

# 【ホワイトエトワール】御利用規約

下記同意の上、御予約いただきますようお願い申し上げます。

- ・時間内に【セルフクリーニング】・レイアウトを元に戻してください。
- ・ゴミのお持ち帰りをお願いいたします。  
(清掃オプション無しで捨てられた場合は、緊急清掃費 30,000 円がかかります)
- ・汚れ・喫煙・ゴミの放置・他お客様からのクレームありましたら、それぞれに緊急清掃費 40,000 円+実損損害費を請求させていただきます。
- ・電子タバコのみオプション追加で換気扇下、ベランダのみ OK です。
- 【前のお客様の汚れ・汚損等はすぐに通報ください】**
  - ・万が一汚損・破損等してしまった場合には即時連絡ください。即時対応できる場合、保険がおりる場合が大半です。(免責 1 万円有)
  - ・プラン人数より無断で増人されていた場合は罰則金 20,000 円+正規料金がかかります。
- ※必ず予約されたサイト詳細をご確認ください。
  - ・ソファー・カーペット等を汚してしまった・電子機器等壊してしまった場合、写真を撮り運営者まで送ってください。報告があれば保険対応致します。
- ・時間外のスペース利用は不法侵入としてお時間に関わらず、正規利用料+罰金 10,000 円請求いたします。(予約 5 分前の入室や、予約後延長手続き無しの滞在は禁止です)
- ・鍵の紛失・施錠忘れは迷惑料 20,000 円がかかりますのでご注意ください。  
必ず時間内にお戻しください。
- ・ネット環境その他無料設備は、無料のご案内となり、故障や接続不良等による返金や保証はできかねます。
- ・備品等の故障、動作不良などによるスペース利用に何ら支障を來した場合の保証についての保証は出来ません。
- ・お電話は基本的には対応しておりません。メッセージでお願いいたします。
- ・防犯カメラは触らないでください。電源が切れたり、隠されたりした場合は緊急入室する場合がございますのでご注意ください。(緊急対応費 25,000 円がかかります)
- ・ご利用時間の変更は 30 日前のみ承ります。御予約 30 日以内での変更申請に関してはキャンセルポリシー同様の扱いになります。<延長は除く！>
- ・IH以外の火気類の使用禁止。
- ・22 時以降の利用に関しては踊る・騒ぐ・コール等禁止とさせていただきます。