

【MSPACE】御利用規約

下記同意の上、御予約いただきますようお願い申し上げます。

格安でご提供している為、お願いが多く申し訳ございませんが、ご協力よろしくお願ひいたします。

・時間内に【セルフクリーニング】・レイアウトを元に戻してください。

・ゴミのお持ち帰りをお願いいたします。

→ゴミ捨てオプションを選択されている場合は袋に入れてテラスのゴミ箱に分別不要で捨てられます。室内にゴミの放置は厳禁です。

・汚れ・喫煙・ゴミの放置・他お客様からのクレームありましたら、それぞれに緊急清掃費25,000円+実損損害費を請求させていただきます。(電子タバコ・ベランダ含む)

【前のお客様の汚れ・汚損等はすぐに通報ください】

・万が一汚損・破損等してしまった場合には即時メッセージ・LINE連絡ください。

即時対応できる場合、保険がおりる場合が大半です。(免責1万円有)

※写真を撮り、運営者まで送ってください。

・グリルは綺麗に洗い、拭いて、もとに戻してください。

・防犯カメラは触ったり隠したりしないでください。緊急対応費25,000円がかかります。

・テラス以外は土足禁止です。室内土足で入られた場合は清掃費がかかります。

・空気清浄機は常に付けてください。

・匂いがきつい場合は喚起をお願いいたします。

・設置の電気コンロ以外の火気類の使用は禁止です。

・時間外のスペース利用は不法侵入としてお時間に関わらず、正規利用料+罰金10,000円請求いたします。(予約5分前の入室や、予約後延長手続き無しの滞在は禁止です)

・建物の廊下・エントランスでの会話や滞在は禁止です。

・【夜間ご利用】近隣騒音クレームがありますと、即時退室していただくことになります。→その際の返金は出来ません。迷惑料をいただく場合がございます。

・ネット環境その他無料設備は、無料のご案内となり、故障や接続不良等による返金や保証はできかねます。

・備品等の故障、動作不良などによるスペース利用に何らかの支障を來した場合の保証は出来ません。

・お電話は基本的には対応しておりません。LINEかメッセージをお願い致します。

・ご利用時間の変更は30日前のみ承ります。御予約30日以内での変更申請に関してはキャンセルポリシー同様の扱いになります。<延長は除く！>

・テラスを含めての記載着席人数です。テラスは雨避けがないので、気候が悪い時は使用できません。清掃後に雨が降るとテラスが濡れていますことがありますことをご了承ください。タオル等で拭いて使っていただくのは問題ございません。天候によるキャンセルもキャンセルポリシー通りのキャンセル料がかかりますことをご了承ください。