
ご利用ガイド

当日の流れとお願い

- ① 鍵はドアにかかっているキーボックスから取り出して入室ください。
- ② ご利用日前日のリマインドメッセージでお送りした4桁の番号で開錠、入室メッセージ送信
(入室後、掃除が不十分、備品が足りない、破損していた場合メッセージでご連絡ください)
例：チェックインしました。部屋、備品異常なし
- ③ ご利用後、片付け・清掃が完了したら施錠し、キーボックスに入れナンバーをランダムに回転させてください。清掃完了を確認し、退出メッセージ送信

例：セルフクリーニング完了。備品など異常なし、チェックアウトします。

- ・ 入退室時に必ずメッセージ送信をお願いします。ご連絡ない場合延長料金発生する場合がございます。(こちらからの開始・終了のご連絡はございませんので、ご注意ください)
- ・ ご予約時間内での入退出をお願いします。片付けは終了時刻30分前くらいから取り掛かることをおすすめします。
- ・ 参加人数の増員は事前にご連絡ください。
- ・ 玄関横に下駄箱の準備がございますので廊下・共用部に靴の出しっぱなしはおやめ下さい。
- ・ 当スペースは不用にバルコニーに出る事、バルコニー側の窓を開けることも禁止しております。(騒音問題)
- ・ 室内での大声等、騒音によって近隣住民の方が警察に通報されたケースもございます。即時退出していただく場合もございますので充分にご注意ください。
- ・ 室内、バルコニー、マンション共用部での喫煙は禁止とさせて頂いております。
(喫煙が発覚した際は緊急清掃費と同額の30,000円を罰金として請求いたします)
- ・ 申告人数より超過していることが発覚した場合、ご利用時間料金×超過人数を請求させていただきます。人数は前もって最大人数でお申し込みください。

延長について

■ご利用時間中、終了時刻より 30 分前に延長をしたい場合

次のご予約が入っていなければスペースマーケット上の申請は終了時刻 30 分前まで可能です。
予約延長プランを選択し新たな予約を取ってください。

■ご利用時間中、終了時刻 30 分を過ぎて延長をしたい場合

管理人にメッセージか電話で連絡をしてください。連絡がつかない場合、申し訳ありませんが延長は出来かねます。

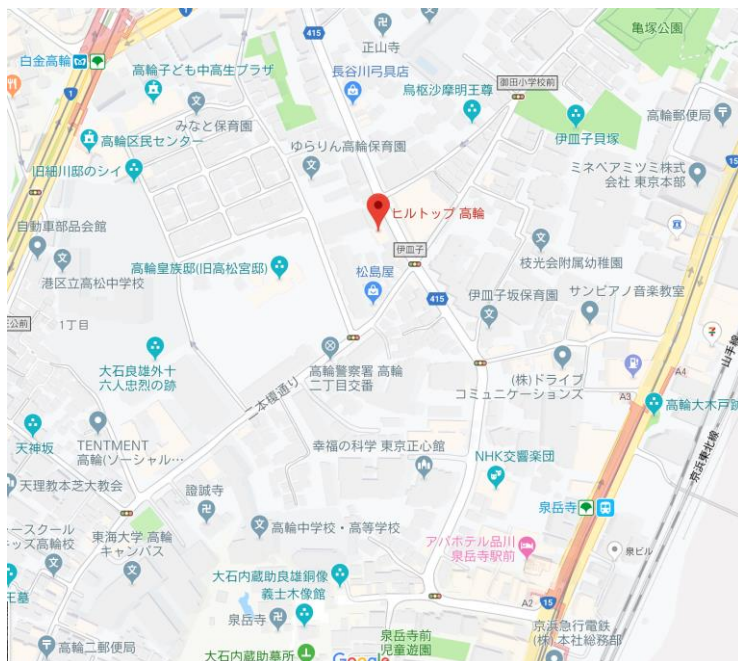
アクセス

東京都港区高輪 1 丁目 5-19 ヒルトップ高輪 705 号室

◇都営浅草線 泉岳寺駅 A2/A3 出口より徒歩 9 分

◇JR 山手線高輪ゲートウェイ駅 より徒歩 11 分

◇都営三田線 白金高輪駅徒歩 10 分



◇近隣コインパーキング トラストパーク三田 営業時間：8:00-23:00

マンションお向かいのピーコックさんが入っているビルの地下。30分¥300・上限¥1700なのでこの近辺ではお手頃です。

注意事項

飲食について

- ・飲食物の持ち込みは自由です。デリバリーもご利用ください。
- ・冷蔵庫はご自由にお使いください。基本の調味料（食用油・塩・砂糖）は用意しておりますが、賞味期限につきましては責任を負いかねます。
- ・ホットプレート・たこ焼き器など有料オプションの当日の追加もご利用いただけます。メッセージかお電話で連絡をお願いします。無断利用発覚した場合請求させていただきます。（防犯カメラあり）

【キッチンの使用について】次にご利用のお客様に支障が生じる恐れのある『臭気が長く残る調理等』は禁止とさせていただきます。（ホットプレートを使用する際は換気扇を付け、消臭スプレーでケアをお願いします）また、カセットコンロを持ち込みテーブルの上で調理する事も、安全上の問題から禁止とさせていただきます。皆様が快適にご利用いただけますよう、ご理解ご協力の程、よろしく申し上げます。

ご利用後の清掃・片付けについて

本スペースはお客様へできる限りお安く提供する為、お客様ご自身にて片付け、清掃をお願いしております。ご協力をよろしくお願いいたします。

- ・ゴミはゲスト様ご自身でゴミ袋に分別をしてください。その分別した各ゴミ袋をベランダへ廃棄ください。ベランダへ出る際、近隣へのご配慮よろしくお願いいたします。

・片付けにつきましてはまるっとオプション（要事前予約・有料）もございますのでご利用ください。

・家具や備品は元の位置にお戻してください。

・ご利用になりました調理器具、食器類は洗って布巾で拭き、元の位置にお戻してください。排水溝ネットはシンク下にございます。

・オプションでお風呂ご利用の際は清掃し、排水溝の髪の毛などのごみを残さないようお願いいたします。

・リモコンはテーブルの上にお戻してください。

原状回復が不十分だった場合、緊急清掃費として3万円(税抜)を請求いたします。

禁止事項

・無断で清掃せずに、またごみを部屋内に残したまま退出する行為

・バルコニーに不用に出る事、バルコニー側の窓を開けること

・室内、バルコニー、マンション敷地内での喫煙

上記のお願いをお守り頂けなかった場合、罰金請求(30,000円)や法的措置を行う場合がございます。

◇備品の破損、鍵の紛失などトラブルがあった際は下記へご連絡ください。

リノスペ高輪 タケコシ 080-1072-3611

最後までお読みいただきありがとうございます。

ご質問ございましたらメッセージにていつでもご連絡ください。