

## Studio MerBe 利用規約

発行日：2022年5月1日

改定日：2026年4月10日

### 【利用目的】

弊社レンタルスペース Studio MerBe(以下、当方)は、動画配信、音声収録、楽器練習、防音室利用を目的としたご利用を原則といたします。宗教・政治活動、反社会的勢力に関連する目的、法律に反する目的、その他公序良俗に反する行為等によるご利用は固くお断りいたします。

### 【利用時間】

1. 利用時間は事前にお申し込みいただいた時間内でのご利用を厳守してください。
2. 利用時間には、準備・後片付け・清掃の時間を含みます。退室5分前には後片付けを終了し、利用前の状態まで原状回復(備品の整理・PC設定の復旧等)を行ってください。
3. 次のご利用者に支障が出る場合、延長はお受けできません。終了時間を過ぎた場合は、超過料金を請求させていただく場合がございます。

### 【入退室および持ち込み機材】

1. 機材や楽器を持ち込む際は、エレベーターや共用部を傷つけないよう十分注意して搬入出を行ってください。共用部を破損・汚損した場合は、損害賠償費用を請求いたします。
2. 原則として防音室内に入る大きさのものは持ち込み可能ですが、低音楽器(ベース、ドラム等)および、床に振動が響く大型スピーカーやアンプ等の使用は、近隣への配慮のため禁止しております。

### 【キャンセル規定】

予約確定後、お客様の都合によりキャンセルされる場合は、理由の如何を問わず以下のキャンセル料が発生いたします。マイページよりお手続きをお願いいたします。

<キャンセル料>

- ・ご利用日の3日前:ご利用料金の25%
- ・ご利用日の2日前:ご利用料金の50%
- ・ご利用日の前日および当日:ご利用料金の100%

※支払い方法や予約サイト経由の申込みにより、返金方法や詳細規約が異なる場合がございます。

#### 【免責事項】

1. 利用者が持ち込んだ物品(貴重品を含む)の盗難、紛失、破損、および持ち込み PC・デバイス等のデータ損失や通信トラブルについて、当方は原因の如何を問わず一切の責任を負いません。
2. 天変地異、施設故障、関係省庁からの指導、その他当方の責に帰さない事由により利用が中止された場合、その損害(機会損失等の逸失利益を含む)について一切の責任を負いません。
3. 当方の過失により利用者が損害を被った場合の賠償額は、受領済みの利用料金を上限とします。ただし、利用者の逸失利益については責任を負いかねます。

#### 【損害賠償】

1. 利用者が施設、設備、什器、貸出備品(PC・マイク等)を毀損、汚損、紛失させた場合には、その損害(修理代、清掃代、および復旧までの休業損害を含む)について全額賠償請求いたします。
2. 利用者が本規約に違反したことにより当方が損害を被った場合、その損害について全額賠償請求いたします。

#### 【安全管理・防犯カメラ】

1. 施設利用中は、利用者の責任において防災・防犯等の安全管理を行ってください。
2. 防犯、施設管理、および利用状況確認のため、防音室内に防犯カメラを設置しております。
3. カメラ映像は厳重に管理し、通常、録画内容は第三者に公開いたしません。ただし、トラブル発生時や公的機関(警察等)からの要請がある場合には提供することがあります。
4. 非常口の位置や避難経路図を予め確認し、緊急時に備えてください。
5. 管理上必要があると判断した場合、スタッフ等が室内に立ち入る、または荷物・機材の移動をお願いすることがありますので、予めご了承ください。

### 【原状回復】

- 利用終了後は、机・椅子・機材・PC 設定等を含め、すべて利用前の状態まで原状回復してください。
- レンタルスペース内のゴミ箱は、当施設で発生した少量のゴミ専用です。家庭ゴミの持ち込みや投棄は固くお断りいたします。

### 【備品・その他に関する注意事項】

- **機材の取り扱い:** 貸出機材は精密機器です。粗雑な扱いや水濡れは故障の原因となるため、丁寧な操作をお願いいたします。
- **振動・運動の禁止:** 防音室は「音」を遮りますが「振動」は伝わります。階下や隣室への迷惑となるため、跳ねる・激しく動く・ドラム演奏等の振動が伴う行為は禁止です。
- **防音室外でのマナー:** 防音室外・共用部(通路等)での通話や大きな声での会話はご遠慮ください。
- **近隣への配慮:** 当スペースはマンションの一室(住宅街)にあります。特に深夜帯は細心の注意を払い、近隣からの指摘があった場合は音量の調整等に従っていただきます。
- **駐車場:** マンション入り口を正面に見て、右側の「21 番」をご利用ください(右側列、奥から 2 番目です)。

### 【プライバシーポリシー】

- お預かりした個人情報は、資料送付、予約管理、サービス提供に関するご連絡のみに使用し、適切に管理いたします。

### 【禁止事項】

以下の行為は固く禁じております。違反し、注意勧告に従っていただけない場合は、即時利用停止や今後の利用をお断りする場合がございます。

- **未成年者の利用。**
- **全エリア禁煙:** 防音室内外やトイレ含むスペース内全域、バルコニー、共用部、および周辺路上での喫煙。
- **飲酒:** スペース内での飲酒、および酒気帯び状態での入室。
- **火気・危険物:** 発火物、煙が出るもの、その他危険物の持ち込み。
- **ゴミの放置:** 装飾や撤去作業で出た残材・ゴミはすべてお持ち帰りください。

- **不法侵入:** 予約した部屋以外のスペースへの立ち入り。発覚時は別途利用料金を全額請求いたします。
- **防犯妨害:** 玄関ドアのチェーンロック使用(緊急対応のため)、および防犯カメラに触れる・隠す・移動させる等の行為。これが原因で緊急時の対応ができなくなった場合は、当方は責任を負いかねます。
- **配線への干渉:** 常設のコンセントや PC 等の配線組み換え。
- **不適切なトイレ利用:** トイレトペーパー以外のものを流す行為など。
- **飲食制限:** 防音室内への持ち込みは「ペットボトル入りの飲み物」のみ可能です。それ以外の飲食は必ず防音室外のスペースで行ってください。違反した上での汚損時は賠償対象となります。
- **その他:** ペットの同伴、強い臭いを発するものの持ち込み、壁・床へのテープ(ガムテープ・両面等)や釘の使用。
- **転貸:** 当方の許可なく、第三者へ利用権を譲渡または貸し出す行為。

以上

マツダトータルソリューションズ株式会社  
〒862-0950 熊本市中央区水前寺 4-19-30  
096-384-5800  
担当部署：DHS 事業部