

# ご利用ガイドライン

才能発掘型"複合スタジオ" ELEVEN BASE はリモート運営のクリエイティブスペースです。  
快適なご利用のため、ガイドラインへのご協力をお願いいたします。

## ご利用方法



**リモート運営**  
スタッフは非常駐。  
ご連絡は公式LINEへ。



**予約制**  
予約時間内での  
ご利用をお願いします。



**入退室管理**  
リモートキーを使用します。  
第三者への共有は禁止です。



**利用終了連絡**  
退室後は公式LINEへ  
「利用終了」とご連絡ください。

## スタジオ



**履き物**  
床を傷つけない  
履き物でご利用ください。



**防音ルール**  
音出し時は  
防音扉を必ずロック。



**機材利用**  
音響・照明・椅子等は  
事前に公式LINEへ。



**備品管理**  
機材・家具の  
部屋間移動は禁止です。

## ロビー



**ロビーは共用**  
複数の利用者が  
共有するスペースです。



**音量配慮**  
ロビー防音仕様ではありません。  
静かにご利用ください。



**通路・EV前**  
ビル共用部のため  
会話・待機は静かに。



**清掃・原状復帰**  
簡易清掃と  
元の状態に戻してください。

## 退室



**電源OFF**  
空調・換気扇・照明は  
必ずOFFに。



**ゴミ持ち帰り**  
ゴミ箱はありません。  
必ずお持ち帰りください。

## 禁止事項



**迷惑・禁止行為**  
迷惑・危険行為、  
勧誘・営業行為は禁止です。



**設備の破損**  
迷設備の破損があった場合は速や  
かにご連絡ください。

ご質問や退室時のご連絡は、公式LINE（トーク・LINEコール）よりお願いいたします。

イレブンベース 460-0008 名古屋市中区栄5丁目16-14 新東陽ビル9F



# 補足ガイド・ご利用条件



## 料金・お支払い

- ・ 料金は事前支払い制です（現地決済不可）。

## 利用時間・延長

- ・ 利用は予約時間内のみとなります。
- ・ 延長希望は終了15分前までに公式LINEへご相談ください。（状況により不可）



## 禁煙・飲食

- ・ ビル内は全館禁煙（電子タバコ含む）です。
- ・ 全フロア飲食可能ですが、ゴミは必ずお持ち帰りください。



## 利用制限・取消について

以下の場合、利用取消・制限を行うことがあります。

- ・ 虚偽申告、規約違反、公序良俗・法令違反があった場合
- ・ 迷惑行為、設備破損、無断転貸があった場合
- ・ 災害等により利用が困難な場合

## 禁止行為

- ・ 公序良俗に反する行為、危険物の持ち込み
- ・ 他者の権利（名誉・プライバシー等）を侵害する行為
- ・ 反社会的勢力の利用、宗教・政治活動
- ・ 営業・勧誘行為（マルチ商法、情報教材等）



## 免責事項

当施設では、以下について責任を負いかねます。

- ・ 利用者間や第三者とのトラブル、施設内の事故
- ・ 物品の盗難・破損・紛失
- ・ 災害・設備不具合等による損害



## 設備・備品の破損について

- ・ 破損・汚損等は、速やかに公式LINEへご連絡ください。
- ・ 故意または過失による修理費等は、実費にてご負担いただきます。



ご質問や退室時のご連絡は、  
公式LINE（トーク・LINEコール）よりお願いいたします。





## 入退室時間について



ロビーへの入室：  
ご予約時間の10分前から可能



※ご予約時間前のスペース入室は  
お控えください（他の方への迷惑となります）



該当スペースの利用：  
ご予約時間より開始



該当スペース退出：  
ご予約時間内で必ず完了

例：アクティಂಗエリア  
10:00 - 11:00 のご予約の場合



## ■機材・オプションの事前連絡について

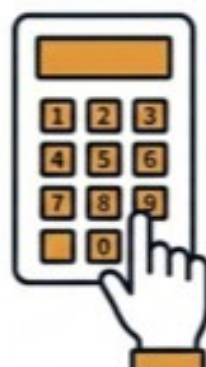


備え付け機材（音響・照明）やオプション（机・椅子・背景紙）のご利用は事前に公式ラインにてお知らせください。  
（当日の追加利用の場合対応できない場合がございます）

## ■20時以降の入館について



20時でビル玄関が  
施錠されます。



入場時は「\*1040#」で  
解錠してください。



イベント  
主催者様

イベント等で複数人が来場する  
場合、暗証番号は公開せず、主  
催者様が解錠を行ってください。

## ■キャンセル・変更について

予約の変更・キャンセルは以下の規定に基づきます。



### 【日時の変更】

8日前まで：1回に限り無料で変更可能です。  
7日前以降：規定のキャンセル料が発生します。



### 【キャンセル料】

～8日前：無料  
7日前～2日前：利用料金の50%  
前日・当日：利用料金の100%



### 【返金について】



キャンセルに伴い返金が発生する場合、振込手数料および決済手数料はお客様のご負担となります。(手数料分を差し引いた金額をご返金いたします)

## 【全面貸切の適用について】

ご利用内容や規模により、以下の通り「全面貸切」をお願いする場合がございます。

### 1. 入場料を伴うイベント利用の場合 (ライブ、演劇、パフォーマンス等)



入場料が発生し、かつ**20名以上の来場**が想定されるイベントにつきましては、混雑緩和および保安上の観点から、全面貸切でのご利用が必須となります。

**全面貸切以上…全面貸切必須**

### 2. 展示会・商談会等のご利用の場合



不特定多数の方が継続的に来場される展示会、ポップアップ、商談会等につきましては、来場予定人数や開催規模により、全面貸切をお願いする場合がございます。



(※具体的な規模感については、事前にご相談ください)





## ●空調・照明・換気扇

### 【換気扇】

扉開けて左手の黒い壁スイッチ

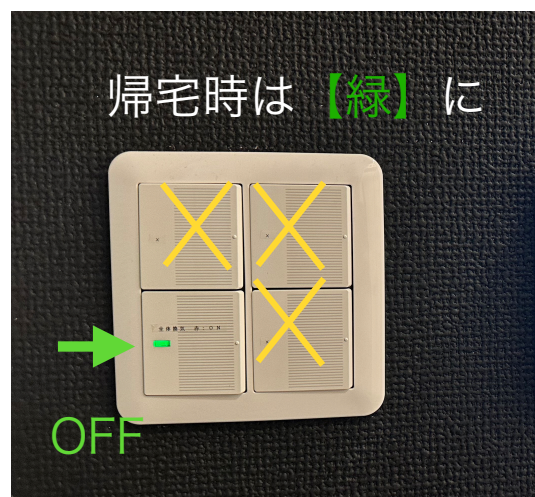
【赤】 →ON

【緑】 →OFF

### 【ロビー空調】

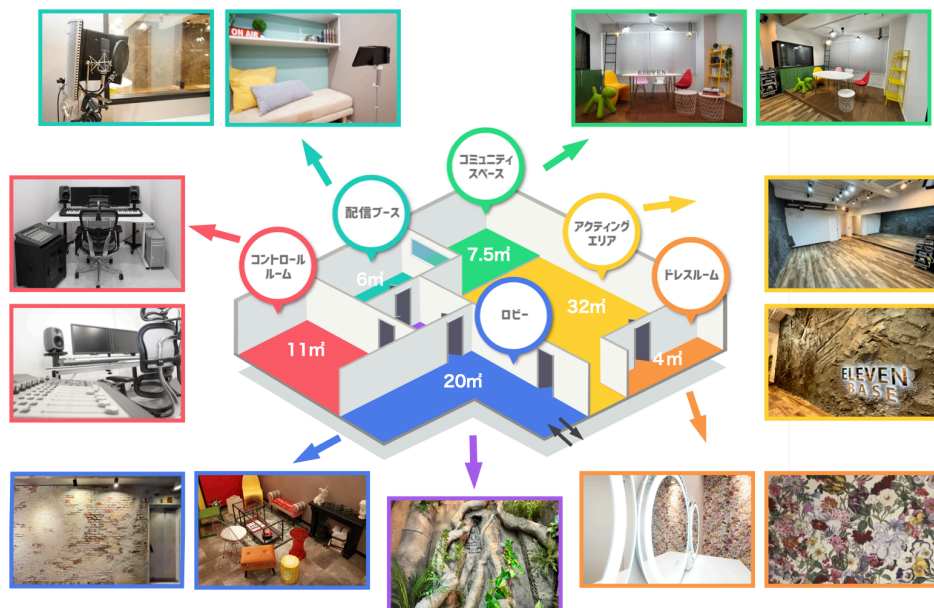
換気扇スイッチの隣

【照明】 ロビーの照明は入って右手

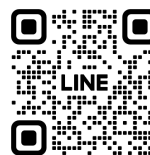


## ●フロアマップ・連絡先

### ELEVEN BASE フロアマップ



ご連絡は公式LINEより



公式LINE  
ID : 094ufllw

カメラで読み取り

株式会社 11エイトブックス

ELEVEN BASE