

レンタルスペース利用規約

第1章 総則・適用

第1条(適用および目的)

本利用規約(以下「本規約」)は、合同会社 AMBER(以下「当社」)が提供または運営管理を行う全てのレンタルスペース(以下「レンタルスペース」)の利用に関して、利用者(以下「ゲスト」)が遵守すべき事項を定めたものです。

レンタルスペースは原則として無人運営であり、プライベート空間を適正価格で提供するために、基本的にセルフクリーニングをお願いしています。

当社は定期的なメンテナンスおよび清掃を行っておりますが、すべてのゲストの快適なご利用のため、ご理解とご力をお願いいたします。

第2条(規約の適用および変更)

1. 本規約は、当社が運営・管理するすべてのレンタルスペースに適用されます。
2. 本規約の内容に加え、各スペースのガイドラインおよび予約時のプラットフォーム規約もあわせて適用されます。
3. 規定の内容が重複または矛盾する場合の優先順位は以下の通りとします：

個別ガイドライン > 本規約 > プラットフォーム規約

①各スペースの個別ガイドライン

※予約確定後、メッセージにてお送りいたします。ガイドラインには、入退室の方法や備品の使い方など、スペースの利用に必要な詳細な情報も記載されています。

※スペースごとに現地に掲示されている場合もありますが、掲示の有無については施設によって異なります。メッセージ内で必ずご確認くださいをお願い申し上げます。

※なお、ガイドラインの内容は当社の都合により変更する場合があります。

②本規約

③各プラットフォームの規約(予約・決済・キャンセル等)

――

【優先順位が適用されるケースについて】

定の内規容に矛盾が生じた場合、どの規約が優先されるかについては、以下のように判断してください：

例1：施設ごとの特別なルールと本規約が矛盾する場合、各スペースに特有のルールが記載されている場合、そのスペースの個別ガイドラインが最も優先されます。例えば、特定のスペースでの備品使用方法や入退室時間についての指定がガイドラインにある場合、それが本規約よりも優先されます。

例2：禁止事項が本規約、各プラットフォームの規約、個別ルールで矛盾している場合各規定内の禁止事項が矛盾した場合には、その施設に関連する個別ガイドラインが最優先されます。例えば、スペース内飲食が禁止されているが、プラットフォーム上では飲食を許可する旨が記載されている場合、個別ガイドラインに従うことになります。反対に、本規約では喫煙を禁止事項としておりますが、個別ガイドラインで喫煙可となっている場合はそのルールが優先されます。

――

4. 当社は必要に応じて本規約を変更することでき、変更後は予約ページに掲示された時点で効力をもつものを行います。

第2章 利用条件およびマナー

第3条(未成年者の利用)

1. 18歳未満の方は、保護者の同意なしにレンタルスペースを利用することはできません。
2. 18歳未満の方のみでの利用は禁止されており、発覚した場合は利用を中止し、退去していただく場合があります。

第4条(サービス利用停止)

当社は、以下のいずれかに該当するゲストに対し、今後のサービス利用を停止し、予約の拒否、既存予約のキャンセル、アカウントのブロック等の措置を講じることができるものとします。

- ・本規約または個別スペースのルールに違反した場合
- ・他のゲストや近隣住民に対して迷惑・損害を与えた場合
- ・虚偽の情報で予約した場合
- ・著しく円滑な運営を阻害すると合理的に判断できる場合

第5条(決済方法)

レンタルスペースの決済方法は、予約に使用した各プラットフォーム(スペースマーケット、インスタベース等)の規約に準拠します。各予約サイトの規定に従ってお支払いをお願いいたします。

第6条(お客様への配慮事項)

1. カスタマーサポート対応時間は 9:00～24:00 です。それ以降のお問い合わせは翌朝に対応いたします。
2. 緊急時やトラブル時には専用のチャットまたは電話でご連絡ください。
3. 鍵の返却は、利用終了後に指定の方法で確実に行ってください。
4. ご利用後は掃除機がけやゴミの片付けを含むセルフクリーニングを行ってください。
5. 飲食は原則不可です。
6. 備品や設備に破損・汚損が生じた場合は速やかに当社に報告してください。予約プラットフォームの保険適用に該当する場合があります。

第7条(忘れ物の保管期限)

1. 忘れ物の保管期限は発見日から1週間とし、それ以降は当社にて処分いたします。
2. 当社は、忘れ物の紛失・破損・処分について一切の責任を負いません。

第3章 利用ルール・禁止事項

第8条(利用者の義務)

ゲストは、以下の事項を遵守するものとします。

- ・法令および公序良俗に反しない行為を行うこと
- ・清潔に保ち、備品を正しく扱うこと
- ・火災・盗難・事故等の予防措置を講じること
- ・他者の権利を侵害しないこと
- ・設備・備品に破損が生じた場合は速やかに報告すること・当社が指示するその他の事項に従うこと

第 9 条(禁止事項)

以下の行為は禁止します。違反が確認された場合、利用停止、違約金・補填請求、警察への通報、契約解除または法的措置を講じる場合があります。

また、これにより当社に損害が生じた場合は、対応費用や実費を含む一切の損害を賠償していただきます。

ただし、スペースにより許可されている場合やオプションとして認められている場合はこの限りではありません。

- ・喫煙(電子タバコ含む) (¥10,000～)
- ・ゴミ放置・清掃不足 (¥10,000～)
- ・騒音・迷惑行為 (¥20,000～)
- ・無断延長利用 (¥10,000～/時)
- ・予約時間外または営業時間外の無断入室・滞在・利用 (¥10,000～/時)
- ・備品・設備の破損 (¥10,000～)
- ・防犯カメラの妨害 (¥10,000～)
- ・部屋外での飲酒や嘔吐など、当社が不適切と判断する一切の行為 (¥10,000～)
- ・個別スペースで定められたルールに違反する行為(個別ルールが優先されます)

第 10 条(その他の禁止行為)

1. 法令、公序良俗に反する行為
2. プライバシーや権利を侵害する行為
3. 許可のない撮影・配信・収録行
4. 設備の不正操作・破損行為
5. その他、当社が不適切と判断する一切の行為

第4章 特別利用・契約事項

第 11 条(商用利用)

1. 商用目的の利用は、事前の申請・許可が必要です。
2. 無断で行った場合は違約金(¥50,000～)を請求する場合があります。

第 12 条(内装変更)

1. 原状回復可能な範囲での装飾は可。
2. 原状復帰が不十分な場合は修復費用(¥10,000～)を請求。

3. 施工を伴う場合は別途実費を請求。

第 13 条(キャンセル・変更)

1. キャンセル・時間変更は各プラットフォームのキャンセルポリシーに準じます。
2. 内容変更もポリシー条件に沿って処理されます。

第5章 安全・責任・その他

第 14 条(反社会的勢力の排除)

1. ゲストおよび当社は反社会的勢力と一切関係を持ちません。
2. 違反が判明した場合は即時契約解除。
3. 損害が発生した場合は賠償請求します。

第 15 条(免責事項) 1. 利用中の盗難・紛失・トラブルについて、当社の故意または重過失による場合を除き責任を負いません。

2. 利用者間のトラブルについても、当社の故意または重過失がある場合を除き関与いたしません。
3. 不可抗力による損害(自然災害等)については責任を負いません。
4. 当社裁量により補填・対応を行う場合があります。
5. スペース内に設置されている無料設備(備品・家具・家電・消耗品等)については、補充不足、故障、不具合等が発生している場合があります。当社はこれらを理由とした返金、補償その他の責任を負いません。
6. オプション設備を予約された場合であっても、故障、点検、前利用者の状況その他やむを得ない事情により利用できない場合があります。その場合、当該オプション料金の返金をもって対応とし、それ以上の補償は行いません。

第 16 条(カスタマーハラスメントの禁止)

当社では、カスタマーハラスメントの発生を防止するため、厳格な方針を設けておりま

す。万が一、ゲストからカスタマーハラスメントに該当する行為が確認された場合には、別紙「カスタマーハラスメントに関する行動指針」に則り、適切に対応いたします。

第 17 条(損害賠償)

1. 設備・備品の破損には修繕費全額を請求します。
2. 規約違反には当社が被った実際の損害額のほか、平均的損害額を上限とした違約金・補填料を請求します。

第 18 条(監視カメラの設置)

レンタルスペースには防犯目的で監視カメラを設置しております。録画映像は必要に応じて関係機関に提供します。

監視カメラの映像は、規約違反・不正利用・事故・犯罪行為等の確認のため利用する場合があります。