

FACILITY GUIDE · RULES & IMPORTANT INFORMATION

ご利用ガイド・ルール・注意事項

METROVAULT

SUBTERRANEA SHIN-OSAKA

サブテラネア新大阪

© 2026 METROVAULT

ご利用ガイド ルール・注意事項

Facility Guide Rules & Important Information

本資料は、皆様に当スペースを安全かつ快適にご利用頂く為
利用条件・マナー・注意事項・安全上のルール等をまとめたものです。

ご予約前・ご利用前に、当スペース掲載ページ記載の各種案内
禁止事項・有料オプション等とあわせて必ずご確認ください。

予約・決済・キャンセル・その他予約サイト上の手続きについては
スペースマーケットの利用規約・ゲスト規約・キャンセルポリシー・その他の定めに従います。

予約者様は、同伴者を含む全てのご利用者様に
本資料及び当スペース掲載ページに記載されたルールを周知し
遵守頂きますようお願い致します。

- 目次 -

1. ご利用にあたって
2. 利用ルール・マナー
3. 予約・利用内容について
4. 飲食・ゴミ・清掃
5. 忘れ物・残置物について
6. 設備・備品について
7. 安全管理・セキュリティ
8. 違反・損害が発生した場合
9. 反社会的勢力等の排除
10. その他のご案内

SUBTERRANEA SHIN-OSAKA
サブテラネア新大阪

詳細

	ご利用ガイド・ルール・注意事項	1P
	詳細	2P
1	ご利用にあたって	3P
	(1) 未成年者のご利用	
	(2) 予約者様及びご利用者様の責任	
	(3) ご利用の中止・今後の予約をお断りする場合	4P
2	利用ルール・マナー	5P
	(1) 騒音・近隣・共用部への配慮	
	(2) 主な禁止事項	
3	予約・利用内容について	7P
	(1) 予約時間・入退室	
	(2) 予約変更・キャンセル	
	(3) 料金・決済	
	(4) 商用・営利目的での撮影等	8P
	(5) 装飾・家具等の移動	
4	飲食・ゴミ・清掃	9P
	(1) 飲食・食品類	
	(2) ゴミ	
	(3) セルフクリーニング・現状復帰	
5	忘れ物・残置物について	10P
	忘れ物の保管	
6	設備・備品について	11P
	(1) 設備・備品の取り扱い	
	(2) 故障・不具合等について	
	(3) 破損・汚損・紛失等が発生した場合	
7	安全管理・セキュリティ	12P
	(1) 鍵・施錠	
	(2) 防犯カメラ	
	(3) 通信・電気設備	13P
	(4) 事故・盗難等	
8	違反・損害が発生した場合	14P
	(1) 違約金・緊急対応費	
	(2) 実費・損害賠償	
	(3) 営業停止・運営不能等の重大な損害	15P
9	反社会的勢力等の排除	
	反社会的勢力等の利用禁止	
10	その他のご案内	16P
	ご利用にあたってのお願い	

1. ご利用にあたって Before Your Use

(1) 未成年者のご利用

18歳未満の方がご利用になる場合は
事前に保護者その他の法定代理人の同意を得て下さい。

保護者等の同意の有無にかかわらず
18歳未満の方のみでのご利用はできません。

上記に反する利用や年齢等の虚偽申告が確認された場合は
ご利用を中止し、退室をお願いする場合があります。

(2) 予約者様及びご利用者様の責任

ご利用にあたり、以下の事項をお守り下さい

- ・法令及び公序良俗に反する行為を行わないこと
- ・室内・共用部を清潔に保ち
設備・家具・家電・備品等を適切に取り扱うこと
- ・火災・盗難・事故その他のトラブル防止に十分注意すること
- ・他のご利用者様、建物利用者、近隣住民
その他第三者の権利・プライバシーを侵害しないこと
- ・設備・備品等の破損・汚損・紛失・不具合
その他の異常を確認した場合は、速やかに運営側へ報告すること
- ・当スペース掲載ページ、室内掲示、ゲストインフォメーション
その他当スペースからご案内する利用方法・注意事項に従うこと

予約者様は、同伴者の行為を含め、予約されたグループ全体が
適切にスペースを利用できるようご協力下さい。

SUBTERRANEA SHIN-OSAKA
サブテラネア新大阪

1. ご利用にあたって

Before Your Use

(3) ご利用の中止・今後の予約をお断りする場合

以下に該当する場合は、状況及び違反内容に応じて、利用中止・退室のお願い
今後の予約受付停止・予約拒否、予約サイト上でのブロック
予約サイト運営者への報告その他必要な措置を行う場合があります。

また、重大な違反や安全上の問題が確認された場合は
予約時間の途中でであっても利用を中止して頂く場合があります。

予約者様は、同伴者を含む全てのご利用者様にルールを周知し
適切にご利用頂けるようご協力下さい。

- ・当スペース掲載ページ、本資料、その他の利用ルールに違反した場合
 - ・他のテナント様、近隣住民、次のご利用者様
その他第三者に迷惑・損害を与えた場合
- ・利用人数・利用目的、その他予約内容について虚偽の申告を行った場合
 - ・予約内容と著しく異なる目的・方法で当スペースを利用した場合
 - ・運営側からの連絡・注意・指示に従わない場合
- ・安全管理又は施設運営に重大な支障を及ぼす行為が確認された場合
 - ・当スペース、共用部、設備・備品等を不適切に使用し
安全性や通常の運営に支障を及ぼすおそれがある場合
 - ・その他、継続して当スペースをご利用頂くことが
適切でないと合理的に判断される場合

利用中止・退室をお願いした場合は、運営側からの案内・指示に従って下さい。

既に成立している予約について変更・取消しその他の対応が必要となる場合は
予約サイトの規約及び手続きに従い対応致します。

2. 利用ルール・マナー

Rules & Etiquette

(1) 騒音・近隣・共用部への配慮

当スペースはテナントビル内にごさいます。
他のテナント様・近隣住民へのご配慮をお願い致します。

大声で叫ぶ・騒ぐ・暴れる、拍手・合唱、大音量での音楽再生
クラッカー・風船の破裂音、その他の騒音・振動は禁止です。

また、入口ドアを開けたままでの利用
入口付近・共用部・建物周辺でのたむろ
流し台・トイレ等の共用部を長時間占拠する行為はお控え下さい。

苦情やトラブルが発生した場合は
利用途中であっても音量の低減、行為の中止
状況により退室をお願いする場合があります。

(2) 主な禁止事項

以下の行為は禁止しております。

- ・法令又は公序良俗に反する行為
- ・第三者の権利・プライバシーを侵害する行為
- ・騒音・振動その他、近隣や他のテナント様への迷惑行為
 - ・スペース内・共用部・建物周辺等への
ゴミの放置・無断廃棄・不法投棄
 - ・利用後のセルフクリーニング及び
完全現状復帰を行わず退室する行為
- ・早期入室・無断延長その他の予約時間外利用



続きは次のページへ

SUBTERRANEA SHIN-OSAKA
サブテラネア新大阪

2. 利用ルール・マナー

Rules & Etiquette

- ・申込みのない有料オプション、設備・備品
指定ゴミ箱、指定喫煙エリア等の無断利用
 - ・申告人数を超える無断利用
- ・事前申込みのない商用・営利目的の撮影・配信・収録
 - ・指定喫煙エリア外での喫煙（電子タバコを含む）
- ・強い残臭を生じさせる物・食材の持ち込み、使用、調理
 - ・揚げ物調理その他、著しい油汚れを生じさせる行為
 - ・土足又はペットを伴っての入室
- ・防犯カメラに触れる、塞ぐ、向きを変える
電源を切る等の妨害行為
- ・Wi-Fiルーターその他通信・電気設備の電源を切る
設定を変更する、停止させる等の行為
 - ・設備・家具・家電・備品等の故意又は
不適切な操作、分解、破損
 - ・設備・備品・物品等を
スペース外へ無断で持ち出す、持ち帰る行為
 - ・破損・汚損等が発生したにもかかわらず
報告せず退室する行為
 - ・鍵の持ち帰り、未返却、入口ドア又は
キーボックスを施錠せず退室する行為
- ・その他、安全管理・施設運営・近隣環境に
重大な支障を及ぼす行為

違反時の具体的な違約金・緊急対応費・その他の条件については
当スペース掲載ページに掲載している各該当項目をご確認下さい。

SUBTERRANEA SHIN-OSAKA
サブテラネア新大阪

3. 予約・利用内容について

Reservations & Usage

(1) 予約時間・入退室

ご利用は必ず予約された時間内で行って下さい。

清掃・片付け・食器類の洗浄・完全現状復帰・施錠・鍵の返却等
退出に必要な全ての作業も予約時間に含まれます。

予約開始時刻前の早期入室及び予約終了時刻を過ぎての無断延長は禁止です。

予約終了時刻までに、全ての作業を完了した上で全員の退室を終えて下さい。

時間延長をご希望の場合は、前後のご予約状況や清掃・準備時間等を確認する為
遅くとも開始・終了時刻の1時間前までに予約変更リクエストよりお申込み下さい。

運営側による承認前の延長利用は出来ません。

(2) 予約変更・キャンセル

予約日時・利用時間・その他予約内容の変更及びキャンセルについては
スペースマーケットのキャンセルポリシー及び予約変更手続きに従って下さい。

予約変更は、予約サイト上で変更内容が正式に反映された時点で確定となります。

キャンセルポリシーを回避することを目的とした予約日時変更や
通常の予約変更手続きを逸脱した特別対応には応じられない場合があります。

変更・キャンセルの際は、適用される条件や料金等を事前にご確認下さい。

(3) 料金・決済

スペース利用料金・有料オプション料金・その他予約に関する決済は
原則としてスペースマーケット上の手続き及び規定に従ってお支払い下さい。

予約内容に変更が生じた場合は、必要に応じて
予約変更リクエスト等の正式な手続きを行って下さい。

SUBTERRANEA SHIN-OSAKA
サブテラネア新大阪

3. 予約・利用内容について

Reservations & Usage

(4) 商用・営利目的での撮影等

法人による商用撮影及び個人による
営利目的の撮影・配信・収録等を行う場合は
事前に【商用撮影】有料オプションのお申し込みが必要です。

申込みがない状態で商用・営利目的の利用が確認された場合は
当スペース掲載ページに記載する違約金及び
不足するオプション料金等をご請求する場合があります。

大規模な撮影、特殊な機材・演出を伴う撮影、複数日にわたる撮影
その他通常利用の範囲を超える場合は、事前にお問い合わせ下さい。

撮影に伴う機材の搬入・搬出、準備・撤収等についても予約時間内に行って下さい。

建物共用部での撮影・待機・機材の設置又は放置はできません。

(5) 装飾・家具等の移動

原状復帰が可能で、室内・家具・設備等を
破損・汚損しない範囲での簡易的な装飾は可能です。

家具・備品等を移動した場合は、予約時間内に必ず元の位置へお戻し下さい。

壁・床・天井・家具等への穴あけ、切削、塗装その他の加工及び
跡・剥離・汚損・破損等が生じる恐れのある施工・装飾は行わないで下さい。

テープ・粘着物等を使用する場合も
跡や表面の剥離等が生じないように十分ご注意下さい。

原状復帰が不十分な場合や、装飾・移動等により
破損・汚損が発生した場合は状況に応じて
清掃費・修理費・原状回復費等の実費をご負担頂く場合があります。

施工その他特殊な作業を伴う利用をご希望の場合は
必ず事前にお問い合わせ下さい。

4. 飲食・ゴミ・清掃

Food, Waste & Cleaning

(1) 飲食・食品類

飲食物のお持ち込み及び宅配・デリバリーサービスはご利用頂けます。

衛生面を考慮し、当スペースでは調味料・食品類を一切常備しておりません。
必要な物はゲスト様ご自身でご用意下さい。

スペース内に食品類が残されている場合は
他のご利用者様のお忘れ物等である可能性がありますので
お召し上がりにならないようご注意下さい。

強い匂いのする物の持ち込み・使用、匂いの強い食材の持ち込み・調理
揚げ物調理は禁止しております。

(2) ゴミ

ゴミ処理オプションをお申込みされていない場合
ご利用中に発生した全てのゴミ・残置物はお持ち帰りの上、ご自身で処分して下さい。

スペース内、共用部、建物入口前の共用ゴミ捨て場、建物周辺
その他指定場所以外への放置・無断廃棄・不法投棄は禁止です。

ゴミ処理オプションをお申込みされた場合のみ
指定のゴミ箱を所定の条件に従ってご利用頂けます。

(3) セルフクリーニング・現状復帰

清掃代行オプションをお申込みされていない場合は
ご利用後のセルフクリーニング及び完全現状復帰が必要です。

使用した食器・調理器具の洗浄、水分の拭き取り・収納、テーブル・床等の清掃
家具・備品の片付け、その他必要な作業を、予約終了時刻までに完了して下さい。

汚損・嘔吐その他通常のセルフクリーニングでは対応できない状態が発生した場合は
可能な範囲で清掃の上、必ず退室前にご連絡下さい。

5. 忘れ物・残置物について

Lost Property & Left-Behind Items

忘れ物の保管

運営側が発見・回収した忘れ物は、原則として発見日から14日間
当スペースにて一時保管致します。

利用終了後、次のご予約までに
スタッフによる室内確認・清掃が入らない場合があります。

その為、忘れ物が発生した場合でも、直ちに発見・回収できるとは限りません。

運営側が発見・回収する前に生じた
忘れ物の紛失・盗難・破損等については、補償致し兼ねます。

退室時には、お忘れ物がないか十分にご確認下さい。

保管期間を経過してもご連絡・お引き取りがない場合は
処分させて頂く場合があります。

ただし、飲食物・生もの・開封済みの衛生用品
その他衛生上又は安全管理上保管に適さない物については
保管期間にかかわらず処分する場合があります。

現金・貴重品・その他必要と判断した物については
警察その他の関係機関へ届け出る場合があります。

忘れ物をされた場合は
予約サイトのメッセージ機能より速やかにご連絡下さい。

その際は、ご利用日時・忘れ物の特徴・お心当たりの場所等を
可能な範囲で詳しくお知らせ下さい。

ご連絡を頂いた場合は、確認可能な範囲で室内の状況を確認致しますが
忘れ物の発見・回収を保証するものではありません。

発見状況を確認の上
返却方法等について個別にご案内致します。

忘れ物は適切に保管致しますが
保管中の軽微な傷・汚れ等については補償致し兼ねます。

SUBTERRANEA SHIN-OSAKA
サブテラネア新大阪

6. 設備・備品について

Facilities & Equipment

(1) 設備・備品の取り扱い

設備・家具・家電・備品等は
用途及び案内された使用方法に従って適切にご利用下さい。

各設備・備品の操作方法是
室内のゲストインフォメーションに詳しく記載しております。
原則として個別の操作説明・設定サポートは行っておりませんので
ご利用前に案内をご確認下さい。

設備・備品等を移動した場合は、ご利用後必ず元の位置へお戻し下さい。

(2) 故障・不具合等について

無料設備・備品につきましては、盗難・故障・不具合・前利用者による破損
その他の事情により一部ご利用頂けない場合でも
原則としてスペース利用料金の返金・補償は致し兼ねますので、予めご了承下さい。

有料オプションにつきましては、故障・不具合・点検
その他やむを得ない事情によりご利用頂けない場合
原則として該当オプション料金のみ返金致します。

なお、スペースそのものが利用できない場合
その他、予約全体について対応が必要となる場合は
スペースマーケットの規約・手続き等に従い対応致します。

(3) 破損・汚損・紛失等が発生した場合

設備・家具・家電・備品等の破損・汚損・紛失その他の事故が発生した場合は
故意・過失を問わず速やかに運営側へご連絡下さい。

破損・汚損等を隠したまま退室したり、無報告で放置したりしないで下さい。

状況によりスペースマーケット保険をご利用頂ける場合がありますが
補償の適用には条件があります。

事故発生時は写真等で状況を記録し、運営側の案内に従って下さい。

7. 安全管理・セキュリティ

Safety & Security

(1) 鍵・施錠

鍵は利用終了後、必ず指定された方法でキーボックスへ返却して下さい。

退室時は入口ドアを確実に施錠し
鍵をキーボックスへ戻した後はキーボックスの蓋を閉め
確実にロックされていることをご確認下さい。

鍵の持ち帰りや返却忘れがないよう、退室前に必ずご確認ください。

また、キーボックスの暗証番号はご利用者以外の第三者へ共有せず
操作の際は入退室案内に記載された手順に従って下さい。

鍵の紛失・未返却、無施錠その他セキュリティ上の問題が発生した場合は
そのまま退室せず速やかに運営側へご連絡下さい。

問題が解決するまでは、運営側からの案内・指示に従って下さい。

(2) 防犯カメラ

当スペースでは、安全管理、盗難・不正利用・ルール違反の抑止及び
トラブル発生時の事実確認等を目的として防犯カメラを設置しています。

防犯カメラに触れる、塞ぐ、向きを変える、電源を切る
その他撮影・録画を妨害する行為は禁止です。

カメラ周辺の機器や配線についても、移動・取り外し等を行わないで下さい。

防犯カメラに異常や不具合を確認した場合は
ご自身で操作・復旧を試みず、運営側へご連絡下さい。

録画映像は適切に管理し、通常の施設運営及び安全管理の目的に必要な範囲で取り扱い
上記目的以外に不必要に利用・公開することはありません。

トラブル・事故・犯罪行為等が発生した場合には
必要かつ適切な範囲でスペースマーケット、建物管理会社、建物所有者
警察その他関係機関へ提供する場合があります。

7. 安全管理・セキュリティ

Safety & Security

(3) 通信・電気設備

Wi-Fiルーターその他、通信・遠隔管理・電気設備には触れたり、電源を切ったり、設定を変更したりしないで下さい。

また、ケーブルの抜き差し・配線変更・機器の再起動・初期化等も運営側から案内がある場合を除き行わないで下さい。

これらの設備は、ゲスト様への通信環境の提供だけでなくスペース運営・遠隔管理等にも使用しております。

停止・設定変更・配線変更等により通信障害や遠隔管理機能の停止等が発生し施設運営に重大な支障が生じる場合があります。

設備に異常や不具合が確認された場合はご自身の判断で操作・復旧を試みず、運営側へご連絡下さい。

(4) 事故・盗難等

ご利用中は、貴重品・荷物等をゲスト様ご自身の責任において適切に管理して下さい。

室内・共用部に貴重品等を放置したまま、その場を離れないようご注意ください。

退室時には、携帯電話・財布・鍵・充電器その他のお忘れ物がないか室内及びご利用になった場所をご確認下さい。

当スペースの責めに帰すべき事由がある場合を除きゲスト様同士又は第三者との間で発生した紛失・盗難・事故・トラブル等については当スペースでは補償致し兼ねます。

事故・盗難その他の問題が発生した場合は可能な限り速やかに状況をご確認の上、運営側へご連絡下さい。

火災・地震・台風その他の自然災害、停電、通信障害
交通障害建物又は周辺設備の故障

その他当スペースの合理的な管理を超える事情により生じた損害についても法令上当スペースが責任を負う場合を除き、補償致し兼ねます。

8. 違反・損害が発生した場合

Violations & Damages

(1) 違約金・緊急対応費

当スペース掲載ページに記載された禁止事項・利用条件等への違反が確認された場合は、該当項目に定める違約金が適用される場合があります。

違反の有無及び適用については、利用状況・確認内容等を踏まえて判断致します。

複数の違反項目に該当する場合は、それぞれの違約金が適用される場合があります。

また、ゲスト様への緊急連絡、状況確認、スタッフ派遣、清掃・片付け・ゴミ処理、他のテナント様・近隣住民・管理会社・次のご利用者様等への説明・謝罪・対応調整、その他の緊急対応が必要となった場合は、当スペース掲載ページに記載する緊急対応費オプション【緊急対応（スタッフ派遣・連絡対応等）】が別途適用される場合があります。

具体的な違約金・緊急対応費の金額及び適用条件については、当スペース掲載ページの各該当項目をご確認下さい。

(2) 実費・損害賠償

ゲスト様の行為により設備・家具・家電・備品・建物等に損害が発生した場合は、状況及び因果関係に応じて、清掃費・処分費・修理費・交換費・再設置費・原状回復費、その他実際に必要となった費用をご負担頂く場合があります。

損害の内容及び金額については、必要に応じて写真・見積書・請求書等をもとに、実際に発生した費用を確認の上、ご請求致します。

また、ゲスト様の行為により次のご利用者様の入室遅延・予約キャンセル・返金、スペースの利用不能、その他の実際の損害が発生した場合は、当該行為との因果関係が認められる範囲で損害をご請求する場合があります。

予約に関する損害については、予約記録等をもとに実際の損害を確認致します。

各違約金とは別に実費・損害賠償等が適用される旨を、当スペース掲載ページに定めている場合は、それぞれ別途ご負担頂く場合があります。

8. 違反・損害が発生した場合

Violations & Damages

(3) 営業停止・運営不能等の重大な損害

ゲスト様による重大なルール違反・迷惑行為等に起因して
管理会社・建物所有者等から当スペースに対する利用停止・営業停止・退去
その他の措置が行われた場合は、その結果として
実際に発生した損害について賠償をお願いする場合があります。

対象となる損害には、因果関係が認められる範囲で
既存予約のキャンセル・返金、予約受付停止期間中の売上損失
営業再開・原状回復・移転等に必要な費用その他の実損を含む場合があります。

損害の範囲については、実際に行われた措置の内容・期間及び
当該行為との因果関係等を確認した上で判断致します。

損害額は、予約履歴・売上記録・請求書その他確認可能な資料に基づき算定致します。

9. 反社会的勢力等の排除

Exclusion of Antisocial Forces

反社会的勢力等の利用禁止

暴力団、暴力団関係者その他反社会的勢力に該当する方
又はこれらと社会的に非難されるべき関係を有する方のご利用はお断り致します。

予約者様ご本人だけでなく、同伴者
その他当スペースを利用される方についても同様です。

該当することが判明した場合は、利用中止・退室・今後の予約受付拒否
その他必要な対応を行う場合があります。

利用開始前に判明した場合についても、予約サイトの規約及び手続きに従い
予約の取消しその他必要な対応を行う場合があります。

また、犯罪行為その他安全上重大な問題が確認された場合は
必要に応じてスペースマーケット、警察その他関係機関へ報告・相談致します。

SUBTERRANEA SHIN-OSAKA
サブテラネア新大阪

、 10. その他のご案内

Additional Information

ご利用にあたってのお願い

本資料に記載のない事項についても
当スペース掲載ページ、室内掲示、ゲストインフォメーション
その他当スペースから個別にご案内する事項をご確認の上
安全かつ適切にご利用下さい。

ご利用前には、予約内容及び各種案内を改めてご確認ください
不明な点がある場合は事前にお問い合わせ下さい。

予約者様は、同伴者を含む全てのご利用者様にも
必要なルール・注意事項を共有し
皆様に遵守して頂きますようお願い致します。

トラブル・事故・設備の異常・ルール違反その他問題が発生した場合は
ご自身で判断してそのまま退室せず
可能な限り速やかに予約サイトのメッセージ等よりご連絡下さい。

安全上又は運営上確認が必要な場合は
運営側からの案内・指示に従ってご対応下さい。

皆様に気持ちよくご利用頂ける環境を維持する為
ご理解とご協力をお願い致します。

Subterranea Shin-Osaka
Operated by Metrovault

制定日：2026年8月31日

SUBTERRANEA SHIN-OSAKA
サブテラネア新大阪