

## ご利用の流れ

- 01 Webサイトから予約する
- 02 キーボックスから鍵を受け取る
- 03 入室する
- 04 退室30分前になったら清掃を開始する
- 05 退室後、Webサイトのメッセージで退室報告をする

お部屋



## ● 注意事項

- 無人チェックイン&セルフクリーニングへのご協力をお願いいたします。
- 予約時間内の入室と退室（鍵の返却）をお願いいたします。
- 退出30分前には清掃を開始し、余裕をもって清掃を終えてください。
- 当スペースはマンションの一室となります。  
特に9時～10時と18時～22時は、騒音へのご配慮をお願いいたします。
- ゴミはお持ち帰りいただきますようお願いいたします。
- 退室時、鍵は必ず施錠して元の場所にお戻してください。

## 禁止事項

ゲストの皆様にご快適にご利用いただくため、以下の行為は禁止とさせていただきます。発覚した場合は、対応実費+罰金30,000円が発生いたしますのでご注意ください。

- セルフクリーニングをせず退室する
- スペースや共用部で嘔吐する
- 施設の汚損・破損を行い、管理者に連絡しない
- 自転車、自動車をマンション近隣に停める
- 大声を出す、歌を歌う、演奏をする、コールをする
- スペース内で煙草を吸う、お酒を飲む（飲酒可オプション利用の場合は適用されません）
- 無断で延長をする（延長を希望される際は事前に申請してください）
- ゴミを残して帰る、近隣にポイ捨てする
- 鍵を元の場所に戻さない・持って帰る
- 窓を開ける、ベランダに出る（換気扇、空気清浄機のご用意がございます）
- 公序良俗に反する行為

## セルフクリーニング

退室30分前になったらセルフクリーニングを行い、以下をチェック後にご退室ください。

- 1 掃除機等を使い、床やテーブル下のホコリやゴミ、髪の毛などを掃除する
- 2 トイレや水回りの汚れを掃除する
- 3 備品や家具をすべて元の位置に戻す
- 4 忘れ物がないか確認する
- 5 照明・エアコン等のスイッチをオフにする
- 6 **ゴミを持ち帰る**（ご自宅までお持ち帰りください）

## 原状回復イメージ



クッションは  
丁寧に置く

リモコンは  
テレビ台へ

机は揃える

カーペットは  
掃除機と  
コロコロで

## ● セルフクリーニングが不十分だと…

当スペースは皆様のご協力のもと、運営を行っております。

利用された後は、次にご利用される方が気持ちよく使えるよう、丁寧なセルフクリーニングをお願いいたします。

なお、清掃が行われていない場合、業者に清掃を依頼することとなるため、その分の費用はご負担いただきますので、ご注意ください。

※8,000円（税込）になります

## 退室時のチェック

退室される際は、以下の事項を確認の上、サイト内のメッセージにて「退室メッセージ」をお送りください。

### チェック項目

- 部屋の照明・エアコンはオフに
- ゴミは持ち帰る
- 忘れ物がないか確認する
- 玄関を施錠し、鍵をポストへ戻す

### 退室メッセージの例

#### 【チェックアウト】

{スペース名}を利用した〇〇です。

注意事項をすべて確認しました。チェックアウトします。





## よくある質問

**Q** ポストに鍵がなく、受け取れません。

**A** サイト内のメッセージにてご連絡ください。

前の利用者の方がまだ利用されているケースがございますので、その場合は入室時間以後にご確認ください。

**Q** 利用時間を延長したいです。

**A** 退室30分前に延長するかどうかの確認メールが届きますので、そちらよりお手続きください。後に他のご予約が入っている場合は延長できませんので、ご了承ください。

## お問い合わせ

お問い合わせはサイト内のメッセージ、またはお電話にてお願いいたします。

- **サイト内のメッセージ**

要点を簡単にまとめてお送りください。

Ex. 「〇〇がしたいのですが、△△な理由でできていません。対応願います」

- **電話**

予約サイトに記載されている電話番号からお問い合わせください。

なお、**平日日中はすぐに電話に出ることができないため、原則メッセージにてお願いいたします。**

## その他

- 当資料に含まれていない条項について、疑義がある場合は、予約リクエスト時にご質問ください。
- 利用規約に違反し、なおかつ違約金の支払いが行われなかった場合は、当規約に基づいて関係各所への連絡を行います。また、防犯カメラの映像や音声データの用途を問わない利用に同意したものとみなします。
- 前項目の記載は、違約金等の請求権を妨げるものではありません。
- 当スペースをご利用いただく皆様に快適にご利用いただくため、丁寧な使用と清掃をお願いいたします。