

Gemini Studioご利用ルール

禁止事項

近隣住民への配慮のため、下記の行為は禁止です。

お守り頂けない場合、当日のご利用を中止させて頂く場合もございます。

- ・スペース外（入り口付近や共用部等）でタム口する・大声を出して騒ぐ・暴れること
- ・スペースの汚損、破損行為
- ・当日出たゴミを無断で置いて帰ること
- ・タバコの喫煙、異臭・強い匂いを発する物の持ちこみ

注意事項

- ・防犯カメラの設置（セキュリティの都合上、入退出時間を確認するため入り口に防犯カメラを設置しています）
- ・駐車場は併設しておりません。お近くのコインパーキングをご利用下さい。近隣への無断駐車はご遠慮下さい。
- ・2Fへ上がる途中から土足禁止となっております。常備してありますスリッパへの履き替えをお願い致します。
室内用のお履き物でしたらご利用可能です。
- ・お手洗いは各室内にご用意ございますが、ご利用後は清掃をお願いします
- ・音について（室外に漏れるほどの大音量はお控え下さい）
- ・ご利用後は必ず清掃、現状回復をお願いします。次の利用者様にも気持ちよくご利用頂けるようご協力をお願いします。

ゴミ・後片付けについて

▼ゴミについて

- ・ゴミは必ずお持ち帰り下さい。
- ・掃除機で吸引したゴミや、掃除に使用したゴミに関しては、所定のごみ箱をご利用下さい。
- ・ゴミのお引き取りは行っておりません。
- ・お持ち頂いた物はすべてお客様の方でお持ち帰り頂き、スペース内には残さないようお願い致します。

▼後片付け・清掃について

- ・ご利用後はスペースの原状回復、清掃をお願いします。
- ・清掃の時間はご予約時間の後30分確保しております。清掃時間内に終わるようにお願い致します。
- ・床は掃除機/ほうきを使って清掃をお願いします。
- ・移動した家具、小物、その他備品はすべて元の場所にお戻し下さい。
- ・分別、清掃作業が発生した場合は、作業費を実費請求させて頂く場合がございます。

飲食について

- ・ご飲食は持ち込み可能です。
- ・キッチンはありません。室内での調理もご遠慮下さい。
バースデーケーキなどのキャンドルは点火可能ですが、火の始末には十分に注意して下さい。
- ・デリバリーの手配は行っておりませんので、お客様ご自身でお願い致します。受け取りに関しても、ご利用時間内でお願い致します。

ペットのご利用

- ・犬や猫などのペットのご利用は可能です。
- ・原則オムツ着用 排泄には十分お気を付け下さい。
- ・ご利用時は、換気を行いペットの匂いが残らないように注意して下さい。
- ・ペットの毛や汚れなど、しっかりと清掃をして取り除いて下さい。

室料について

Gemini Studioでは1時間あたりの室料となっております。
人数の変動があった場合でも料金が変わることはありません。

キャンセルについて

キャンセルポリシー スペースマーケット参照

予約成立後、キャンセルされる場合は、スペースマーケット所定の手続きに従い、キャンセルして下さい。
ホスト（Gemini Studio）へのメッセージの送信のみでは、有効なキャンセルとなりませんので、ご注意下さい。
キャンセル料の対象となるキャンセルは、予約成立後に以下の事由が発生した場合を意味します。

- (1) 日時変更の希望に関し、GeminiStudioの承認が得られない場合
- (2) スペースの変更を希望される場合
- (3) 予約を取り消される場合

前項に定めるキャンセルがなされた場合は、GeminiStudioのスペースで定める以下3通りのいずれかに従い
自動的にキャンセル料等（定義はなお書きをご参照ください。）が請求されます。

なお、本ポリシーにおいて、「サービス料」とはキャンセル手続に対応する対価として

スペースマーケットが収受する手数料のことを意味し、キャンセル料とサービス料を併せて「キャンセル料等」と総称します。

GeminiStudioでは

予約成立から48時間以内のキャンセル受付：キャンセル料無料、サービス料無料（但し、年3回まで）

予約成立から48時間以降のキャンセル受付：キャンセル料無料、サービス料（ご利用料金の5%）を請求

ご利用日初日の開始時間の24時間前を過ぎてのキャンセル受付：キャンセル料（ご利用料金の100%）とサービス料（ご利用料金の5%）を請求

なお、予約時にご選択いただいた支払い方法によって、キャンセル料等の支払い方法が異なります。

- ①クレジットカード及びAmazonPay：お支払いの手続きは不要です（予約時にお支払い頂いた金額からキャンセル料等を控除し、差額を予約時と同じクレジットカードへ返金することにより、キャンセル料等のお支払いとさせていただきます）。
- ②楽天ペイ：キャンセルをした場合、予約時の利用料金からキャンセル時のキャンセル料等にお支払い金額が変更されます。
- ③法人後払いPaid：後日Paidより送られる請求書にてお支払い下さい。
- ④あと払い（ペイディ）：後日ペイディより送られるSMS及びEメールの指示に従ってお支払い下さい。

2020年9月30日改定

2021年3月3日改定

2022年8月25日改定