

# シェアサロンクリスタル

## 利用規約

※当面の間、感染症対策の一環で、本規約以外に下記に定めたルールもございます。

日頃より店内の衛生管理を行っておりますが、引き続きお客様に安心してサービス提供をさせていただくために、衛生管理のより一層の強化とお客様へのお願いについてご案内させていただきます。

### ◆当店の取り組み

・換気システムを利用し、常に換気を行っております。そして、出来る限り頻繁に店内清掃を行い、特に人の手が触れる部分には除菌清掃を行い事態が終息するまでその取り組みを徹底致します。

### ◆お客様にお願いしたいこと

- ・店内滞在中マスク着用をお願い致します。
- ・入室後直ぐに手指消毒と検温、施術前に手指消毒または手洗いのご協力よろしくお願い致します。
- ・風邪の症状や微熱、咳、体調がすぐれないなどの症状がありましたら、ご来店をお断り致します。

お客様の安全を守るため、引き続きご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

ネイリスト専用シェアサロン「クリスタル」(※記載の該当店舗、以下「当サロン」)は「NAIL SALON CRYSTAL(以下,甲)」が運営しております。

サービス提供者/ネイリスト(以下,乙)は、当サロンを利用することにより、本規約に同意することになります。以下の利用規約をお読み頂き、同意される場合にのみご利用下さい。同意手続きはインスタベースのサイト上で行います。なお、本規約につきましては予告なく変更することがございますので、予めご了承下さい。当サービスを通じて行う,利用者(お客様)と乙との取引は、利用者と乙間の直接取引となります。当社は、取引の当事者とはならず、取引に関する責任は負いません。したがって、取引に際し万一トラブルが生じた際には、利用者と乙との間で解決していただくこととなります。

### 【クリスタルコンセプト】

ご利用者様同士がお互いを気遣い,皆様が快適に利用できる空間づくりに努めます。

## 第 1 条【総則】

本規約は、当サロンが運営するネイリスト専用シェアサロン「クリスタル」の利用に関し、甲と乙との間の契約関係（以下「本契約」という）を定めるものである。また、全ての乙が当サービスを利用するにあたり快適に公正公平に利用できるよう乙は本利用規約に準じること。

## 第 2 条【利用案内と注意事項】

乙が初めて当サロンを利用する前に、乙は利用規約へ同意すること、また乙は甲へ身分証明書の提示に応じること。乙は、快適に利用しやすい環境をつくるためにも本規約のもとに丁寧な利用に努めるものとする。乙は、予めスペースマーケットのサイト上で予約した利用日時で、当サロンを利用することができる。

### ○予約方法について

スペースマーケット内のネット予約システムをご利用することが出来ます。

予約情報(ネイリスト名,予約日時,お客様名)は甲と甲が契約する施設関係者が知ることになります。

### ○利用時間について

利用時間は、入室から退室までとなり、準備、待機・休憩時間、片付け、清掃も利用時間に含まれるため、予め余裕をもってご予約ください。尚、利用時刻は、当サロン指定の時計を基準とする。

なお乙の事前準備、事後処理を考慮して、一回の利用につき前後15分（合計30分）の時間をサービス致します。

### ○入室について

予約した入室時刻の15分前から入室することができます。鍵は,入室時刻から扉を解錠できる設定となります。

入室時には、当サロンのlineへの連絡が必要となります。なお、交通系ICカードの解錠権限の場合はこの連絡は不要となります。

最初にご入室いただいた方は(当サロンオーナーが不在の場合)、店内照明、冷暖房、換気システム、音響設備、空気清浄機等の各所電源を入れていただきますようご協力よろしくお願い致します。

### ○退室について

予約した退室時刻の15分後までに退室となります。ご退室時刻15分後までに,ご退室の確認がとれない場合,60分の延長料金が発生致します。

退室時にも、当サロンのlineに連絡が必要となります。なお、交通系ICカードの解錠権限の場合はこの連絡は不要となります。

また,ご退室時は,退室確認のため,必ず当社指定の鍵(入室時と同じ方法)を利用してドアを解錠してご退室ください。

最終退室の方は、店内照明、冷暖房、換気システム、音響設備、空気清浄機等の各所電源をお切りの上ご退室いただきますようご協力よろしくお願い致します。

### ○オートロックシステムについて

扉を閉めると自動でドアに鍵がかかります。※ビル管理会社からの依頼で、当店は扉を開けたままの状態にすることが出来ません。

### ○鍵システム（アケルン）について

当サロン指定の鍵アプリを乙自身でダウンロードして頂く、もしくは乙の交通IC系カード（スマホ内蔵含む）に、解錠権限を付与します。

それが当サロンの鍵となります。当サロン扉の前で乙のスマホを使用して、指定方法でドア解錠設定を行いますと扉を解錠することができます。

乙のスマホが一時的に当サロンの鍵となります。

乙の交通系ICカードの場合は、事前に登録をする必要がある為、一度当店におご来店（所要時間は約15分です）いただく必要がございます。

その日程は平日10時から15時受付のみになり、ご予約が必要になります。

なお、鍵アプリご利用な場合は、入退室時の当サロンへのline連絡が必須ですが、交通系ICカードの場合は不要となります。

また、一度交通系ICカードにご登録いただいた場合は、2回目以降ご利用時の事前鍵登録不要となります。

### ○フット道具利用希望の場合について

フット道具ご利用の場合、スペースマーケットご予約前にLINEにて使用時間をご予約下さい。

感染予防の為、フットバスご使用後は必ず洗った後に水を溜め、流しの下にあるオスバンをキャップ1杯入れ10分ほど浸けて下さい。その後、流しに流して軽く水でゆすいでください。

※オスバン液に浸してる間ご使用になった器具などを一緒に入れていただくと器具も同時に除菌できます。

○当サロンは、女性専用のため男性利用不可となります。

○予約変更時、スペースマーケットでキャンセルしたのち再度ご予約して頂く必要がございます。

### 第3条【料金支払い方法】

スペースマーケット内で予約、支払いをして頂きます。

### 第4条【利用延長について】

延長料は、30分450円税別の使用料となります。

延長される場合は、ご予約されている時間内にスペースマーケットにて予約して頂き決済して下さい。退室時刻5分後までに退室確認がとれない場合は「延長」と認識させていただき、後日請求させていただきます。ご利用時間終了の5分後から60分相当の延長料金が発生いたします。支払方法は、直接お支払いいただくか銀行振り込みになります。

乙やお客様が遅刻された場合、当初の予約時間から料金が発生し、利用時間が延長になった場合も延長料金が発生します。

延長希望時間が満席の場合、延長することができません。極力延長にならないよう予め余裕をもってご予約時間をお決めください。

甲が、別途料金規定を定める場合はこの限りではない。

### 第5条【利用料金追記事項】

当サロン利用料、その他本契約に関して乙から甲に支払われる金銭の支払いについて必要となる

費用は、乙の負担となります。乙は、利用料の支払いを当サロン指定方法で行わない場合、当サロンを利用することはできません。また、それにより利用者に迷惑・損害を与えた場合、甲は一切の責任を負うことができません。乙が甲に対して支払った利用料は、途中で利用が終了した場合、その他事由のいかんを問わず返還しないものといたします。

#### 第6条【キャンセル・予約時間短縮について】

キャンセルはスペースマーケットの予約キャンセルポリシーに従ったものとします。  
受付時間短縮は受け付けておりません。

#### 第7条【返金】

当初予約した時間よりも早く利用が終了した場合について返金はありません。

#### 第8条【清掃】

利用前と同じ状態まで清掃,片付けのご協力をお願い致します。

\*ネイルテーブルやワゴン、機材、備品の手垢などの拭き掃除、施術で発生したゴミなどの掃除、片付け・床の掃除機

\*ゴミは持ち帰ること・かばんなど壁、傷等がつかないように、破損等しないように、取扱いに気を付けること

#### 第9条【忘れ物】

忘れ物をした場合は、当サロンへ連絡をお願いします。処分する場合があります、また、紛失破損等も保証することはできません。

#### 第10条【荷物・洋服の管理】

荷物・洋服の管理は自己管理となります。※荷物・洋服の保管に関して、破損、紛失、汚れ等について、当サロンは一切の責任を負わないものとなります。

#### 第11条【追加請求事項】

乙の原因により、当サロン施設内の汚れ・キズや破損、紛失、専門業者クリーニング等が必要な場合は、甲の判断により実費及び損害分、必要な場合は営業補償を乙へご請求致します。また、如何なる場合も甲の決定事項を回避することはできません。支払期限は一か月以内です。期間を超えますと延滞料金が発生いたします。利用用途、及びそれ以外の利用において損害が生じた場合、相応の損害賠償請求を実施する場合があります。

#### 第12条【設備・備品】

お客様用椅子,スツール(昇降式),施術台,フット道具一式(スツール/フットバス/フット台),UV・LEDライト,デスクライト,アームレスト,お客様荷物入れ,お客様用クッション,電源,お手洗い利用可,水道利用可、ハンガー,空気清浄器,店内BGM,店内時計,Wi-Fi使用可,貸しロッカー有（有り）

※1お湯は流しの左蛇口を捻ると熱湯が出ます。乙は、欠品、破損、故障、変更等で設備、無料

貸し出し備品、材料がない場合も異議を申し立てないものとします。上記以外に必要な道具・備品・材料の準備は、乙が行うものとします。乙は、機材、備品等の不具合、故障、破損を発見した場合は、ただちに甲へお知らせください。

\*ゴミ袋はネイリスト様一日一枚サービス提供しています。※ゴミは必ず乙にてお持ち帰り下さい。

\*テーブル等の消毒にティッシュペーパーを各席ごとに提供しています。

\*手洗い後のペーパータオルもご用意しております。

\*ネイルテーブルにはスニーズガード(飛沫感染防止のシート)が備え付けてあります。

\*室内は換気システムを使用しております。強で使用した場合、15分程度で室内全体の空気が入れ替わります。

\*入口には除菌ジェル、各デスクとトイレには次亜塩素酸水(高濃度500ppm)、共用スペースには紫外線消毒器とホットキャビネットを無料でご用意いたしております。

### 第13条【管理責任】

\*乙及び顧客あるいはその関係者の当サロンにおいて発生した事故・損害・トラブル等には、甲は一切の責任を負うことができません。

\*乙及び顧客あるいはその関係者が損害を及ぼした場合、甲は乙にその損害賠償請求をさせて頂きま

す  
\*乙の利用規約に反する行為が発生した場合は、当サロンの利用を中断、その後の利用をお断りする場合があります。

\*乙が条件を満たさない場合は、甲判断で以降のご予約をキャンセルさせて頂く場合があります。

### 第14条【住所・地図等の記載】

\*乙は、不特定多数に（HPやブログ、メールマガジン等）サロン名・住所・地図を使用する事はできません。また、開業届や登記なども禁止いたします。

\*郵便物等も転送不可です。郵便物が当サロンに届かないようにお願いします。万が一誤って届いた場合、甲の判断により破棄される場合もございます。

\*無断使用は禁止です。

\*情報掲載に関しまして住所掲載を見つけた場合、掲載削除をお願い致します。削除されない場合サロンの使用を出来なくなる場合がございます。

\*当サロン判断により好ましくない利用や悪質な利用等を認めた場合は、乙は利用休止となります。

\*断りなく甲都合により理由問わず本サービスを終了する場合がございます。その場合、甲は乙に対して一切の責任補償を負うことはできません。

### 第15条【スカルプ特化利用】

ご利用いただけます。

## 第16条【貸ロッカーのご利用】

貸ロッカーは、当サロンを利用する目的の範囲内でのご利用となります。利用料金) ロッカー1：内寸：幅26.6cm,奥行27.7cm,高さ3620.5cm 1ヶ月2200円利用中は出し入れ何度でも可能。1か月単位となりますので、1か月未満のご利用でも1か月分の料金がかかります。

月貸ロッカー利用条件は、目安で平均月5日以上あるいは15時間以上、同サロン利用予定者に限ります。(甲が別途認める場合は除く)

お支払方法は、ご利用前に現金でのお支払となります。延長される場合も同様となります。利用者は、貸ロッカー返還の際には必ず原状回復義務を負い、残置物は残してはなりません。また、利用終了時にはお忘れものがないようご注意ください。貸ロッカー内には、ネイル関連の道具以外を保管することはできません。また、貴重品、危険物、臭気を発し周りの迷惑となる物、腐敗・変質しやすい物、ロッカーを棄損・汚損する物、その他、甲が適当と認めない物は保管することができません。ロッカーに空きがない場合、当サロン内に荷物を保管することはできません。貸ロッカーの収容物の紛失、破損、盗難等につきましては、甲はいかなる場合でも一切の責任を負うことはできません。

## 第17条【早朝利用】

早朝、深夜利用可能です。(ご利用の場合は当サロンまでお問合せください)

## 第18条【禁止事項】

甲は、乙が以下の行為を行うことを禁じます。

- (1) ルール・規約を意図的に逸脱したり逸脱しようとする行為、それに関連する行為、疑わしき行為
- (2) 虚偽の連絡、虚偽の予約行為、その他、虚偽行為などを行うこと、それに関連する欺く行為、それらに加担する行為
- (3) 当サロン内では、お酒などアルコール類の消費は厳禁です。
- (4) 意図的に最小時間や大幅な時間で予約して大幅に延長する行為や時間短縮させる行為
- (5) 犯罪行為、犯罪に結びつく行為
- (6) ゴミは必ずお持ち帰りください。スペース内に捨て置くことは厳禁です。万が一、室内や建物内、建物周辺にゴミを置いて行かれた場合には清掃費(1万円/回)をご請求致します。
- (7) 自分以外の人物を名乗ったり、架空の通名を用いて当サロンを利用する行為
- (8) 当サロンで大きな声を出すなど、他の利用者への迷惑となる行為
- (9) 当サロン内での食事、喫煙行為(サロン内に乙以外誰もいない場合あるいは他の乙にわからなければ、臭いのしない軽食でしたら応相談)
- (10) 当サロンの他のネイリスト、その他スタッフに対し、過度な要求や脅迫的行為及び威圧的な言動行為、あきらかに配慮にかける言動行為
- (11) その他、悪質と認められる行動、言動をする行為
- (12) 危険物の持ち込み、火気厳禁となります。
- (13) 建物居住者・関係者などに迷惑となる行為。

- (14) 予約時間外の入室は、忘れ物などあった場合等でも無断では禁止致します。
- (15) 当サロン施設内の器物破損行為
- (16) 当サロン施設内での物販行為やネイル以外のサービスを提供する行為(トラブル時、乙の自己責任で対応できる場合は除く、且つ甲は一切責任を負わない)
- (17) 当サロンは女性専用のため、男性の入室は禁止しております。(甲が認めた場合はこの限りではない。)
- (18) 乙と乙のお客様などが、自転車・自動二輪車・自動車などで来訪されて、サロン施設前に無断で駐輪・駐車する行為
- (19) ペットなどの動物の入室は禁止
- (20) ドライヤーやそれ相当の音を発する機器の利用不可
- (21) 音響機器を持ち込み視聴する行為(音響は店内備え付けCDを利用)
- (22) ネイリスト2名の同時施術の利用不可
- (23) ネイリストが第三者へ転貸する行為
- (24) 予約時間よりも早く到着した場合、上の階の方のご迷惑になりますので建物の外でお待ちください。その場合入口付近はご遠慮ください。入り口は他の店舗、隣の住宅の方のご迷惑になります。

上記に違反した場合、甲は乙に対し損害賠償請求をすることができることに乙は同意します。又、証拠の有無に関わらず甲の判断により、乙は退会、解約となる場合があることを乙は同意します。

#### 第19条【ご利用マナー】

クリスタルは、共同利用の空間です。全ての乙と乙のお客様がお互いに快適に利用できる空間にするためにご協力お願いいたします。

\*周りの方が不快に感じる声の大きさにならないようにご協力お願いいたします。

(お客様の声が大きすぎる場合は、小さくなるようにご誘導をお願いします)

\*室温の調整、室内換気のご協力をお願いいたします。

\*ご利用後は、テーブルとワゴン等の拭き掃除のご協力よろしくお願い致します。

(目立つごみが落ちている場合は掃除機をおかけくださいますようお願いいたします)

\*携帯電話の長時間の通話はNGとなります。

\*食事は店内原則NGですが、接客上のお茶菓子程度は可能です。

\*スケジュールの仮抑えはできません。

\*意図的に最小時間で予約して大幅に延長することはできません。

\*キャンセルが頻発しないようご協力お願いいたします。

これらのご利用マナーを著しく逸脱された場合は、ご利用をお断りする場合がございます。予めご了承くださいませ。

また、万が一ご利用マナーに反している方を見つけた場合は、当サロンまでご連絡ください。対応策を検討いたします。

## 第20条【免責事項】

- 1.乙が本規約等に違反したことによって生じた損害について甲は一切責任を負いません。
- 2.顧客や乙の不注意でおきた当サロン施設内での怪我や所持品の破損等について、甲は一切責任を負いません。
- 3.乙が当サロン内で顧客に販売した物品(生産物)により、顧客に生じた損害・トラブルについて甲は一切責任を負いません。
- 4.その他、甲に直接的、間接的責任がないと思われる事態や自然災害等により、顧客あるいは乙が損害を被った場合、甲は一切責任を負いません。
- 5.あきらかに甲の原因により生じた損害・トラブルについては、甲が加入する保険等の適用範囲内で乙やその顧客に責任を負うものとする。

## 第21条【当サービス終了について】

当レンタルスペースを終了する場合,甲は乙に1か月前までにその旨を通知致します。またそれにより乙に生じる直接的・間接的な損失等について、甲は一切責任を負いません。

## 第22条【甲による解約・解除】

甲は、乙が以下のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに本契約を解除いたします。

- (1) 本規約等に違反したとき
  - (2) 料金支払いの目処がたたないとき
  - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他強制執行または滞納処分の申し立てを受けたとき
  - (4) 破産、民事再生、会社更生、会社整理または特別清算の申し立てがされたとき
  - (5) その他、乙の信用状態に重大な変化が生じたとき
  - (6) 解散または営業停止状態となったとき
  - (7) 甲による連絡が取れなくなったとき
  - (8) 販売方法、取扱商品・サービス、その他業務運営について行政当局による注意または勧告を受けたとき
  - (9) 販売方法、取扱商品・サービス、その他業務運営が公序良俗に反しまたは当サイトにふさわしくないと甲が判断したとき
  - (10) その他甲が乙との契約の継続が困難であると判断した場合
- 2.これらにより、本契約が終了した場合でも、甲は、乙に対し、設備投資、費用負担、逸失利益その他乙に生じた損害につき一切責任を負いません。
  - 3.甲は、乙が本規約に反する行為をした場合、即時にサービスを停止することができます。
  - 4.前項の事由が発生したとき、甲は乙に損害賠償をすることができます。

## 第23条【損害賠償】

本規約に違反した場合、甲に発生した損害を賠償していただきます。



#### 第24条【管轄裁判所】

万が一裁判所での争いとなったときは東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

#### 第25条【特例】

- 1.本規約に基づき、特別の規定が別途定められている場合があります。
- 2.甲の各サービスの説明のページに当規約と相反する規定があった場合は、各サービスの説明ページに記載してある規定を適用します。

#### 第26条【規約変更・更新・改定】

本規約は、今後断りなく規約内容の変更・更新・改定される場合がございます。その際は、本利用規約が適用されます。

規約同意後に内容変更した場合も、乙はその変更した内容に同意したものとみなします。

また、当社サービスで別途規約等を取り交わす場合、書面等不要で同意したものとします。

2020年07月23日 クリスタル