焼肉・たこ焼き等）	20,000円	油分を含む煙により、プロジェクター発火のリスクがある為禁止です。
嘔吐による室内の汚損	20,000円＋損害分実費	・節度を守って飲酒してください。 ・汚損は必ず応急処置をお願いします。 ・汚損・破損発生の際は必ず報告ください。 破損については故意ではないと、当方で確認ができれば保険の申請が可能です。
備品・設備の破損、持ち帰りおよび汚損	損害分実費	
騒音により近隣からクレームがあった場合	30,000円＋即時利用停止	
騒音・喫煙その他等の迷惑行為により近隣からクレームがあった場合	50,000円	・必ず窓・ドアは閉めて利用ください。 ・大勢でのコール、手拍子、奇声、ジャンプ等は厳禁。 ・当方からの警告を無視された場合や、警察への通報があった場合、悪質と判断された場合に適用することがございます。
前記クレームにより、当スペースが退去を余儀なくされた場合	300,000円	
防犯カメラの無効化やイタズラ行為 （電源を抜く、向きを変える、覆いをする等）	15,000円	【防犯カメラ設置について】をご参照ください
その他、事前にご連絡の禁止事項を行った場合	15,000円	

【防犯カメラ設置について】

当館では入退室管理、犯罪防止、お客様の安全確保の為に室内に防犯カメラを設置しており、トラブル発生時および災害発生時等に、室内の安全状況確認のために再生する場合がございます。データは一定の保存時間を過ぎると自動的に消去されますが、万が一犯罪行為を発見した場合には警察へ提出いたします。

また防犯カメラの無効化をされますと、ペナルティ対象となりますのでお手を触れない様お願いいたします。（正常にカメラが作動していない場合、当方へ通知が入ります）