



利用規約

施行日：2025年8月8日
改定（ver2）：2026年1月21日

料金について

- 連日でのレンタルをご希望の方はお問い合わせください。
- WEBサイト内の「PROPS/SPEC」に記載の設備・備品は無料でレンタルいただけます。
ご利用中に破損された場合は、実費を請求させていただきます。
- 10:00より以前の利用については、料金表記載の1時間価格の20%アップでご利用可能です。
- 各プランの最低利用時間は3時間となります。
- ご利用時間の10分前から、入館可能となります。
- ご利用時間を終了後15分を過ぎて退館された場合、1時間分の延長料金をご請求させていただきます。
- 延長料金は1時間単位でのご請求とさせていただきます。
なお後にご予約が入っている場合は、延長できない場合がございますのでご了承ください。
- 当日のご利用時間短縮による減額は致しかねますので予めご了承ください。

支払方法について

- ご予約時に、手付金として以下の料金をお支払いいただきます。

【手付金】

ご利用料金が10万円以下の場合…¥10,000

ご利用料金が10万円を超える場合…ご利用料金の10%

手付金の支払完了をもって、正式予約となります。

- ご利用当日もしくはご利用日の1週間前に手付金を差し引いた残金を、以下の方法でお支払いいただきます。

当日現地…現金・クレジットカード・電子マネー・交通系電子マネー・QRコードに対応

事前支払…銀行振込・クレジットカード（オンライン決済）

詳しくはスタッフまでお問合せください。

- 法人様でのご利用は、2回目以降のご利用から後日請求書払にてお支払いいただけます。
- 銀行振込時の振込手数料はお客様負担となります。

ロケハンについて

- ロケハンは1時間以内を目安でお願いいたします。1時間を超える場合は利用料金が発生いたします。
- 予約がある場合はロケハンができませんので、必ず事前にお問い合わせ下さい。
- ロケハンに関してはご予約優先となります。他のご予約が入った場合はロケハンの日時変更をお願いする場合がございます。

仮予約について

- 仮予約は受付した日から1週間とさせていただきます。必ず期限までに進捗をお伝えください。
- 仮予約はご利用予定日（2日まで）のみ可能です。
- 仮予約はおひとり様1件までとさせていただきます。複数日程をご希望の場合は、仮予約時にご相談ください。
- 仮予約の期限が過ぎた場合や、連絡がつかない場合はキャンセルさせていただく場合がございます。

お荷物の事前預かりについて

※本予約完了の方を対象に、有料オプションとしてお荷物の事前預かりを承っております。

・お預かりできるお荷物

160サイズ（3辺合計が160cmまで） 重量15キロ以下

※到着したお荷物に破損がないかのチェックは行っておりません。配送業者様より申し出があった場合などのみ、ご連絡いたします。

お客様にて責任を持って梱包していただきますよう、ご協力をお願ひいたします。

※保管スペースに格納できない荷物や、イベントの都合上やむを得ず受取可能サイズを超える荷物については、事前にご相談ください。

※貴重品（貴金属・金券類）、危険物、重要書類等はお受取いたしかねます。ドリンク類を冷蔵庫で冷やすことはいたしかねます。

※当施設には貨物用エレベーターはありません。

※事前の連絡なく送付された荷物はお受取いたしかねます。また着払の場合もお受取いたしかねます。

・お預かり料金（税別表記です）

2箱まで ￥3,000 3~5箱まで ￥5,000 6~8箱まで ￥10,000 9箱以上 要相談

・お支払い方法について

お預かり料金は、事前に銀行振込もしくはクレジットカード等によるオンライン決済、または利用当日の受付時にお支払いとなります。

当日受付でのお支払い方法は、現金またはクレジットカード一括払い（VISA、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club、Discoverに対応しています）、電子マネー、交通系電子マネー、各種コード決済がお選びいただけます。

・受取可能期間

ご利用日の前日～当日

※配送ではなくご自身でお荷物を持ち込まれる場合も、ご利用時間前に受付でお預かりする場合には、オプション料金が発生します。

※所定の期間外に着荷した場合、お受取いたしかねます。

・お荷物事前預かりの流れ

- ご利用日の3日前までに、本予約確定メールにご返信いただくかたちで、ご連絡をお願いいたします。ご連絡内容は、この下の「メールでのご連絡内容について」をご参照ください。
- ご利用日の前日～当日の日時指定（10時～19時の間）でご発送ください。
- お荷物が届きましたら、スタッフがメールで到着のご連絡をいたします。
- お荷物は、弊施設の指定の場所に置かせていただきます。
- ご利用後の発送も可能です。（着払いのみ、配送伝票等はご自分でご用意ください）

※ご利用時はご自身でお持ち込みされ、ご利用後の発送のみご希望の場合も、上記の通りオプション料金を頂戴します。

・メールでのご連絡内容について

本予約確定メールにご返信いただくかたちで、以下の内容を漏れ無くお知らせください。

- ・お荷物の到着予定日（ご利用日の2日前～前日の10時～19時の間にお受取り可能です）
- ・個数
- ・お荷物の大体の大きさ
- ・お荷物の大体の重さ
- ・内容物
- ・お支払い方法（事前振込・事前店頭支払い・当日店頭支払い）
- ・ご要望や注意事項

・お荷物送付先について

【送付先情報】

〒531-0074 大阪市北区本庄東3-4-40 SOU荷物事前預かり係 宛 TEL 06-6556-9540

【品名】

※品名記入欄に以下の内容を必ずご記入ください。内容に漏れがある場合は正常に配達されない場合がございます。ご注意下さい。

- ・品名
- ・予約日時
- ・会議室名
- ・予約名
- ・代表者様のご氏名
- ・代表者様のお電話番号

ご予約について

- ・ご予約はご利用日の3ヶ月前からお申込可能です。それより前のご予約はスタッフまでご相談ください。
- ・ご予約は、WEBサイトのフォームから受け付けとなります。
お電話でお問い合わせをされた後、必ず申込フォームへのご入力・送信をお願いいたします。
- ・長期間連絡がつかないお客様や、著しい不信用が発生した場合は、当施設の判断によりキャンセルさせていただく場合がございます。
- ・繰り返しキャンセルをされるお客様については、当施設の利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ・個人でのご利用に関しましては、ご利用当日に身分証のご提示をお願いいたします。
- ・未成年の方のみでのご予約・ご利用はお断りさせていただきます。

予約内容の変更について

- ・予約内容を変更されたい場合は、必ずメールもしくはLINEの文面にてその旨をお伝えいただきます。
施設からのご予約内容・お支払い内容の変更の連絡をもって、予約変更完了とさせていただきます。
- ・お電話での変更は受け付けておりませんので、ご了承ください。
- ・当日の利用時間変更は、受け付けておりません。後のご予約がない場合につき、延長希望を承ります。
- ・キャンセル料が発生するタイミングでの日程変更は、キャンセル料が発生いたします。

キャンセル料について

- ・ご予約確定後のキャンセルに関しては、以下の通りとさせていただきます。

ご利用日初日の開始時間の14日前までのキャンセル受付…手付金をキャンセル料に充当

ご利用日初日の開始時間の14日前を過ぎてのキャンセル受付…キャンセル料（ご利用料金の50%）をご請求

ご利用日初日の開始時間の7日前を過ぎてのキャンセル受付…キャンセル料（ご利用料金の100%）をご請求

- ・キャンセル確定後、1週間以内にご請求させていただきます。

利用に関する注意事項

- ・入館から、原状回復を行った上での退館までが使用時間となります。予約終了時刻までに完全撤収をお願いいたします。
- ・ご使用になった家具・小物等は、必ず元の場所へお戻しいただきますようお願いいたします。（原状回復）
- ・有料（￥5,000税別）にて45ℓゴミ袋10袋まで処分していただけます。燃えるゴミ・缶・瓶・ペットボトルの分別にご協力ください。
- ・お荷物は基本的には当日に搬入・搬出をお願いいたします。ご利用日前日の荷受・預りは上記項目をご参照ください。
- ・施設内はガムテープ類、釘、ネジ類、塗料、火器器具の使用は禁止です。
- ・テープをご使用の場合は、必ずマスキングテープをご使用ください。
- ・SOUには駐車場がございません。お車で来られる際は近隣のコインパーキングをご利用ください。
- ・当施設は全面禁煙となります。指定の場所以外での喫煙はご遠慮ください。
- ・当施設内で、水・スモークマシン・ドライアイス・砂・紙吹雪・シャボン玉・フラワーシャワー・調理を用いるご予約は、事前にご相談ください。
- ・当施設ご利用中の事故、損傷、盗難、損失に対して当施設は一切責任を負いません。
- ・当施設内の内外装、機材、備品等に破損や汚れが生じた場合は、ご利用の方に修理費・清掃費等の実費を請求させていただきます。
- ・ご予約確定時の内容と異なるご使用や違法な活動、不適切なコンテンツ等の制作が判明した場合は、当日でもご利用を中止させていただく場合がございます。
- ・付帯設備の内容に関しては予告なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。

禁止事項

※当施設のご利用中止、退館をお願いする場合がございます。

- ・ご予約時の内容と異なる使用
- ・過度な音量による音響機材の使用、振動のある行為
- ・反社会的勢力と判明した場合
- ・公序良俗に反する行為
- ・近隣への迷惑となるような行為
- ・無許可による、壁や天井、床への釘やネジの使用
- ・火気の使用（事前の許可したもののは除く）
- ・著しく当施設や設備を毀損する行為