



# ご利用ガイドライン

才能発掘型"複合スタジオ" ELEVEN BASE はリモート運営のクリエイティブスペースです。  
快適なご利用のため、ガイドラインへのご協力をお願いいたします。

## ご利用方法



リモート運営  
スタッフは非常駐。  
ご連絡は公式LINEへ。



予約制  
予約時間内での  
ご利用をお願いします。



入退室管理  
リモートキーを使用します。  
第三者への共有は禁止です。



利用終了連絡  
退室後は公式LINEへ  
「利用終了」とご連絡ください。

## スタジオ



履き物  
床を傷つけない  
履き物でご利用ください。



防音ルール  
音出し時は  
防音扉を必ずロック。



機材利用  
音響・照明・椅子等は  
事前に公式LINEへ。



備品管理  
機材・家具の  
部屋間移動は禁止です。

## ロビー



ロビーは共用  
複数の利用者が  
共有するスペースです。



音量配慮  
ロビー防音仕様ではありません。  
静かにご利用ください。



通路・EV前  
ビル共用部のため  
会話・待機は静かに。



清掃・原状復帰  
簡易清掃と  
元の状態に戻してください。

## 退室



電源OFF  
空調・換気扇・照明は  
必ずOFFに。



ゴミ持ち帰り  
ゴミ箱はありません。  
必ずお持ち帰りください。

## 禁止事項



迷惑・禁止行為  
迷惑・危険行為、  
勧誘・営業行為は禁止です。



設備の破損  
迷設備の破損があった場合は速や  
かにご連絡ください。

ご質問や退室時のご連絡は、公式LINE（トーク・LINEコール）よりお願ひいたします。

イレブンベース 460-0008 名古屋市中区栄5丁目16-14 新東陽ビル9F



# 補足ガイド・ご利用条件



## 料金・お支払い

- 料金は事前支払い制です（現地決済不可）。

## 利用時間・延長

- 利用は予約時間内のみとなります。
- 延長希望は終了15分前までに公式LINEへご相談ください。（状況により不可）



## 禁煙・飲食

- ビル内は全館禁煙（電子タバコ含む）です。
- 全フロア飲食可能ですが、ゴミは必ずお持ち帰りください。



## 利用制限・取消について

以下の場合、利用取消・制限を行うことがあります。

- 虚偽申告、規約違反、公序良俗・法令違反があった場合
- 迷惑行為、設備破損、無断転貸があった場合
- 災害等により利用が困難な場合

## 禁止行為

- 公序良俗に反する行為、危険物の持ち込み
- 他者の権利（名誉・プライバシー等）を侵害する行為
- 反社会的勢力の利用、宗教・政治活動
- 営業・勧誘行為（マルチ商法、情報教材等）



## 免責事項

当施設では、以下について責任を負いかねます。

- 利用者間や第三者とのトラブル、施設内の事故
- 物品の盗難・破損・紛失
- 災害・設備不具合等による損害



## 設備・備品の破損について

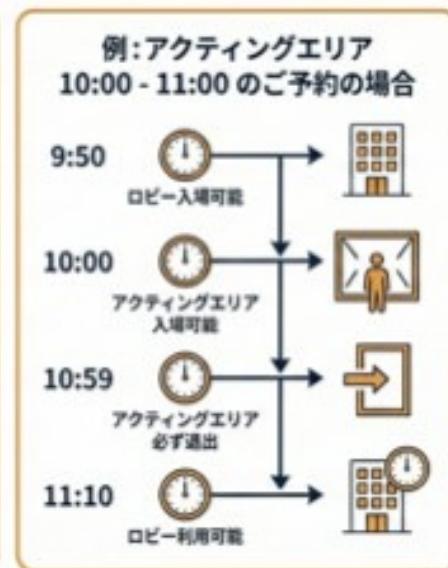
- 破損・汚損等は、速やかに公式LINEへご連絡ください。
- 故意または過失による修理費等は、実費にてご負担いただきます。



ご質問や退室時の連絡は、  
公式LINE（トーク・LINEコール）よりお願ひいたします。



## 入退室時間について



## ■機材・オプションの事前連絡について



## ■20時以降の入館について



## ■キャンセル・変更について

予約の変更・キャンセルは以下の規定に基づきます。

### 【日時の変更】 ➡

8日前まで：1回に限り無料で変更  
可能です。  
7日前以降：規定のキャンセル料が  
発生します。

### 【キャンセル料】 💰

~8日前：無料  
7日前～2日前：利用料金の50%  
前日・当日：利用料金の100%

### 【返金について】 💰

キャンセルに伴い返金が発生する場合、振込手数および決済手数料は  
お客様のご負担となります。（手数料分を差し引いた金額をご返金いたします）

## 【全面貸切の適用について】

ご利用内容や規模により、以下の通り「全面貸切」をお願いする場合がございます。

### 1. 入場料を伴うイベント利用の場合 (ライブ、演劇、パフォーマンス等)



入場料が発生し、かつ20名以上の来場  
が想定されるイベントにつきましては、  
混雑緩和および保安上の観点から、  
全面貸切でのご利用が必須となります。

全面貸切以上…全面貸切必須

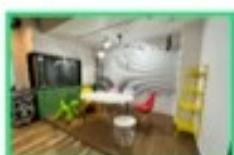
### 2. 展示会・商談会等のご利用の場合



不特定多数の方が継続的に来場される  
展示会、ポップアップ、商談会等につきま  
しては、来場予想人数や開催規模により、  
全面貸切をお願いする場合がございます。



（＊具体的な規模感については、事前にご相談ください）



## ●空調・照明・換気扇

### 【換気扇】

扉開けて左手の黒い壁スイッチ

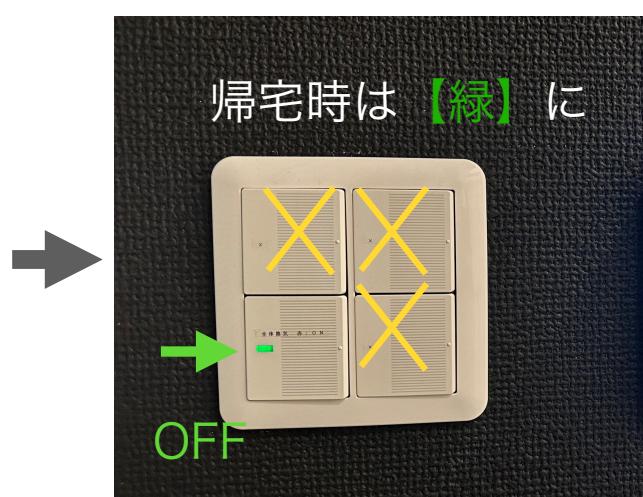
【赤】→ON

【緑】→OFF

### 【ロビー空調】

換気扇スイッチの隣

【照明】ロビーの照明は入って右手



## ●フロアマップ・連絡先

### ELEVEN BASE フロアマップ

